

ZPRÁVA OVĚŘOVATELE

O OVĚŘENÍ HODNOTÍCÍ ZPRÁVY O PLNĚNÍ PODMÍNEK PROGRAMU RESPONSIBLE CARE – ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ V CHEMII A O PŘIPRAVENOSTI K JEHO OBHAJOBĚ

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

1. Ověřovaná společnost

DF Partner, s.r.o., č.p.165, Neubuz, 76315, Česká republika, EU

2. Účastníci ověření

Ing. Tomáš Skopový, ředitel marketingu, osoba pověřená za program Responsible Care
Ing. Petr Kavenda, manažer kvality,

3. Ověřovatel pověřený Výborem HSE SCHP ČR

Bc. Martin VALA, CS CABOT, spol. s r.o.

4. Datum ověření

29.06.2023

5. Přehled ověřených materiálů

Žádost o propůjčení loga Responsible Care ze dne 7.6.2023

Výkaz sebehodnocení dle vzoru CEFIC RC Rejuvenation za rok 2022

Výkaz indikátorů Responsible Care za 2022

Zpráva o udržitelném rozvoji a vlivu firmy na životní prostředí 2022 ze dne 15.06.2023

Interní dokumentace podle potřeby (Příručka kvality, směrnice, postupy a provozní záznamy)

Certifikát normy ČSN EN ISO 9001:2016 s platností do 31.07.2023 pro DF Partner s.r.o.

Politika kvality a Environmentální politika DF Partner s.r.o.

Informace zveřejněné na webových stránkách společnosti (<https://www.dfpartner.eu/cs/>)

Informace zjištěné při prohlídce areálu DF Partner s.r.o.

II. ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI

Společnost DF Partner s.r.o. byla založena v roce 1990. Do roku 2012 sídlila v obci Zádveřice (Zlínský kraj), po dostavbě nového moderního areálu se přestěhovala cca o 10 km do obce Neubuz u Slušovic.

Obchodní portfolio společnosti zahrnuje kromě vlastní značky SHERON další významné české a světové značky (motorové oleje Castrol a Mogul, autožárovky Osram a Neolux, osvěžovače vzduchu Ambi Pur Car, autokosmetiku Sonax, autobaterie Varta a Foxmer, autodoplňky All Ride a další) tak, aby nabídka společnosti plně uspokojila potřeby motoristů. V roce 2016 si nadnárodní společnost CASTROL vybrala DF Partner jako nového obchodního partnera, který na trhu České a Slovenské republiky plní roli Exclusive Castrol Ambassadora.

DF Partner poskytuje prodejní servis pro více než 2000 zákazníků/dodacích míst. V průběhu kalendářního roku dodává svým zákazníkům průměrně 60.000 výrobků denně, v sezónních špičkách je to až 250.000 výrobků denně. Mezi hlavní odběratele patří sítě čerpacích stanic a supermarketů, autoservisy a prodejci tradičního trhu (mototechny, autodíly).

Obchodní servis je zajišťován prostřednictvím týmu obchodních zástupců, kteří pravidelně navštěvují všechna dodací místa jak na území ČR, tak i ve Slovenské republice.

V roce 2011 získala společnost DF Partner s.r.o. certifikát systému řízení kvality ČSN EN ISO 9001:2009 platný do 31.7.2023, nyní se připravuje na recertifikaci.

DF Partner s.r.o. si uvědomuje zodpovědnost vůči životnímu prostředí. Je zapojena do systému využití obalových odpadů i recyklace elektroodpadu, a to jak v České republice (EKO-KOM a REMA), tak na Slovensku (ENVI-PAK a E-cycling).

V předcházejících letech získala spotřebitelská ocenění ekologická řada kapalin do ostřikovačů SHERON Softpack, zimní a letní ostřikovače SHERON v balení 1 litr nebo SHERON Power. V roce 2017 potom na směsi v 3 litrovém balení a v roce 2016 byl za Nejlepší novinku zvolen rozmrazovač, čistič skel a odstraňovač hmyzu značky SHERON.

Ve Volbě spotřebitelů byla za Nejlepší novinku roku 2022 v kategorie Autokosmetika zvolena celoroční kapalina do ostřikovačů SHERON eMotion. U tohoto výrobku je používán obal s příměsí recyklátu (mléčného zabarvení obalu). Při výrobě kanystrů s příměsí recyklátu se tak výrazně snižuje uhlíková stopa výrobku.

III. DETAILY HODNOCENÍ K JEDNOTLIVÝM KAPITOLÁM SEBEHODNOCENÍ

Vlastní hodnocení firmy bylo zahájeno prezentací firmy obsahující

- Informace o historii firmy, jejím rozvoji a strategických záměrech
- Výrobní portfolio a vývoj nových produktů s ohledem na udržitelný rozvoj

Vlastního hodnocení se aktivně účastnili představitelé managementu společnosti, kteří měli přehled o požadavcích programu Responsible Care a způsobu jeho plnění, což bylo ze strany hodnotitele vnímáno velmi pozitivně.

1. Podniková kultura vedení

Bylo prověřeno systémové nastavení procesů Ochrany ŽP a řízení BOZP a procesní bezpečnosti. Zástupcem společnosti byly prezentovány systémové nástroje pro řízení:

- Dokumentační systém dle ISO 9001:2016
- Uspořádání dokumentace, způsoby řízení dokumentace
- Organizace BOZP, evidence úrazů, skoronehod a neshod, preventivní a nápravná opatření
- Rizika a příležitosti – registry rizik, hodnocení v rámci přezkoumání systému řízení vedením
- Ohlašování a evidence mimořádných událostí, havarijní připravenost a plánování
- Popisy pracovní funkce – implementace zásad Responsible Care, delegace odpovědnosti
- Interní audity – včetně jejich vyhodnocení a vypořádání odchylek a doporučení

Angažovanost vedení byla dokladována aktivní účastí představitelů vedení. Prezentované postupy a dokumenty potvrdily dle názoru ověřovatele výstup ze sebehodnocení.

2. Ochrana lidí a životního prostředí

Všichni zaměstnanci jsou odborně a zdravotně způsobilí k prováděným činnostem. Odbornost je udržována a rozšiřována pravidelnými školeními a výcvikem. Mimo povinná školení spojená s výkonem práce jsou zaměstnancům nabízeny další kurzy, rozvíjející jejich individuální dovednosti. Všechny výrobní a distribuční aktivity společnosti jsou prováděny v souladu s právními předpisy. Na portále veřejné správy jsou rovněž dohledatelné výstupy z prohlídek a místních šetření kontrolních orgánů

státní správy. Ohlašovací povinnosti jsou plněny prostřednictvím portálu ISPOP i jinou formou. Na výstupy z interních i externích auditů a kontrol úřadů je reagováno v přezkumu, předkládanému vrcholovému vedení. Řešení neshod a doporučení – byl prezentován způsob průběžného hodnocení s pravidelnými schůzkami hodnotící komise, vyplnění záznamů v interním systému, navrhování okamžitých a preventivních opatření, kontrola efektivity přijatých opatření.

3. Posílení systémů řízení chemických látek

Management chemických látek byl prověřen v rámci diskuse k dostupnosti MSDS, zpracování bezpečnostních předpisů a školení zaměstnanců o klasifikaci a vlastnostech používaných chemických látek a směsí a způsobu nakládání s nimi.

4. Působení na obchodní partnery

Byl prezentována Etický kodex společnosti, ve kterém jsou implementovány prvky podnikatelské etiky, vztahy k dětské práci a lidským právům a nastavení protikorupčních pravidel. S etickým kodexem jsou seznamováni všichni zaměstnanci.

Společnost bere v úvahu společenskou odpovědnost u svých dodavatelů, požadavky jsou implementovány do řízené dokumentace v návaznosti na Politiku sociální odpovědnosti CSR. Vývoj výrobku je prováděn v souladu s platnou legislativou, při vývoji jsou brány v úvahu i environmentální požadavky zákazníků a zainteresovaných stran

5. Zapojení zainteresovaných stran

Byly diskutovány metody spolupráce s externími zainteresovanými stranami a veřejností. Společnost zveřejňuje Výroční zprávu a vlivu na ŽP na webových stránkách. Společnost aktivně podporuje vybrané externí subjekty, například:

- Barum Czech Rally Zlín
- Podpora města Neubuz, Slušovice aj.
- Soutěž Mladý chemik
- Diakonie Vsetín

Společnost rovněž aktivně využívá své internetové stránky pro komunikaci se zainteresovanými stranami.

6. Přispívání k udržitelnosti

Byl prověřen management rizik a příležitostí, společnost má definovány cíle v oblasti kvality, bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí i udržitelného rozvoje a stanovuje programy k jejich plnění. Jsou zde realizována dílčí opatření, mající vliv na životní prostředí, mezi které se řadí postupy s aplikací principu oběhového hospodářství a minimalizace produkce odpadů bez další přidané hodnoty. Optimalizovaná je také spotřeba vod z vlastního vrtu. Společnost plánuje opatření ke snižování energetické náročnosti a provádí úspory energií. Je rovněž podporována motivace zaměstnanců v oblasti neustálého zlepšování. To se projevuje v podaných návrzích na zlepšení. Některé z oblastí (např. biodiverzita) jsou v tuto chvíli na okraji zájmu společnosti, což je adekvátně zohledněno v sebehodnocení.

IV. VÝSLEDEK OVĚŘENÍ SEBEHODNOCENÍ SPOLEČNOSTI

Výsledek hodnocení 36,27 % a dosažené celkové skóre 1,47 odpovídá skutečnosti, že společnost DF Partner poprvé hodnotí stupeň implementace a výkonnosti zavedeného programu Responsible Care. Zvolené nižší hodnocení u některých otázek mnohdy odráželo skutečnost, že vyšší požadavky nejsou zcela aplikovány v běžné podnikové praxi. V některých případech však mohlo být vyvoláno opomenutím jinak běžně zavedených procesů. Volba odpovědí plně reflektuje soulad s certifikovanou normou ISO 9 001 a zavedenými prvky norem ISO 14 001 a ISO 45 001.

Výsledně dosažená úroveň má tedy potenciál se dále zlepšovat a to v řadě případů, aniž by došlo k významným, finančně či personálně nákladným změnám ve strategii společnosti.

Jako součást ověření byla provedena prohlídka areálu výrobního závodu včetně skladů a expedice výrobků v Neubuze. Byla zaměřena na plnění principů programu Responsible Care, vedoucí k průběžnému zlepšování environmentální výkonnosti a bezpečnosti práce. Byl rovněž prověřen princip interní komunikace a sdílení informací. Ta probíhá v informačním systému podniku, systémem porad na různých stupních řízení, na podnikovém webu a nástěnkách. V případě obdržení Osvědčení Responsible Care bude prostor pro komunikaci programu a jeho posílání se zaměstnanci i veřejností.

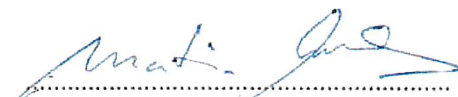
V. ZÁVĚR

Na základě dosažených a zdokumentovaných výsledků plnění programu Responsible Care konstatuji, že ve společnosti DF Partner s.r.o. je tento program zaveden na patřičné úrovni a publikované výsledky včetně sebehodnocení odpovídají objektivním zjištěním v průběhu ověřování. Proto:

d o p o r u č u j i

udělit společnosti DF Partner s.r.o. OSVĚDČENÍ Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii spojené s právem používání loga Responsible Care v souladu s podmínkami, které pro užívání loga vyhlásila Evropská rada chemického průmyslu (CEFIC).

Podpisy:


.....
ověřovatel programu RC SCHK ČR


.....
za DF Partner s.r.o.