

Zpráva ověřovatele o ověření hodnotící zprávy, plnění programu Responsible Care (dále RC) a připravenosti k obhajobě RC

Ověřovaná společnost: **Euro Support Manufacturing Czechia, s.r.o.** (dále i Euro Support)
Místo ověření: Areál závodu Euro Support v Chemparku Záluží (Záluží 1, 436 70 Litvínov)
Účastníci ověření: Ing. Karel Svoboda, prokurista, tajemník společnosti
Ing. Monika Levová, specialista úseku „systémy a bezpečnost“
Ing. Jan Řípa, vedoucí úseku „systémy a bezpečnost“
Ověřovatel: Ing. Pavel Žák a Ing. Iveta Soperová (Spolchemie)
Datum ověření: 19.8.2026

Program ověření:

Přestavení společnosti
Ověření sebehodnocení ve formátu Cefic Rejuvenation (všechny kapitoly 1 až 6)
Ověření a propojení předložené dokumentace na RC
Prohlídka provozu společnosti (areál v Chemparku Záluží)

Předložené materiály:

- Certifikáty systémů řízení relevantní z hlediska RC a udržitelnosti (ISO 9001 a ISO 14000, platnost od 06/2025 do 06/2028)
- Politika managementu (Integrovaná politika společnosti), z 31.3.2026
- Výkazy RC za roky 2022 až 2025
- Žádost o logo RC
- Aktuální Sebehodnocení RC
- Výroční zpráva společnosti za rok 2025 (Environmentální zpráva společnosti)
- Zpráva z posledního ověření (25.7.2022, PhDr. Tomáš Kudrna, SCHP ČR)
- Cíle v oblasti IMS (pro roky 2025/2026 a následující)
- Záznamy k mimořádným událostem, pracovním úrazům – slovní komentáře
- Webové stránky společnosti

Charakteristika společnosti:

Výrobní katalyzátorů byla v Litvínově postavena v 50. letech 20. století jako součást litvínovského rafinérského komplexu a byla původně navržena pro výrobu katalyzátorů používaných v místní rafinérii. V druhé polovině 90. let 20. století společnost Euro Support zhodnotila, že výrobní katalyzátorů je ideální základnou pro poskytování široké škály produktů a služeb požadovaných pro podporu vývoje, rozšiřování a výroby katalyzátorů na zakázku.

Společnost Euro Support, byla založena jako rodinná firma v roce 1987 a po počátečním období exkluzivní spolupráce se společností Chemopetrol získala společnost v roce 2003 samotný závod na výrobu katalyzátorů. Od té doby dochází k trvalému rozvoji společnosti, aby byla zajištěna trvalá flexibilita, schopnost reagovat a zaručit krátké dodací lhůty s rostoucí poptávkou. Společnost je stále v soukromém vlastnictví a nabízí katalyzátory pro odstraňování sloučenin síry z odplynů z rafinérií a aktivované adsorbenty oxidu hlinitého, stejně jako řadu UOP Versal pro tváření prášků oxidu hlinitého typu Pseudo Boehmite. Kromě toho poskytuje Euro Support služby v oblasti výroby speciálních katalyzátorů na zakázku pro petrochemický průmysl. V posledních letech prochází rozvojem nový produktový obor – výroba práškových náplní pro Li – baterie a pracuje se na záměru výroby náplní pro Na-baterie.

Posláním společnosti je být nejlepší v uspokojování potřeb v laboratorním, poloprovozním i komerčním měřítku. Produkty společnosti jsou nabízeny i s podporou vývojových, analytických a servisních služeb. Mezi zákazníky patří hlavní hráči v průmyslových odvětvích, jako je petrochemie, bio-obnovitelné zdroje, farmacie, automobilový průmysl, výroba, zpracování plynu, rafinace a elektronika. Společnost má své pobočky v Holandsku, USA a na Taiwanu.

Systém řízení: Společnost má 173 zaměstnanců, pracuje v režimu 24/7, má velmi nízkou fluktuaci pracovníků a v současné době má všechna pracovní místa obsazená. Společnost je situována v areálu společnosti ORLEN Unipetrol v Litvínově (Chempark Záluží) a tak musí dodržovat a přejímá bezpečnostní pravidla ORLEN (vstup do areálu, školení návštěv, pohyb po areálu...). Veškeré činnosti společnosti jsou certifikované společností Bureau Veritas v souladu s normami ISO 9001, 14001 s platností certifikátu do 06/2028). Pro další certifikační cyklus je připravována implementace normy ISO 45001. Oblast Responsible Care spadá pod útvar „systémy a bezpečnost“, který je součástí managementu společnosti prostřednictvím prokuristy a tajemníka společnosti.

Změny ve společnosti, důležité projekty a aktivity:

Oproti předchozímu ověření došlo v rámci společnosti k několika významným změnám (některé jsou uvedeny nebo komentovány i v jiných částech této zprávy):

- Pokračující investice do výrobního zařízení i logistického zázemí v souvislosti s plánovaným rozvojem činností společnosti, kdy za patrně nejvýznamnější lze uvést nákup areálu v Dolním Jiřetíně (strategický krok k posílení logistického a provozního zázemí) nebo moderní (velmi bezpečná) technologie pro manipulaci s amoniakem
- Změny, resp. rozšíření, výrobního portfolia se vznikem nového segmentu přípravy práškových směsí pro výrobu baterií
- Změna certifikačního orgánu pro systémy řízení dle norem ISO a související rozhodnutí pro příští certifikační cyklus implementovat normu ISO 45001 (zakotveno v integrované politice IMS z 03/2026)

Doporučení z minulého ověření:

V rámci posledního ověření bylo hodnotitelem vznesena pouze jedno doporučení „Doplnit ke všem krátkodobým plánům i předpokládané náklady/finance na jejich realizaci“. Toto doporučení bylo společností Euro Support vzato v potaz, avšak řešeno jinou formou, kdy cíle IMS jsou provázány s procesem investičního/finančního plánování v rámci IS společnosti (cíle jsou vstupem pro plán).

Plnění programu:

Společnost Euro Support předstupuje před veřejné obhajoby RC po osmé. Za oblast Responsible Care je ve společnosti odpovědný Ing. Karel Svoboda, prokurista a tajemník společnosti a Ing. Monika Levová, specialista úseku „systémy a bezpečnost“ (koordinátor RC).

Výkaz RC (KPI)

V rámci ověření byly diskutovány ukazatele v oblastech BOZP Indikátory (Úrazy s pracovní neschopností (zaměstnanci) a Procesní bezpečnost), Klima a Voda za roky 2022 až 2025. Pro Klima byla provedena korekce reportovaných KPI za rok 2025 v rámci přípravy ověření. Pro další oblasti a období 2022 až 2024, resp. 2025 je uvedeno jako doporučení ověřovatelů (viz níže).

Sebehodnocení

Ověření odpovědí v dotazníku bylo provedeno „vzorkováním“, tj. výběrem několika otázek/odpovědí v každé ze šesti oblastí, především s ohledem na uvedené hodnocení (s výstupem „1“, resp. „2“ nebo „4“).

Ověřované otázky, případně vzájemně odsouhlasené korekce hodnocení a komentář k vývoji (trendům) je uveden v níže uvedených oblastech sebehodnocení.

Celkové shrnutí:

Výsledek Sebehodnocení 2025: průměr 3,04 / 76,19 %

Výsledek Sebehodnocení 2021: průměr 3,10 / 77,52 %

Z výše uvedeného plyne, že společnost Euro Support se od posledního ověření / Sebehodnocení mírně zhoršila, avšak i tak je výsledek na velmi vysoké úrovni. Při ověřování některých odpovědí/hodnocení byla identifikována a vzájemně odsouhlasena možnost korekcí, které by výsledek Sebehodnocení mírně zvýšily a patrně by bylo dosaženo obdobného nebo lepšího výsledku jako při předchozím Sebehodnocení. Je na uvážení společnosti Euro Support, zda změny v odpovědích zapracuje v následujícím období do „mimořádné aktualizace“ Sebehodnocení nebo změny provede až v rámci dalšího ověření RC.

Výsledek Sebehodnocení 2025 (porovnání s rokem 2021 a možné korekce v hodnocení):

- Firemní kultura (Podniková kultura vedení)
2021: 3,61
2025: 3,35 – *mírné zhoršení, po případné korekci (viz níže) lze očekávat výsledek na úrovni roku 2021*
Ověřované otázky: 1.3 (změna z 2 na 3), 1.12, 1.13 a 1.16 (bez změny v hodnocení)
Vzhledem k velikosti a struktuře společnosti je vedení přímo zapojeno do řízení, resp. stanovování priorit a opatření, a to v přímé návaznosti na potřeby společnosti v oblasti stanovování cílů i operativního řízení.
- Ochrana lidí a životního prostředí
2021: 3,40
2025: 3,36 – *nepatrné zhoršení, po případné korekci (viz níže) lze očekávat výsledek na úrovni roku 2021*
Ověřované otázky: 2.8, 2.25, 2.37, 2.38 (vše bez změny), 2.42 (změna z 2 na 4), 2.45 (bez změny),
Společnost se zaměřuje na oblasti ochrany ŽP a BOZP (řada realizovaných a plánovaných opatření) dle významnosti jednotlivých aspektů (produkce odpadních vod, ochrana ovzduší a ochrana zdraví zaměstnanců z hlediska charakteru používaných látek).
- Zlepšování systémů řízení chemické výroby (posílení systémů řízení chemických látek)
2021: 2,83
2025: 2,83 – *beze změny, po případné korekci (viz níže) lze očekávat zlepšení proti roku 2021*
Ověřované otázky: 3.4. (změna z 2 na 3), 3.9, 3.10 (vše bez změny),
Společnost průběžně pracuje na aktualizaci dokumentace/pravidel k surovinám i vyráběným produktům a sleduje vývoj legislativy pro včasnou reakci na nové požadavky a omezení.
- Ovlivňování obchodních partnerů
2021: 2,91
2025: 2,91 – *beze změny, po případné korekci (viz níže) lze očekávat zlepšení proti roku 2021*
Ověřované otázky: 4.3 (bez změny), 4.4 a 4.5 (vždy změna z 2 na 3),
Společnost se orientuje především na své zákazníky a plní nejen legislativní požadavky ale i relevantní požadavky svých zákazníků.
- Zapojení zainteresovaných stran
2021: 2,66
2025: 2,66 – *bez změny*
Ověřované otázky: 5.1, 5.2 a 5.3 (vše bez změny)
Společnost vede průběžnou komunikaci s místní samosprávou a zaměřuje se na externí spolupráci v rámci výzkumu a vývoje.
- Podpora udržitelného rozvoje (Přispívání k udržitelnosti)
2021: 2,82
2025: 2,88 – *mírné zlepšení, po případné korekci (viz níže) lze očekávat další/výraznější zlepšení*
Ověřované otázky: 6.3, 6.6 (vše bez změny), 6.11 (změna z 1 na 2), 6.14 a 6.15, 6.6 (vše bez změny)
Společnost se zaměřuje na ochranu klimatu (udržitelnost), prostřednictvím rozšíření výrobního portfolia (suroviny pro baterie) i realizovanými opatřeními ve výrobním procesu (úspora energie).

Závěry z prohlídky provozu

Při prohlídce areálu v Chemparku Záluží byla navštívena výrobní zařízení. Obecně lze shrnout, že nebyly zjištěny významné nedostatky a navštívené provozy působí velmi dobrým dojmem. Lze vyzdvihnout postupné investice do výrobního zařízení, důsledný a zodpovědný přístup k oblasti BOZP. Detailněji je komentováno/uváděno níže.

Závěr a doporučení

Společnost Euro Support Manufacturing Czechia, s.r.o. aplikuje a uplatňuje veškeré principy / kapitoly Programu RC.

Kontrola na místě ukázala, že se společnost neustále zlepšuje a že v tom bude pokračovat i v budoucnu. Přístup firmy k RC a aplikace jednotlivých kapitol RC je na velmi vysoké úrovni. Odpovědi na některé otázky

v Sebehodnocení neodpovídaly skutečnému stavu zapojení společnosti do programu Responsible Care (vždy šlo o „podhodnocení“) a byly dohodnuty možné změny v dalším Sebehodnocení společnosti.

Pozitivní zjištění:

- 1) Velmi dobrý dojem z prohlídky výrobních provozů, kde je patrný soustavný důraz na BOZP – např.: ochrana zdraví zaměstnanců ve vztahu k působení užívaných látek (úklid, „odprašovací box“, používání OOPP), přehledné a srozumitelné značení, organizace pracoviště apod.
- 2) Vědomí významných aspektů ve vztahu k životnímu prostředí a BOZP se záměrem dalšího investování v klíčových oblastech, např. do systému nakládání s odpadními vodami nebo snižování rizik v pracovním prostředí
- 3) Rozvoj výrobního portfolia v segmentu materiálů pro výrobu baterií (příspěvek k ochraně klimatu)
- 4) Rozhodnutí společnosti implementovat, resp. certifikovat, normu ISO 45001 v dalším certifikačním cyklu (od 06/2028). S tímto souvisí i nově formulovaná „Integrovaná politika společnosti“ (z 31.3.2026), která uvádí i závazky pro BOZP (ISO 45001), navíc velmi srozumitelnou textací.
- 5) Výroční zpráva „Environmentální zpráva společnosti za rok 2025“ podává velmi detailní a ucelený přehled o vývoji a činnostech v oblasti HSE, navíc srozumitelnou formou.

Doporučení:

- 1) Provéřit umístění Politiky IMS na webu společnosti a případně doplnit nebo umístit na vhodném místě (při prohlížení webu společnosti nebyla politika nalezena, ve vazbě na připravovanou implementaci ISO 45001 je vhodné jasně a „jednoduše“ sdělovat obsah politiky zainteresovaným stranám).
- 2) Vzhledem ke krátkodobému trendu ve vývoji pracovní úrazovosti (úrazy s absencí i bez ní) je vhodné při stagnaci nebo dalším negativním vývoji implementovat program pro zlepšení v oblasti BOZP (včetně zvýšení zapojení zaměstnanců a angažovanosti vedení). Společnost v této oblasti zavedla řadu relevantních dílčích opatření / postupů (jde o kvalitní základ případného programu), nicméně je možné pojmout „více systematicky“ a dále rozvíjet. Určitě by bylo pozitivně vnímáno akreditačním orgánem při certifikaci dle ISO 45001.
- 3) V rámci ročních výkazů RC prověřit a případně opravit reportované indikátory v období 2022 až 2025 pro oblasti: Procesní bezpečnost - počet incidentů (ve smyslu metodiky SCHP), Klima (obdobné korekce jako za rok 2025 i pro roky 2022 až 2024) a Voda (kontrola/oprava údajů za rok 2025 a prověření zdroje vody – veřejný vodovod (pitná voda) versus povrchová/podzemní voda (užitková voda)).

Na základě dosažených a zdokumentovaných výsledků plnění programu RC doporučujeme propůjčit společnosti Euro Support Manufacturing Czechia, s.r.o. právo užívat logo programu RC na 4 roky, tedy do října 2030.

Doporučujeme projednat formou přímého projednání hodnotitelskou skupinou RC.