

Zpráva ověřovatele o ověření hodnotící zprávy plnění programu Responsible Care a připravenosti k obhajobě Responsible Care

Ověřovaná společnost: Biesterfeld Silcom s.r.o., Novodvorská 994, 142 21 Praha 4

Účastníci ověření: Ing. Martin Krb, Ing. Lucia Šimonová

Hodnotitelé: Jana Jahodová, Ing. Petra Sýkorová

Datum ověření: 27. 07. 2023

Předložené materiály: výkazy Responsible Care (dále jen RC), samohodnocení, výroční zpráva 2022

Charakteristika společnosti:

Společnost Biesterfeld Silcom s.r.o. působí na českém trhu od roku 2002, kdy se jako nástupnická organizace společnosti Silcom stala součástí německého koncernu Biesterfeld AG. Společnost se zabývá distribucí chemických surovin, speciálních chemikálií i hotových chemických produktů. Nemá vlastní výrobu.

Společnost má 20 zaměstnanců, externí spolupracovníky a brigádníky. Hlavní oddělení HR sídlí na centrále v Německu. Pro ČR zajišťuje jednatel společnosti. Centrála v Německu zajišťuje tzv. Program Trainee, který je dostupný i pro vybrané studenty a potenciální pracovníky společnosti v ČR.

Centrála v Německu zajišťuje certifikace, ISO, legislativní know-how a prioritizaci, která je platná plošně pro všechny pobočky. Mají zavedený systém SOP na své pracovní procesy. Vyhotoven Sustainability report pro období roku 2021.

Společnost je členem organizace SCHOD.

Společnost se přihlásila k programu RC v roce 2013. Získala právo používat logo a k první obhajobě přistoupila v roce 2015. Zavedený systém managementu jakosti ISO 9001 má od roku 2008, certifikovaný společností TÜV NORD.

Samohodnocení programu RC bylo vypracováno dle pravidel a zveřejněno na webových stránkách společně s ostatními doklady pak na stránkách webové aplikace RC.

Zodpovědností za realizaci programu je pověřen člen vrcholového vedení, jednatel společnosti Ing. Martin Krb. Koordinátorem programu je Ing. Lucia Šimonová.

Biesterfeld Silcom zajišťuje vstupní a pravidelné prohlídky zaměstnanců ve smluvním zdravotnickém zařízení. Vstupní a pravidelná školení zaměstnanců v oblasti PO, BOZP a řidičů provádí prostřednictvím placeného portálu online.

Likvidace nebezpečných odpadů je zajišťována přes autorizovaného likvidátora a z likvidací se uchovávají likvidační protokoly. Komunální odpad se třídí, je zavedena elektronická fakturace a používají se recyklované tonery do tiskáren.

Kontrola nakládání s výrobkem, před jeho uvedením na trh probíhá na základě interní směrnice. Společnost využívá prověřené dodavatele logistických služeb (Gebrüder Weiss skladování a přeprava). Zákazníkům a logistickým partnerům jsou pravidelně předávány bezpečnostní informace formou bezpečnostních listů. Při zajišťování přepravy ADR zboží využívá společnost služby externího bezpečnostního poradce.

Nácvik evakuace a prověření připravenosti pro případ havárie probíhá pravidelně podle pokynů správce budovy (pronajaté prostory).

Společnost se snaží do svého portfolia prosazovat přírodní a ekologicky šetrné produkty z udržitelných zdrojů.

Zaměstnanci mají všeobecné povědomí o programu RC, jejich náměty jsou vnímány a využívány. Společnost věnuje pozornost zlepšování pracovních podmínek i pro administrativní činnosti.

Vzhledem k tomu, že společnost není výrobní a práce zaměstnanců je administrativní povahy, z tohoto důvodu je jedním z nejvyšších rizik výpadek zaměstnanců. Tento krizový bod je ale samotnou společností, a i z centrály ošetřen krizovým plánem včetně zastupitelnosti a případné pandemie. Krizový plán byl nastaven před nástupem pandemie covid.

Po zhodnocení vyplněného dotazníku samohodnocení navrhuje u otázek uvedených v tabulce vyšší úroveň odpovědi, jelikož je společnost již nyní splňuje:

otázka	Zvolená odpověď	Navrhovaná odpověď	poznámka
D-2.21	A	B	
D-2.34	A	B	
D-2.46	A	B	
D-3.2	A	C	
D-5.5	A	B	
D-6.5	A	B	viz níže
D-6.6	A	C	Smlouva s EKO-KOM
D-6.10	A	B	
D-6.13	A	B	
D-6.14	A	B	

Sporné otázky:

D-6.5: Jakým způsobem, kromě dodržování příslušných předpisů, zvyšuje organizace efektivnost zdrojů ve svých distribučních procesech?

Vysvětlení otázky: Dotaz je myšlen např. s ohledem na snížení emisí – dodavatelé logistických služeb – výběrové řízení na přepravce + kombinovaná doprava - kompatibilita loď/vlak/kamion + uhlíková stopa a výpočet uhlíkové stopy (existují 2 systémy pro výpočet). Tento dotaz může být vztažen i na obaly, jejich vratnost, čištění obalů.

odpověď - 1: ví o tom; 2: sledují to; 3: vyhodnocují si i sami tyto kritéria

Společnost zvolila odpověď „a“. S ohledem na ostatní odpovědi by mohla být odpověď „b“.

Prostor pro zlepšení:

1. Otázka D-3.3: Zavedla organizace systém pro sledování použitelnosti, změn a dodržování interních a externích požadavků souvisejících s řízením chemické bezpečnosti?
Společnost zvolila odpověď „A“. Do budoucna by měla společnost stanovit kompetentní osobu a proces, která bude sledovat předpisy a požadavky na sledování a vyhodnocování chemické /legislativy s návrhem na pravidelné proškolení zaměstnanců.
2. Otázka 6.7: Jakým způsobem podporuje organizace inovace pro vývoj služeb, které odpovídají výzvě udržitelnosti?

Zvolená odpověď „a“. V současné době je v centrále připravuje ESG, které bude nasazeno za 3 roky.

Závěr:

Společnost Biesterfeld Silcom s.r.o. udržuje vysoký standard plnění programu RC. Celkové skóre ze samohodnotícího dotazníku je 64,37 %.

Podniková kultura vedení: 3,39 %

Ochrana lidí a životního prostředí: 2,13 %

Posílení systémů řízení chemických látek: 2,12 %

Působení na obchodní partnery: 3,5 %

Zapojení zainteresovaných stran: 2,66 %

Přispívání k udržitelnosti: 2 %

Vzhledem k dosaženým výsledkům plnění programu RC doporučuji prodloužit platnost zápisu a Seznamu partnerů RC na 4 roky, tj. do října 2027.

Jana Jahodová

Ing. Petra Sýkorová

Ověřovatel RC

Ověřovatel RC

za ověřovatele:

