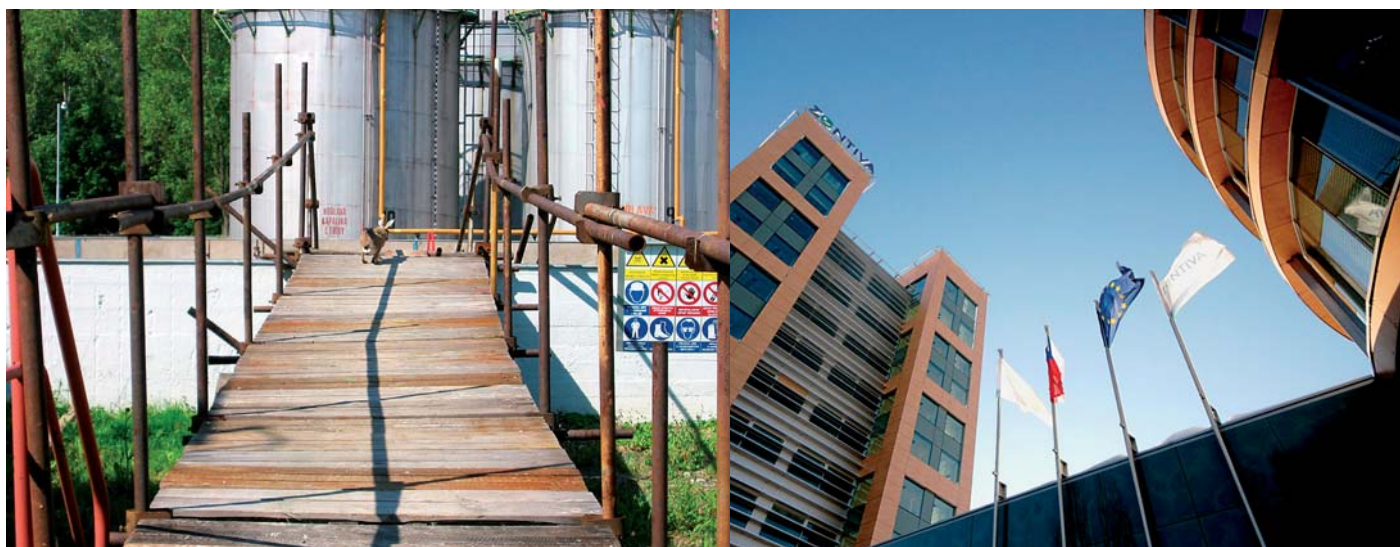




Příručka



pro přípravu, plnění a hodnocení
výsledků členských společností
a organizací SCHP ČR
a společníků Partnerského programu
Responsible Care®



Úvodní slovo

Svaz chemického průmyslu České republiky (SCHP ČR) předkládá svým členským společnostem již páté vydání „Příručky pro přípravu, plnění a hodnocení výsledků programu Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“.

Chemický průmysl v názvu Svazu chemického průmyslu České republiky je použit v nejširším významu. Zahrnuje výrobce, výzkumné ústavy, vysoké školy, odborná sdružení, inženýrské, poradenské, zprostředkovatelské a obchodní právnické a fyzické osoby, jejichž působení souvisí s činností v oborech rafinérského zpracování ropy, chemického, farmaceutického a gumárensko-plastikářského průmyslu (Stanovy SCHP ČR § 1 odst. 3). Ve stejné šíři je chápán i pojem společnost.

První soubor pravidel pro plnění a hodnocení výsledků programu Responsible Care vydal SCHP ČR krátce po vyhlášení programu v ČR v roce 1994.

Druhý, rozšířený soubor pravidel, byl vydán v roce 1996.

Třetí soubor pravidel ve formě příručky pro implementaci programu byl na základě výsledků společného projektu SCHP ČR a Cefic „ChemFed“ vydán v roce 2002.

Čtvrté, revidované vydání příručky v roce 2004 reflektovalo zřízení Seznamu společníků Partnerského programu Responsible Care a zavedení verifikační

procedury – ověření plnění programu auditorem / ověřovatelem, pověřeným SCHP ČR (ověření „druhou stranou“).

Předkládané páté, zásadně přepracované vydání příručky, reflektuje dynamický celosvětový vývoj programu Responsible Care, zejména nové impulzy, vzešlé z „I. mezinárodní konference o managementu chemických látek“ v Dubai 2006 a formulované v „Globální chartě Responsible Care“.

V návaznosti na požadavky Globální charty Responsible Care SCHP ČR zpracoval nový způsob sebehodnocení programu Responsible Care ve formě 101 kontrolních otázek, který nahradil bodové hodnocení 36 kritérií používané od roku 1996. Zachován je systém nezávislého ověření plnění podmínek programu. Zvýšen byl význam ověřovatelů zařazených do Hodnotitelské skupiny Výboru pro zdraví, bezpečnost a životní prostředí. Upraven byl též postup vykazování indikátorů, charakterizujících výkonnost společností v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce.

Nový způsob hodnocení byl v roce 2007 ověřen v 6 podnicích a v roce 2008 v dalších 28 organizacích. Nový postup hodnocení byl schválen představenstvem SCHP ČR v květnu 2008. Dle schváleného postupu proběhlo hodnocení plnění programu Responsible Care členskými organizacemi SCHP ČR poprvé v roce 2009.



Ing. Ladislav Novák, ředitel SCHP ČR

OBSAH

I. Základní vůdčí principy Responsible Care	5
II. Pravidla SCHP ČR pro účast v programu	5
II. 1. Podmínky účasti v programu „Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“	5
II. 2. Prohlášení společnosti a závazek k plnění programu RC.....	5
II. 3. Program organizace	6
II. 4. Sledování výkonnosti organizace v základních ukazatelích ochrany zdraví, bezpečnosti práce, životního prostředí a udržitelného rozvoje	6
III. Podmínky získání oprávnění k užívání loga Responsible Care	7
III. 1. Hodnocení plnění programu vlastní organizací	7
III. 2. Kritéria plnění programu	7
III. 3. Verifikace hodnocení.....	7
III. 4. Informační otevřenost společnosti	7
III. 5. Veřejná obhajoba	8
III. 6. Propůjčení oprávnění užívat logo RC.....	8
IV. Partnerský program Responsible Care	8
V. Pravidla pro užívání loga Responsible Care®	9
VI. Product Stewardship	9
VI. 1. Cíl, rozsah a aplikace Product Stewardship.....	10
VI. 2. Řídící úloha managementu	10
VI. 3. Řízení a snižování rizik	10
VI. 4. Komunikace.....	10
VI. 5. Spolupráce	11
VI. 6. Zavedení	11
VI. 7. Systémy kvality	11
VII. Systém pro vyhodnocování bezpečnosti a kvality přepravy chemikálií (SQAS – Safety Quality Assessment System)	11
VII. 1. Princip systému SQAS:	12
VII. 2. Postup hodnocení	12
VIII. Transportní informační a nehodový systém TRINS.....	12
Literatura:	13
Přehled použitých zkratk:	14
Přílohy	15
Související dokumenty.....	35

I. Základní vůdčí principy Responsible Care

Základní vůdčí principy Responsible Care jsou zakotveny v Globální chartě Responsible Care, přijaté Světovou asociací chemického průmyslu (ICCA) v roce 2006, v článku 1 Charty (dokument A.) následovně:

- soustavně zlepšovat výkonnost v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti, technologií, procesů a výrobků po dobu jejich životního cyklu, a tak zabránit poškozování zdraví lidí a životního prostředí;
- efektivně využívat zdroje a minimalizovat vznik odpadů;
- otevřeně informovat o výkonech, úspěších a nedostacích v oblastech působení programu Responsible Care;
- naslouchat lidem, porozumět jejich obavám a očekávání a zohledňovat je;
- spolupracovat s vládami a organizacemi na vývoji a implementaci účinných předpisů a standardů v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a plnit je, nebo je překonávat;
- poskytovat pomoc a poradenství při zavádění odpovědného zacházení s chemikáliemi všem, kteří s nimi nakládají.

II. Pravidla SCHP ČR pro účast v programu

II. 1. Podmínky účasti v programu „Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“

Program „Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“ Svazu chemického průmyslu ČR (dále jen RC) je národní verzí dobrovolné celosvětové iniciativy Responsible Care, řízené ICCA.

„Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“ naplňuje společné základní prvky národních programů „Responsible Care“ dle článku 2 Globální charty Responsible Care.

Společné základní prvky národních programů Responsible Care:

- ustavit a zavést soubor vůdčích principů, ke kterým se národní asociace / společnosti přihlásí;
- přijmout název a logo, které bude ve shodě s Responsible Care;

- zavádět řídicí praxi pomocí řady systémů, politik, opatření nebo řídicích dokumentů a tak pomoci společností dosáhnout lepšího výkonu;
- vyvinout sadu výkonnostních indikátorů, jimiž je možné měřit dosažené zlepšení;
- komunikovat se zainteresovanými stranami;
- sdílet informace o úspěšné praxi pomocí informačních sítí;
- vybízet všechny členské společnosti asociace, aby se rozhodly pro Responsible Care a zapojily se do této celosvětové iniciativy;
- zavést a užívat systematické procesy a ověřovat implementaci měřitelných prvků Responsible Care členskými společnostmi.

Podmínkou účasti společností v programu „Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“ je:

- aktivní členství v SCHP ČR (aktivním členstvím v SCHP ČR se rozumí vedle individuálního členství též členství prostřednictvím kolektivních členů SCHP ČR – SCHOD ČR, AVNH ČR, CACS, ČAPPO).
- veřejné přihlášení se k základním principům programu Responsible Care, vyjádřeným v Globální chartě Responsible Care a k udržitelnému rozvoji;
- závazek naplňovat ve všech svých aktivitách základní principy Responsible Care;
- přijmutí vlastního programu ochrany zdraví, bezpečnosti při práci, životního prostředí a udržitelného rozvoje;
- vyhodnocení dosažené výkonnosti v základních indikátorech ochrany zdraví, bezpečnosti při práci a životního prostředí programu Responsible Care.

II. 2. Prohlášení společnosti a závazek k plnění programu RC

Prvním krokem společnosti, která se rozhodne účastnit se programu RC, je veřejné prohlášení (příloha 1). Toto prohlášení, podepsané statutárním zástupcem společnosti, společnost zašle sekretariátu SCHP ČR, který prohlášení eviduje a archivuje. Následně ho zveřejní na svých internetových stránkách nebo obdobnou formou.

Organizace jsou jako součást svého závazku povinny zabezpečit, aby jejich hlavní činnosti, ovlivňující zdraví, bezpečnost a životní prostředí, byly v souladu se závazkem a aby bylo průkazné, že závazek tvoří nedílnou součást jejich celkové podnikatelské strategie.

Organizace jsou dale povinny zabezpečit, aby řídicí pracovníci a další zaměstnanci na všech úrovních a všechny další osoby, které jsou se společností ve smluvním vztahu, znali závazek a usilovali o to, aby bylo dosaženo jeho cílů.

Všechny činnosti a výkony organizace musí být prováděny v souladu s příslušnými zákonnými opatřeními. Navíc organizace jsou povinny jednat v souladu s nejlepšími dosažitelnými praktikami průmyslového podnikání a v souladu s pravidly národní asociace.

Organizace jsou zejména povinny hodnotit důsledky svých činností a výrobků na zdraví a bezpečnost zaměstnanců, obyvatel a životní prostředí, spolupracovat úzce s veřejností a s orgány státní správy a samosprávy při přípravě a uskutečňování kroků, kterými se má dosáhnout vysoká úroveň ochrany zdraví, bezpečnosti a kvality životního prostředí. Dále jsou povinny zpřístupnit zaměstnancům, veřejnosti a správním orgánům důležité informace o svých činnostech, které mají nebo mohou mít vliv na zdraví, bezpečnost, životní prostředí a udržitelný rozvoj.

II. 3. Program organizace

Společnost, která se přihlásila k programu RC, sestaví s respektováním specifik své činnosti vlastní program ochrany zdraví, bezpečnosti práce, životního prostředí a udržitelného rozvoje, který bude v souladu s Globální chartou Responsible Care a se základními principy programu RC, uvedenými v Prohlášení společnosti. Plnění tohoto vlastního programu bude základem pro proces hodnocení úspěšnosti společnosti v programu RC jak formou vlastního sebehodnocení, tak hodnocení druhou stranou – ověřovatelem pověřeným orgány SCHP ČR.

Společnost jmenuje představitele – člena vrcholového vedení společnosti – odpovědného za plnění programu (představitel společnosti pro RC). Představitel pro RC za účelem koordinace, sledování a hodnocení plnění pro-

gramu sestaví výkonný tým RC z řad kompetentních pracovníků organizace.

II. 4. Sledování výkonnosti organizace v základních ukazatelích ochrany zdraví, bezpečnosti práce, životního prostředí a udržitelného rozvoje

Společnost, která se přihlásila k plnění programu RC, je povinna sledovat svou výkonnost prostřednictvím základních indikátorů ochrany zdraví, bezpečnosti práce, životního prostředí a udržitelného rozvoje a o výsledcích každoročně informovat SCHP ČR a širokou veřejnost.

Společnost zašle sekretariátu SCHP ČR v termínu stanoveném sekretariátem „Výkaz základních indikátorů ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí programu RC“ (příloha 2). Sekretariát SCHP ČR výkazy vyhodnotí, eviduje a archivuje k využití pro sestavení výkazu na celostátní úrovni.

Výkaz indikátorů ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí programu Responsible Care

Výkaz indikátorů programu Responsible Care se sestává z vybraných indikátorů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), environmentálních indikátorů nakládání s odpady, emisí znečišťujících ovzduší, emisí týkajících se klimatických změn, vypouštěných látek znečišťujících vody, indikátorů spotřeby vody a energie a charakteristik nehod spojených s dopravou chemických produktů.

Indikátory ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí jsou doplněny souborem referenčních údajů, charakterizujících společnost a umožňující výpočet specifických ukazatelů. Výběr indikátorů a specifických ukazatelů vychází z požadavků Cefic a ICCA. Ve výkazu společnost dále uvádí své aktivity v dobrovolných iniciativách průmyslu v oblasti systémů řízení (ISO 9000, ISO 14000, EMAS, OHSAS 18000, Bezpečný podnik apod.).

Výkaz indikátorů je uveden v závazném znění v příloze 2. Podrobný manuál (Responsible Care Reporting Guidelines, Cefic 2006) k vyplnění výkazu je uveden v souvisejícím dokumentu B.

Dokumentace k účasti organizací v programu RC je v přílohách 1 a 2 této příručky.

III. Podmínky získání oprávnění k užívání logo Responsible Care

III. 1. Hodnocení plnění programu vlastní organizací

Představitel společnosti pro RC ve spolupráci s výkonným týmem RC společnosti vyhodnotí plnění programu formou vyplnění závazného dotazníku SCHP ČR pro samohodnocení (příloha 5). Hodnocení přezkoumá vrcholové vedení společnosti a projedná je se svými zaměstnanci nebo odborovými organizacemi.

Po dvou letech účasti v programu je vedení společnosti oprávněno předložit SCHP ČR žádost o ověření a přezkoumání tohoto hodnocení a v případě pozitivního výsledku přezkumu hodnocení požádá o propůjčení oprávnění užívat logo programu RC.

III. 2. Kritéria plnění programu

Společnost vyplní „Výkaz základních indikátorů ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí programu RC“ a provede sebehodnocení svých výsledků prostřednictvím „Závazného dotazníku SCHP ČR pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC“.

Jednotlivé body závazného dotazníku SCHP ČR budou vyplněny jednoznačným konstatováním „ano“, nebo „ne“. Míru plnění lze okomentovat v poznámce. V případě, že konkrétní bod neodpovídá specifické situaci společnosti, vyplní hodnotitel konstatování „netýká se“.

Pro úspěšné plnění programu je **požadováno minimálně 80 % kladných odpovědí** z celkového počtu odpovědí „ano/ne“. Počet bodů, vyplněných „netýká se“ **nesmí překročit 23 % celkového počtu** všech bodů závazného dotazníku.

III. 3. Verifikace hodnocení

Ověření hodnocení plnění programu organizací (sebehodnocení) provede ověřovatel, pověřený Výborem pro bezpečnost, ochranu zdraví a životní prostředí SCHP ČR z řad členů hodnotící skupiny programu RC (auditorů řídicích systém ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, ověřovatelů EMAS nebo jmenovaných expertů).

Ověření probíhá dvoukolově.

V prvním kole ověřovatel prověří údaje výkazu základních indikátorů výkonnosti RC a dotazníku sebehodnocení organizace na základě veřejných zdrojů (registry IRZ a další registry státní správy, internetové stránky společnosti, dotazy u samospráv dotčených obcí a krajů apod.).

Ve druhém kole provede místní šetření, spojené s pohovory se zaměstnanci a vedoucími pracovníky společnosti. Společnost předloží ověřovateli na vyžádání relevantní dokumentaci, týkající se plnění programu RC. Ověřovatel místní šetření završí projednáním svých nálezů s představitelem společnosti pro RC. O výsledku obou kol ověření zpracuje „Zprávu ověřovatele o ověření hodnotící zprávy plnění programu RC a o připravenosti k obhajobě RC“ (příloha 6), kterou předloží prostřednictvím sekretariátu SCHP ČR hodnotící skupině RC SCHP ČR. Zprávu v kopii zašle hodnocené společnosti.

III. 4. Informační otevřenost společnosti

Součástí závazku společnosti, podmiňující účast v programu RC, je závazek informační otevřenosti.

Společnost o svých výsledcích dosažených v programu RC veřejnost informuje na svých internetových stránkách zveřejněním „Výkazu základních indikátorů ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí programu RC, formou vydávání „Environmentální zprávy“, „Zprávy o ochraně zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí“ (HSE), „Zprávy o společenské odpovědnosti organizace“ (CSR Report), „Zprávy o udržitelném rozvoji“, „Výroční zprávy“ se samostatnou kapitolou týkající se uvedené problematiky či jinou obdobnou formou.

Zveřejnění uvedených dokumentů a dále „Zprávy o hodnocení plnění programu RC“ (sebehodnocení společnosti) je podmínkou projednání žádosti společnosti o propůjčení oprávnění užívat logo RC orgány SCHP ČR.

Společnost dále zprávu projedná se svými zaměstnanci / odborovými organizacemi a informuje

o ní samosprávy dotčených obcí, kraje a státní správu s žádostí o připomínky / stanovisko.

III. 5. Veřejná obhajoba

Společnost, která splnila výše uvedená kritéria hodnocení účasti v programu RC a povinnosti týkající se informační otevřenosti společnosti při plnění programu RC, je vyzvaná sekretariátem SCHP ČR k účasti na veřejné obhajobě plnění programu RC.

Veřejné obhajoby organizuje sekretariát SCHP ČR. Obhajoba se účastní z pověření Výboru pro bezpečnost, ochranu zdraví a životního prostředí SCHP ČR členové hodnotící skupiny programu RC, vyzvané společnosti, ověřovatelé a přizvaní hosté.

V průběhu veřejné obhajoby společnost seznámí členy hodnotící skupiny s profilem společnosti, její činností a s dosaženými výsledky v plnění programu RC.

Ověřovatel seznámí členy hodnotící skupiny se svými závěry, učiněnými na základě ověření zprávy společnosti.

Na závěr veřejné části obhajoby je otevřena rozprava, ve které pokládají členové hodnotící skupiny představiteli společnosti pro RC doplňující dotazy, poznámky nebo námítky.

Výsledné hodnocení RC ve formě doporučení / nedoporučení udělení oprávnění k užívání loga RC pro představenstvo SCHP ČR provedou členové hodnotící skupiny v druhé, uzavřené části zasedání bez účasti hodnocené společnosti. O výsledku hodnocení členové hodnotící skupiny RC hlasují. K dosažení rozhodnutí je požadována prostá většina přítomných členů hodnotící skupiny RC. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy hodnotící skupiny RC.

K veřejné obhajobě jsou vyzvány společnosti, které splnily předepsaná kritéria a další podmínky vždy v případě první a druhé obhajoby a dále společnosti, u kterých nedošlo k souladu v jejich sebehodnocení a doporučení ověřovatele.

U společností obhajujících úspěšně více než dvakrát se od veřejných obhajob zpravidla upouští; hodnotící skupina RC své doporučení předkládá představenstvu SCHP ČR na základě zprávy hodnocené společnosti a zprávy ověřovatele.

III. 6. Propůjčení oprávnění užívat logo RC

O propůjčení oprávnění užívat logo RC rozhoduje představenstvo SCHP ČR na základě doporučení hodnotící skupiny RC.

Oprávnění užívat logo RC se propůjčuje na období dvou let. U společností, které obhájily plnění programu RC více než dvakrát a mají certifikován alespoň jeden ze systémů řízení (QMS, EMS, EMAS, OHSAS, Bezpečný podnik) lze na základě žádosti společnosti přiznat toto oprávnění na období až čtyř let tak, aby cyklus obhajoby RC byl sladěn s cyklem certifikace systému řízení.

Osvědčení o plnění programu RC, spojené s oprávněním užívat logo RC, je společností slavnostně předáváno na každoročním společenském setkání členů SCHP ČR „Večer s českou chemií“.

Dokumentace k podmínkám získání oprávnění k užívání loga RC je v přílohách 4 – 7, 10 a 11.

IV. Partnerský program Responsible Care

Partnerský program Responsible Care byl ustaven rozhodnutím představenstva SCHP ČR a potvrzen valnou hromadou SCHP ČR v roce 2004.

Partnerský program je určen společností, které se hlásí k programu RC, ale jejich charakter je vzdálen specifikům výrobních a obchodních společností chemického průmyslu. Jedná se zejména o společnosti, které přímo nenakládají s chemickými látkami v průmyslovém nebo obchodním měřítku, jako jsou výzkumné organizace, školy, akademické organizace, poradenské a konzultační firmy a podobně.

Kritéria pro zápis do Seznamu společníků Partnerského programu Responsible Care

Pro účast v partnerském programu RC se v přiměřené míře uplatňují požadavky, postupy a kritéria, spojená s plněním programu RC obecně. Počet bodů závazného dotazníku SCHP ČR, vypořádaných jako „netýká se“, není omezen.

Úspěšná obhajoba účasti v Partnerském programu RC je spojena se zápisem do Seznamu společníků Partnerského programu RC, který vede sekretariát SCHP ČR. O zápisu do Seznamu společníků je vystaveno

osvědčení, které je společností slavnostně předáváno na základě rozhodnutí představenstva SCHP ČR na „Večeru s českou chemií“.

Dokumentace k Partnerskému programu RC je v přílohách 8, 9, 12, 13.

V. Pravidla pro užívání loga Responsible Care®

Logo programu Responsible Care® má charakter ochranné známky, která je ve vlastnictví ICCA a v Evropě je registrovaná a spravovaná Cefic. Logo Responsible Care® vizualizuje principy iniciativy Responsible Care, které jsou uvedeny v Globální chartě Responsible Care.

Logo Responsible Care® je společným symbolem pro národní asociace a členské společnosti, které jím mohou dát najevo svou účast na této iniciativě.

Členské společnosti národního programu Responsible Care smějí použít logo Responsible Care do materiálů o své společnosti a výrobcích, aby daly najevo, že jsou společností odpovědně podnikající v chemii. Toto užití je vítané:

- na hlavičkovém papíře v souladu s pravidly vydanými národními federacemi;
- na zprávách pro úřady vyžadovaných zákonem, pokud je takové uvedení relevantní;
- na informačních materiálech podporujících péči o výrobek a partnerskou spolupráci s dodavateli surovin (upstream) a uživateli chemikálií (downstream), například v bezpečnostních zprávách;
- na svých webových stránkách, aby se prezentovaly jako společnosti odpovědně podnikající v chemii;
- na tištěných i elektronických materiálech, na dalších propagačních materiálech a v inzerci, která vysvětluje nebo propaguje iniciativu Responsible Care;
- na vlajce v určitém závodě společnosti, který je nositelem loga Responsible Care;
- na označení skladovacích nádrží, skladů, budov a dalších zařízení (dále jen „zařízení“) ve vlastnictví nebo dlouhodobém výlučném nájmu společnosti, pokud jsou zařízení, na nichž jsou loga umístěna, přímo kontrolována společností a pokud je její statutární nebo obchodní jméno na zařízeních také výrazně uvedeno;

- na vozidlech, včetně železnice, dodávek, nákladních lodí, produktovodů, kamionů, hasičských vozů nebo cisternových vozů (dále jen „vozidla“) ve vlastnictví nebo dlouhodobém výlučném nájmu společnosti, pokud je na těchto vozidlech také výrazně uvedeno statutární nebo obchodní jméno společnosti. Národní asociace tento bod pro své členy mohou změnit.

Užití loga Responsible Care není dovoleno:

- v souhrnné reklamě společnosti nebo reklamě na jeden její výrobek nebo na výrobku či jeho obalu způsobem, který by přímo či zprostředkovaně vzbuzoval dojem, že výrobek je výrobkem Responsible Care;
- v případě kampaní společnosti proti vládním iniciativám nebo na jejich podporu, včetně legislativních a regulačních, pokud taková pozice jednoznačně odporuje pravidlům Responsible Care a principům jejich aplikace;
- u služeb poskytovaných třetími stranami (kromě chemických průmyslových parků, jsou-li účastníky národního programu Responsible Care), jako např. distributory a společnostmi poskytujícími přepravu za úhradu;
- na kontejnerech, barelech a sudech s odpadem;
- na kancelářském vybavení, krom případů, kdy podporuje myšlenku odpovědného podnikání v chemii.

Logo Responsible Care® je možno užívat jako způsob předání informace z průmyslu vložením řádky textu nebo sloganu pod logo, ale ne v příliš těsném spojení s ním. Pokud zvolíte takový přístup, neměl by být v konfliktu s ochranou loga nebo ji ohrožovat.

Podrobné informace o pravidlech užívání loga Responsible Care® jsou v dokumentu C v přílohách této příručky.

VI. Product Stewardship

Product Stewardship (odpovědný dohled nad výrobkem, odpovědná péče a správa výrobku) je definovaný zodpovědným a etickým řízením veškerých zdravotních, bezpečnostních a environmentálních aspektů produktu v průběhu jeho životního cyklu. Představuje součást

Responsible Care – Odpovědné péče v chemii, aplikované na výrobky.

Specificky se zaměřuje na všechny aspekty řízení výrobku z hlediska ochrany zdraví, bezpečnosti a životního prostředí. Sleduje všechny právní požadavky, bere v úvahu očekávání společnosti a již existující praxi. Týká se nejen výrobce a distributora, ale všech, kteří s výrobkem po dobu jeho životního cyklu přijdou do styku.

VI. 1. Cíl, rozsah a aplikace Product Stewardship

Cílem Product Stewardship je zabránit poškození zdraví lidí a životního prostředí soustavným efektivním procesem:

- snižování skutečných a potenciálních rizik spojených s výrobou, balením, distribucí, manipulací, použitím a zneškodňováním výrobků;
- zlepšování produktového designu, hodnotících postupů, poradenství, vzdělávání, komunikace a podpory zákazníka – obchodníka / distributora a konečného uživatele.

Product Stewardship pokrývá všechny fáze životního cyklu výrobku. Začíná počáteční koncepcí, návrhem, výzkumem a vývojem, pokračuje výrobou, skladováním, distribucí, aplikací, předpokládaným použitím a končí recyklací a zneškodňováním odpadu. Vyžaduje si spolupráci managementu, zaměstnanců, distributorů a konečných uživatelů výrobku, jakož i veškerých zainteresovaných stran dodavatelského řetězce, od získávání surovin až po nakládání s použitým výrobkem jako odpadem. Musí být dodržovány bezpečné a environmentálně přijatelné postupy.

Pro stanovení a zavedení efektivního programu Product Stewardship jsou důležité čtyři základní součásti:

- řídicí úloha managementu;
- řízení a snižování rizik;
- komunikace;
- spolupráce.

Stupeň rizika každého jednotlivého výrobku, respektive výrobkové řady, určuje způsob zavedení principů do praxe.

VI. 2. Řídicí úloha managementu

Koncepce Product Stewardship je nezbytné plně integrovat do kultury společnosti. Zároveň musí být zřetelně viditelné, že tato koncepce je i součástí všech činností. Bezpečnostní, zdravotní a environmentální aspekty je nutné zahrnout do principů Responsible Care, jako jednu z nejdůležitějších priorit společnosti spolu se závazkem jejího neustálého zlepšování.

VI. 3. Řízení a snižování rizik

Řízení a snižování rizik zahrnuje rozeznávání rizik výrobku z hlediska zdravotního, bezpečnosti a ochrany životního prostředí a uskutečňuje vhodné a přiměřené kroky zaměřené na prevenci nebo snížení takových rizik.

Je nezbytné, aby manažerský systém identifikoval a vyhodnocoval do potřebné hloubky všechna potenciální a aktuální rizika prostřednictvím analýzy nahodilých poruch a určení expozice v každé fázi životního cyklu výrobku. Správná prioritizace takových rizik podle jejich závažnosti a následků je nutná pro rozhodovací proces managementu zaměřený na přijetí správných opatření na ochranu zaměstnanců, distributorů, uživatelů, veřejnosti a životního prostředí.

VI. 4. Komunikace

Efektivní proces komunikace je důležitou součástí každého individuálního programu Product Stewardship. Měřítkem úspěšné komunikace je i to, do jaké míry zaměstnanec, zákazník, uživatel nebo smluvní partner správně porozumí rizikům spojeným s produktem a jak je motivovaný, aby se řídil doporučenými opatřeními a bezpečnou manipulací. K tomu je potřeba komplexně, přesně a stručně informovat o bezpečnostních, zdravotních a environmentálních rizicích po dobu celého životního cyklu výrobku od jeho výroby, přes transport, použití nebo nakládání s použitým výrobkem jako odpadem. Přenos informací je nezbytné podpořit vzdělávacími a školicími programy.

Zaměstnanci hrají důležitou aktivní roli v podpoře Product Stewardship. Managementu je proto přiřazena klíčová role spočívající v plném zapojení zaměstnanců do všech relevantních aspektů programu. Zároveň je nutno pravidelně ověřovat, že zaměstnanci skutečně chápou

své zapojení, možný přínos a oceňují potenciální výhody programu.

VI. 5. Spolupráce

Klíčovou úlohou Product Stewardship je budování efektivní spolupráce mezi dodavatelem chemických látek a jeho zákazníky, subdodavateli, dopravci, distributory, obchodními zástupci a ostatními články v řetězci dodavatelско-odběratelských vztahů. Budování spolupráce si vyžaduje poskytování adekvátních informací o produktu z hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí všem zúčastněným stranám tak, aby mohly zodpovědně řídit rizika vyplývající z jejich činností. Také budování vzájemných vztahů s místní komunitou je jednou z důležitých charakteristik účinného programu Product Stewardship.

VI. 6. Zavedení

Výzkum a vývoj, výroba, distribuce, prodej, marketingové operace jsou v mnohých společnostech vedené nezávislým způsobem, bez vzájemného propojení. Zavedení Product Stewardship je spíše úkol horizontálního vzájemného propojení, než vertikálního řízení. Všichni zúčastnění na tvorbě programu Product Stewardship a jeho zavedení potřebují pracovat s lidmi z vývoje výrobku, výroby, obchodování, právního útvaru, bezpečnosti a ochrany zdraví a životního prostředí a z ostatních disciplín, aby povzbudili jejich účast v oblasti, která úplně neodpovídá jejich současné úloze, popisu pracovní činnosti, kompetencím a zodpovědnosti.

VI. 7. Systémy kvality

Systémy kvality jsou jedním z důležitých manažerských nástrojů ve snaze dosahovat neustálé zlepšování ve všem, na čem pracujeme. Protože principiálním cílem Product Stewardship je zlepšit ochranu zdraví a životního prostředí postupným procesem snižování rizika (efektivním z hlediska nákladovosti) ve všech fázích životního cyklu výrobku, systémy kvality jsou užitečnou základnou pro dosažení tohoto vytýčeného cíle.

Product Stewardship v členských zemích EU

V členských zemích EU je větší část programu Product Stewardship naplňována dosažením souladu s legislativními požadavky Nařízení Rady a Parlamentu REACH a souvisejících právních předpisů.

Podrobné informace k Product Stewardship jsou na internetových stránkách:

www.icca-chem.org/Responsible-care

www.cefic.be/en/chemicals-management-product-stewardship.html

www.icca-chem.org/Home/ICCA-iniciatives/Global-product-strategy

www.icca-chem.org/Home/ICCA-publications

VII. Systém pro vyhodnocování bezpečnosti a kvality přepravy chemikálií (SQAS – Safety Quality Assessment System)

Systém SQAS je nadnárodním systémem pro hodnocení bezpečnosti, kvality a environmentálních aspektů u poskytovatelů logistických služeb (firmy z dopravního řetězce) pomocí standardizovaných hodnocení, prováděných nezávislými hodnotiteli. SQAS je praktickým uplatněním programu Responsible Care v přepravě chemických látek.

Systém SQAS není certifikačním systémem. Je založen na objektivním hodnocení na základě jednotného a společného dotazníku, na hodnocení systémů řízení v souvislosti s bezpečností, kvalitou a environmentálními aspekty, na nezávislosti kvalifikovaných hodnotitelů (posuzovatelů) a na minimálních standardech určených jednotlivými chemickými společnostmi.

Jde o evropský systém používaný v silniční a železniční dopravě, kombinované dopravě, námořní dopravě volně loženého i baleného zboží, v režimu čistících stanic, v distribuci, ve skladovacích terminálech a nákladních člunech. Hlavní přínosy SQAS jsou v jednotnosti a objektivnosti hodnocení, odstranění duplicit, v cenové efektivnosti, v jednotnosti přístupu chemických i dopravních společností a v možnosti využít systému jako nástroj pro poradce pro nebezpečné zboží.

VII. 1. Princip systému SQAS:

SQAS je systémem hodnocení poskytovatelů logistických služeb. Systém má organizační strukturu a k trvalému chodu systému i nezbytné finanční zdroje, získávané z příspěvků uživatelských společností. Systém SQAS je organizačně zabezpečován Cefic a řízen Řídící skupinou, složenou z nejvýznamnějších členů systému.

Členství je otevřené všem chemickým společnostem, kterým jsou poskytovány následující služby:

- databáze hodnotících zpráv;
- síť akreditovaných inspektorů (hodnotitelů);
- školení o užívání systému SQAS.

VII. 2. Postup hodnocení

- Poskytovatel logistických služeb se rozhodne získat hodnocení podle SQAS z vlastní iniciativy nebo na základě požadavku zákazníka.
- Poskytovatel logistických služeb vybere akreditovaného hodnotitele.
- Hodnotitel požádá poskytovatele logistických služeb o podpis smlouvy obsahující souhlas s vložení hodnotící zprávy do elektronické databáze systému SQAS. Před zahájením hodnocení předá hodnotitel Cefic formulář k registraci hodnocení a podepsanou smlouvu (nejpozději týden před zahájením hodnocení).
- Hodnocení je provedeno hodnotitelem na základě zodpovězení všech otázek, komentářů vztahujících se k jednotlivým otázkám a celkového komentáře hodnotitele.
- Hodnotitel vloží návrh hodnotící zprávy do elektronické databáze SQAS (e-mailem).
- Hodnotitel obdrží elektronickou poštou potvrzení, že zpráva byla vložena do SQAS báze.
- Poskytovatel logistických služeb obdrží elektronicky potvrzení, že zpráva je vložena do SQAS databáze a současně číslo zprávy a bezpečnostní kód (heslo). Poskytovatel má možnost nahlédnout nebo vytisknout zprávu, vstupu k celkovému komentáři a novelizovat všeobecné informace o společnosti.
- Poskytovatel logistických služeb má možnost během 1 měsíce přidat vlastní komentář ke zprávě.

- Po měsíci se zpráva stává součástí databáze a stává se přístupnou chemickým společnostem, které jsou členy SQAS.
- Systém má zpětnou vazbu od chemických společností k poskytovateli logistických služeb.
- Hodnocení dopravce se po třech letech přehodnocuje

Podrobné informace o systému SQAS jsou dostupné na web:

www.Cefic.org

www.sqas.org

VIII. Transportní informační a nehodový systém TRINS

TRINS je systémem pomoci při nehodách spojených s přepravou nebezpečných látek; je současně jedním z doprovodných programů Responsible Care v ČR a Responsible Care doplňuje a posiluje v oblasti dopravy chemikálií.

TRINS byl založen SCHP ČR. Jako součást programu „Responsible Care“ v roce 1996 na základě dohody mezi SCHP ČR a GŘ Hasičského záchranného sboru ČR a jako jeden z podpůrných systémů je zařazen do Integrovaného záchranného systému ČR. Zahraniční obdobou TRINS je kupříkladu britský systém CHEMSAFE, nebo německý TUIS, který byl modelem pro budování TRINS. Obdobné systémy byly budovány též na Slovensku (DINS), v Maďarsku (VERIK) a dlouhodobě fungují v 15 zemí Evropy.

Střediska TRINS poskytují v součinnosti s Hasičským záchranným sborem ČR nezbytné urgentní pracovní konzultace, týkající se údajů o chemických látkách a výrobcích, jejich bezpečné přepravě a skladování, praktických zkušeností s manipulací s nebezpečnými látkami a likvidací mimořádných událostí spojených s jejich přepravou. Střediska TRINS poskytují i praktickou pomoc při likvidaci takových mimořádných situací a s odstraňováním následných ekologických škod.

V současné době v ČR funguje 35 regionálních středisek TRINS poskytovaných 28 společnostmi z oblasti chemického průmyslu. Funkci národního koordináčního střediska systému plní UNIPETROL RPA, s.r.o.

Další informace k TRINS jsou na internetových stránkách:

www.schp.cz

www.unipetrol.cz

Literatura:

- 15 let Svazu chemického průmyslu ČR, SCHP ČR 2007
- Responsible Care – odpovědné podnikání v chemii: 10 let dobrovolného programu v České republice, SCHP ČR 2005
- 15 let Responsible Care v České republice, SCHP ČR 2009
- Interní dokumenty SCHP ČR k programu Responsible Care, SCHP ČR, 1994 – 2009
- Global Chart Responsible Care, ICCA 2006
- Responsible Care Reporting Guidelines, Cefic 2006
- Pravidla ICCA pro užívání loga Responsible Care, ICCA 2007
- Responsible Care Management Framework, Cefic 2005
- Responsible Care Europe 2007 – 2008, Our Commitment to Sustainability, Cefic 2008
- Responsible Care, Annual Report 2007, Building Trust, Cefic 2008
- Responsible Care, Annual Report Europe 2005 – 2006, Focussing on the future, Cefic 2007
- Cefic Review 2007 – 2008. European chemical industry: A globe leader in innovation, supporting growth and well being in Europe, Cefic 2008
- Cefic Review 2006 – 2007, Innovation and trust in chemicals: A story of continuous progress, Cefic 2007
- Cefic Review 2005 – 2006, Strong, innovative, competitive: The chemical industry is a resources for Europe, Cefic 2006
- Responsible Care 1985 – 2005, ICCA 2006
- ICCA Review 2006 – 2007, World voice of the chemical industry, ICCA 2007
- ICCA Review 2007 – 2008, World voice of the chemical industry, ICCA 2007
- Responsible Care Status Report, ICCA 2007
- Product Stewardship Guidelines, ICCA 2007
- Responsible Care Verification, Careline Survey 2008
- Product Stewardship – Responsible Care Applied to Products, Cefic 1994
- Product Stewardship, Joint Cefic FECC Guidance, Cefic 2002
- SQAS Safety and Quality Assessment Systems for Logistic Service Providers, Cefic
- Safe and Sustainable Transport in the European Chemical Industry Cefic 2007
- Our Common Vision, CEO Statement of ongoing Commitments, Cefic 2006
- ISO14001:2004, Environmentální systémy řízení, 2004
- BS8800:2004, Průvodce systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- OHSAS18001:1999, Systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – specifi kace
- ILO-OSH 2001, Doporučení pro systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- The relationship of Responsible Care with EMAS and ISO 14001, Cefic 1997
- Cefic Responsible Care Implementation, Cefic 1999
- Regulation of the use and kontrol of the collective trademarks Responsible Care, Cefic 1996
- Reporting of theOccupational Illness Frquency Rate, Cefic 2001
- Responsible Care HSE reportin guidelines, Cefic 1998

Přehled použitých zkratek:

SCHP ČR	Svaz chemického průmyslu ČR
SQAS	Safety quality assessment system
TRINS	Transportní informační a nehodový systém
RC	Responsible Care
ICCA	International Council of Chemical Association
SCHOD ČR	Sdružení chemických obchodníků a distributorů ČR
AVNH ČR	Asociace výrobců nátěrových hmot ČR
CACS	Česká asociace čisticích stanic
ČAPPO	Česká asociace petrolejářského průmyslu a obchodu
BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
ISO	International Standard Organization
EMAS	Environmental management auditing scheme
OHSAS	Occupational health and safety system
Cefic	Evropská rada chemického průmyslu
HSE	health, safety and environment
REACH	Registration, evaluation, authorization of chemicals
EU	Evropská unie
BAT	best available technics
ECD	European cleaning document
OJ	Official Journal (EU)
VOC	těkavé organické látky
GWP	global warming potential
HFC's	částečně fluorované uhlovodíky
toe	ton oil equivalent
RCLG	Responsible Care Leadership Group (ICCA)
VCI	der Verband der Chemische Industrie
BS	British Standard

Přílohy a související dokumenty

Příloha 1: Vzor prohlášení společnosti a závazku k plnění programu RC

Příloha 2: Základní indikátory ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí / RC

Příloha 3: Vzor žádosti o propůjčení loga RC

Příloha 4: Osnova pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC

Příloha 5: Závazný dotazník pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC

Příloha 6: Vzor zprávy ověřovatele

Příloha 7: Schéma postupu organizace při žádosti o propůjčení oprávnění užívat logo Responsible Care

Příloha 8: Vzor žádosti o zapsání do seznamu společníků Partnerského programu RC

Příloha 9: Vzor osvědčení o účasti v programu RC s propůjčením oprávnění užívat logo RC

Příloha 10: Vzor osvědčení o účasti v programu RC s propůjčením oprávnění užívat logo RC, anglická mutace

Příloha 11: Vzor osvědčení o zápisu do Seznamu společníků Partnerského programu RC s propůjčením oprávnění užívat logo RC

Související dokumenty:

A. Globální charta Responsible Care

B. Responsible Care Reporting Guidelines, Cefic 2006

C. Pravidla ICCA pro užívání loga Responsible Care

D. Responsible Care Management Framework, Cefic 2005

Příloha č. 1: Vzor prohlášení a závazku společnosti k plnění programu RC

*Svaz chemického průmyslu České republiky
Dělnická 12, 170 00 Praha 7
tel.: 266 793 580, fax: 266 793 578
e-mail: mail@schp.cz; web: www.schp.cz*

PROHLÁŠENÍ

(Program „Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii“)

Společnost:

se jako člen Svazu chemického průmyslu ČR zavazuje řídit své činnosti tak, aby zabezpečovaly vysokou úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti zaměstnanců, obyvatel a životního prostředí, a svojí činností soustavně přispívat k udržitelnému rozvoji společnosti.

Základem závazku jsou tyto základní principy:

- soustavně zlepšovat výkonnost v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti, technologií, procesů a výrobků po dobu jejich životního cyklu, a tak zabránit poškozování zdraví lidí a životního prostředí;
- efektivně využívat zdroje a minimalizovat vznik odpadů;
- otevřeně informovat o výkonech, úspěších a nedostacích v oblastech působení programu Responsible Care;
- naslouchat lidem, porozumět jejich obavám a očekáváním, a zohledňovat je;
- spolupracovat s vládami a organizacemi na vývoji a implementaci účinných předpisů a standardů v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a plnit je, nebo je překonávat;
- poskytovat pomoc a poradenství při zavádění odpovědného zacházení s chemikáliemi všem, kteří s nimi zacházejí a užívají je.

Potvrzuji, že přijímám jménem řízené společnosti závazek pracovat v souladu s uvedenými základními principy.

.....
statutární zástupce společnosti

V dne

Příloha č. 2: Základní indikátory ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí / RC

BOZP			
1.	Počet smrtelných úrazů zaměstnanci	počet / rok	hodnota
2.	Frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností – zaměstnanci	počet úrazů / mil. odpracovaných hodin	
	2. 1. Úrazy s pracovní neschopností nejméně 3 dny	počet úrazů / mil. odpracovaných hodin	
	2. 2. Úrazy s pracovní neschopností nejméně 1 den (přepočteno)	počet úrazů / mil. odpracovaných hodin	
3.	Počet smrtelných úrazů kontraktori	počet / rok	hodnota
4.	Frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností – kontraktori	počet úrazů / mil. odpracovaných hodin	
	2. 1. Úrazy s pracovní neschopností nejméně 3 dny	počet úrazů / mil. odpracovaných hodin	
	2. 2. Úrazy s pracovní neschopností nejméně 1 den (přepočteno)	počet úrazů / mil. odpracovaných hodin	
4a.	Nemoci z povolání	počet případů / rok	
	4. 1. a) Počet nově registrovaných nemocí z povolání/rok	celkový počet registrovaných případů	
	4. 2. a) Celkový počet registrovaných nemocí z povolání		
ODPADY			
5.	Nebezpečné odpady ke zneškodnění	t / rok	
6.	Ostatní odpady ke zneškodnění	t / rok	
OVZDUŠÍ			
7.	Emise oxidu siřičitého	t / rok (SO ₂)	
8.	Emise oxidů dusíku	t / rok (NO ₂)	
9.	Emise těkavých organických látek	t / rok	
KLIMA			
10.	Emise oxidu uhličitého		
	10. 1. Přímé emise oxidu uhličitého	t / rok (CO ₂)	
	10. 2. Nepřímé emise oxidu uhličitého (spotřeba el. energie)	t / rok (CO ₂)	
	10. 3. Emise oxidu uhličitého, zařazené do NAP	t / rok (CO ₂)	
11.	Emise oxidu dusného	t / rok (CO ₂ ekv.)	
12.	Emise částečně fluorovaných uhlovodíků HFCs	t / rok (CO ₂ ekv.)	

REFERENČNÍ ÚDAJE			
I.	Počet odpracovaných hodin vlastní zaměstnanci kontraktoři	mil. hod / rok mil. hod / rok mil. hod / rok	
II.	Počet zaměstnanců		
III.	Objem vlastní produkce chemických látek	tis. t / rok	
IV.	Obrát společnosti	mil. Kč / rok mil. Euro / rok	
V.	Objem přepravovaných chemických látek celkem z toho Letecká doprava Železniční doprava Silniční doprava Námořní doprava Říční doprava Doprava produktovody	tis. t / rok tis. t / rok tis. t / rok tis. t / rok tis. t / rok tis. t / rok tis. t / rok	
VI.	Investice celkem z toho: VI. a) Investice ŽP VI. b) Investice BOZP a provozní bezpečnosti	mil. Kč / rok mil. Kč / rok mil. Kč / rok	
VII.	Provozní náklady VII. a) provozní náklady ŽP VII. b) provozní náklady BOZP	mil. Kč / rok mil. Kč / rok	

Dobrovolné systémové nástroje		První certifikace / verifikace / účast	Platnost do
A	ISO 9000		
B	ISO 14000		
C	EMAS		
D	OHSAS 18000		
E	Bezpečný podnik		
F	SQAS		
G	TRINS		

Příloha č. 3: Vzor žádosti o propůjčení práva užívat logo RC

*Svaz chemického průmyslu České republiky
Dělnická 12, 170 00 Praha 7
tel.: 266 793 580, fax: 266 793 578
e-mail: mail@schp.cz; web: www.schp.cz*

Vážený pane řediteli,

společnost, kterou řídím, plní od roku základní principy Programu Responsible Care a pracuje v souladu s Globální chartou Responsible Care. Společnost stanovila své vlastní cíle Programu RC a jejich plnění se stalo součástí řídicí práce na všech úrovních společnosti a vodítkem pro způsob práce a jednání všech zaměstnanců.

V příloze zasílám souhrnný přehled sebehodnocení výsledků společnosti v plnění Programu, přehled základních indikátorů ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí, kterých společnost dosáhla včetně komentáře a záznamy z projednání připomínek veřejnosti a se zástupci zaměstnanců společnosti. Dosažené výsledky společnosti dle našeho názoru opravňují, aby se společnost ucházela o osvědčení a propůjčení práva užívat logo Responsible Care.

Žádám proto SCHP ČR o ověření údajů uvedených v žádosti a v případě příznivého výsledku o její následné postoupení s doporučením představenstvu SCHP ČR.

Děkuji.

S pozdravem
(statutární zástupce společnosti)

V dne.....

přílohy

Příloha č. 4: Osnova pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC

Osnova pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC		Počet kontrolních otázek
1.	Vedení společnosti věnuje dobrovolnému programu Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii (RC) soustavnou pozornost	8
2.	Politika společnosti v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí	11
3.	Zajišťování požadavků	17
	3. 1. Koordinátor a indikátory	5
	3. 2. Organizace	4
	3. 3. Znalost požadavků a důsledků odpovídajících účinným i připravovaným právním předpisům ČR a ES	5
	3. 4. Orientace a výsledky výzkumu a vývoje respektují hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí	3
4.	Plánování a realizace	53
	4. 1. Péče o zaměstnance	13
	4. 2. Využití vstupů	8
	4. 3. Výroba	3
	4. 4. Péče o výrobek	8
	4. 5. Integrovaná péče o hmotný majetek	5
	4. 6. Logistika	11
	4. 7. Předcházení haváriím	5
5.	Zavádění a kontrola	2
6.	Monitoring Programu Responsible Care	3
7.	Kontrola řízení	5
	Celkem	101

Příloha č. 5: Závazný dotazník pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
1.	Vedení společnosti věnuje programu Responsible Care soustavnou pozornost				
1.1.	Zodpovědností za realizaci Programu je pověřen člen vrcholového vedení				Jméno, pozice, kontakt
1.2.	Vedení společnosti zdůrazňuje význam Programu a práva užívat logo uvnitř i vně společnosti				
1.3.	Společnost se přihlásila k plnění principů Responsible Care				Datum
1.4.	Společnost získala právo používat logo Responsible Care				Datum
1.5.	Společnost oprávněná užívat logo RC je užívá při komerčních příležitostech				Přehled využití loga RC
1.6.	Vedení společnosti (podporuje výměnu) vyměňuje zkušenosti s podniky plnícími principy RC				Zapojení do práce ve výborech SCHP ČR, podpora odborných akcí
1.7.	Hodnocení výsledků plnění probíhá veřejně				Jak?
1.8.	Vedení společnosti informuje o dosažených výsledcích veřejnou správou a příslušné státní orgány				

2.	Politika společnosti v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí				
2.1.	Vedení společnosti zapojuje zaměstnance do formulace cílů Programu, postupných kroků k jejich splnění a jejich plnění				Zapojení zaměstnanců/odborů
2.2.	Vedení společnosti stanoví střednědobé a dlouhodobé věcné cíle Programu v souladu s rozvojovou vizí společnosti				Hlavní cíle
2.3.	Společnost zavedla systém řízení jakosti dle ISO 9000				
2.4.	Společnost má zavedený a certifikovaný systém řízení jakosti dle ISO 9000				
2.5.	Společnost zavedla systém řízení dle ISO 14000				
2.6.	Společnost má zavedený a certifikovaný systém řízení dle ISO 14000 nebo EMAS				
2.7.	Společnost zavedla systém řízení dle OHSAS 18 000				
2.8.	Společnost má zavedený a certifikovaný systém řízení dle OHSAS 18 000				
2.9.	Společnost má zavedený a certifikovaný integrovaný systém řízení dle ISO 9000, 14 000 a OHSAS				
2.10.	Společnost je nositelem titulu „Bezpečný podnik“				

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
2. 11.	Společnost má politiku v oblasti HSE a informuje o ní				Politika odpovídá povaze společnosti?
3.	Zajišťování požadavků				
3. 1.	Koordinace a indikátory				
3.1.1.	Ve společnosti působí koordinátor (nebo koordinační skupina) Programu. Je zkušený ve věcech týkajících se bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí a souvisejících činnostmi společnosti				Jméno, pozice, kontakt
3.1.2.	Koordinátor pravidelně jedná s pověřeným členem vrcholového vedení, účastní se jednání o záležitostech spojených s Programem				
3.1.3.	Koordinátor aktivně ovlivňuje plnění Programu jednotlivými podnikovými útvary; spolupracuje s útvary podniku na přípravě jejich dílčích záměrů v rámci Programu společnosti				
3.1.4.	Koordinátor jedná o plnění úkolů programu RC s veřejnoprávními úřady regionu				
3.1.5.	Vyhodnocuje program RC a sledované indikátory				Hlavní sledované indikátory (min. 3)
3. 2.	Organizace				
3.2.1.	Společnost má dokumentaci ochrany a ochrany zdraví a životního prostředí. Pravidelně ji přezkoumává a aktualizuje.				
3.2.2.	Společnost své činnosti řídí uceleným souborem interních předpisů pro útvary a pracovníky, týkajících se bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.				
3.2.3.	Soubor interních předpisů respektuje standardy řízení kvality a bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.				
3.2.4.	Soubor interních předpisů je dostupný všem zaměstnancům				
3. 3.	Znalost požadavků a důsledků odpovídajících účinným i připravovaným právním předpisům ČR a EU				
3.3.1.	Společnost sleduje vývoj v oblasti právních předpisů týkajících se chemického průmyslu				
3.3.2.	Vedení společnosti pověřilo útvar/pracovníka odpovědného evidencí předpisů EU týkajících se bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí a hodnocením míry jejich souladu s platnou legislativou ČR				Jméno, pozice, kontakt
3.3.3.	Společnost se aktivně podílí na přípravě nové legislativy na úrovni národní				Příklady
3.3.4.	Společnost se aktivně podílí na přípravě nové legislativy na úrovni evropské				

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
3.3.5.	Společnost spolupracuje s orgány státní správy na vyhodnocování dopadů právních předpisů na průmyslové podniky a životní prostředí				Příklady, reference
3.4.	RC program vyžaduje, aby orientace a výsledky výzkumu a vývoje respektovaly hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí				
3.4.1.	Společnost orientuje svůj rozvoj na nové výrobky šetrné vůči zdraví a životnímu prostředí a aby výrobní postupy byly v souladu s požadavky na integrovanou prevenci omezování znečištění a provozní spolehlivost				Příklady
3.4.2.	Společnost spolupracuje na projektech týkajících se výzkumu a vývoje v oblasti ochrany zdraví a životního prostředí				Příklady
3.4.3.	Společnost využívá dokumentované postupy				Jaké

4.	Plánování a realizace: Společnost si stanovuje konkrétní úkoly v následujících oblastech s důrazem na prevenci krizových situací a průběžně vyhodnocuje jejich plnění				
4.1.	Péče o zaměstnance				
4.1.1.	Společnost provádí identifikaci a oceňování rizika, včetně možných nebezpečí pro zdraví lidí a životního prostředí v oblasti stanovené analýzou rizik				
4.1.2.	Společnost má k dispozici analýzy rizika zařízení a procesů, které svojí povahou mohou, v případě provozní poruch, vyvolat vážné ohrožení zdraví a životního prostředí				
4.1.3.	Společnost stanoví systém řízení bezpečnosti a na něj navazující organizační a technická opatření snižujících riziko na únosnou úroveň.				
4.1.4.	Ve společnosti se systematicky pravidelnými prohlídkami zjišťují nedostatky, příčiny a místa vzniku možných závad s nepříznivými důsledky pro zdraví lidí a životní prostředí. Výsledky prohlídek se evidují, archivují, hodnotí, jsou s nimi seznámeni odpovědní pracovníci. Vedení společnosti dostává o nálezech prohlídek a o plnění uložených opatřeních souborné zprávy				
4.1.5.	Společnost pečuje o zdraví zaměstnanců				Podrobnější informace
4.1.6.	Společnost zajišťuje zaměstnancům lékařský dohled				Podrobnější informace
4.1.7.	Společnost zajišťuje prevenci nemocí z povolání				Podrobnější informace
4.1.8.	Společnost zajišťuje školení a výcvik v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí				Podrobnější informace

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
4.1.9.	Společnost podmiňuje vstup nových zaměstnanců, včetně pracovníků externích firem, do podniku osvědčením absolvování tzv. vstupního školení (o možných rizicích, o způsobech ochrany, o havarijní signalizaci apod.)				Podrobnější informace
4.1.10.	Společnost organizuje školení a výcvik firmám a jednotlivým externím pracovníkům působícím dočasně na jejím území				Podrobnější informace
4.1.11.	Společnost ustanovení o proškolení zahrnuje do smluvních podmínek s externí firmou.				
4.1.12.	Společnost přijala vhodná technická a organizační opatření k omezování počtu rizikových pracovišť				Podrobnější informace
4.1.13.	Společnost provádí analýzu úrazů a přijímá opatření k minimalizaci úrazů				Podrobnější informace
4.2.	Využití vstupů				
4.2.1.	Společnost efektivně využívá materiálové a energetické vstupy a tím omezuje negativní vlivy na zdraví lidí a životní prostředí				
4.2.2.	Společnost minimalizuje množství vznikajících odpadů, při využití, popřípadě zneškodnění postupuje v souladu s právními předpisy a rozhodnutími				
4.2.3.	Společnost trvale eviduje a hodnotí spotřebu a ztráty paliv a energie ve zdrojích, rozvodech a spotřebičích. Zlepšuje měření dodávek a spotřeb paliv a energie pro jednotlivé soubory zařízení a objekty společnosti				
4.2.4.	Společnost využívá výsledků energetického auditu				
4.2.5.	Sleduje možnost využití obnovitelných zdrojů energií a odpadního tepla. Má zpracovaný soubor zásad a opatření na účelné využití druhotných zdrojů paliv a energie.				
4.2.6.	Společnost motivuje zaměstnance společnosti ke snižování materiálové a energetické náročnosti a pro zavádění „čistších“ postupů				
4.2.7.	Společnost má pracovníka odpovědného za koordinaci přípravy a realizace racionalizačních opatření, který spolupracuje s pracovníkem odpovědným za plnění programu RC				Jméno, pozice, kontakt
4.2.8.	Ve společnosti se třídí odpad				
4.3.	Výroba				
4.3.1.	Výroba je provozována v souladu s platným integrovaným povolením				Počet IP, problémy
4.3.2.	Společnost sleduje vývoj referenčních dokumentů o nejlepších dostupných technikách (BREF) a aktivně se podílí na jejich aktualizaci				Zastoupení v TPS, podněty pro jejich práci
4.3.3.	Důsledky možných emisí do vod, ovzduší a odpadů se zvažují komplexně				

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
4.4.	Péče o výrobek				
4.4.1.	Společnost se zabývá dohledem nad celou dráhou výrobku v rámci Product Stewardship				
4.4.2.	Společnost má a dodržuje interní pokyny pro nakládání s výrobkem před jeho nabídnutím trhu.				
4.4.3.	Společnost plně respektuje novou chemickou legislativu REACH.				
4.4.4.	Společnost trvale sleduje informace o působení svých a podobných výrobků na zdraví a životní prostředí při jejich užití a po jejich skončení životnosti				
4.4.5.	Společnost je připravena stáhnout z trhu výrobek, u něhož ověřené údaje prokáží škodlivost v některé fázi jeho životního cyklu, přesahující významně jeho užitnou hodnotu				
4.4.6.	Společnost vybírá a používá obaly pro své výrobky s ohledem na jejich bezpečnost a následné možnosti zneškodnění				
4.4.7.	Společnost poskytuje svým zákazníkům informace a poradenskou činnost o svých výrobcích a obalech, pokyny pro nakládání s nimi způsobem šetrným pro zdraví lidí a životní prostředí, a o možném vedlejším účinku při jejich nesprávném použití				
4.4.8.	Společnost poskytuje zákazníkům komplexní informace o způsobech bezpečného zneškodnění svého výrobku a obalu způsobem šetrným vůči zdraví a životnímu prostředí.				
4.5.	Integrovaná péče o hmotný majetek				
4.5.1.	Společnost při přípravě nové investice, nebo při změně technologie a zařízení zajistí interní posouzení vlivu na ŽP, ochranu zdraví a bezpečnosti práce				
4.5.2.	Společnost při přípravě a realizaci investičních programů volí řešení šetrné vůči životnímu prostředí, využívá nejlepší dostupné techniky (BAT)				
4.5.3.	Rozbory a údaje, o něž se opírá konečné rozhodnutí o volbě investiční varianty, jsou písemně zaznamenány a archivují se				
4.5.4.	Společnost má vypracovaný systém účinné preventivní údržby vybraných rizikových zařízení, strojů a aparátů				
4.5.5.	Záznamy o dílčích pracovních úkonech, o zjištěných závadách a další praktické i teoretické poznatky slouží k doplnění nebo k účelným změnám řídicího dokumentu pro preventivní údržbu				

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
4.6.	Logistika				
4.6.1.	Společnost soustavně zvyšuje spolehlivost přepravy a přispívá k omezování nepříznivých důsledků přepravy na zdraví a životní prostředí; využívá hodnotící dotazník SQAS				
4.6.2.	Společnost má zajištěn výkon funkce „bezpečnostního poradce“ pro nakládku, vykládku a přepravu; stanovila jeho úkoly. Jeho návrhy na zlepšení spolehlivosti projednává vedení společnosti a vede o něm záznamy				Jméno, pozice, kontakt
4.6.3.	Společnost se zapojuje do dobrovolného transportní informační nehodový systém (TRINS), který SCHP ČR zabezpečuje od roku 1996 v součinnosti s MV ČR				
4.6.4.	Společnost eviduje nehody během mimopodnikové přepravy svých výrobků a vyvozuje z údajů rozhodnutí o nápravných opatřeních, která realizuje				
4.6.5.	Společnost má zajištěno, že pracovníci účastníci se nakládky, vykládky a vybavující náležitosti pro přepravu se pravidelně školí a účastní se praktických cvičení				
4.6.6.	Společnost využívá dodavatelů logistických služeb s hodnocením SQAS				
4.6.7.	Distribuční společnost absolvovala nezávislé hodnocení svých logistických činností v rámci systému SQAS				
4.6.8.	Společnost vyžaduje jednotný evropský atest o vyčištění cisterny nebo kontejneru ECD				
4.6.9.	Společnost plní ustavení o skladování chemických látek a přípravků a soustavně zvyšuje spolehlivost skladování				
4.6.10.	Společnost sklady pravidelně prověřuje z hlediska jejich fyzického stavu i skladovaných medií. Výsledky prověrek se ve společnosti evidují a analyzují				
4.6.11.	Společnost uplatňuje stejné principy a požadavky na pronajaté skladovací prostory jako na vlastní				
4.7.	Předcházení haváriím				
4.7.1.	Společnost soustavně snižuje riziko možné havárie (nejen závažné), čelí jejím případným důsledkům a podává o ní včasné objektivní informace				
4.7.2.	Společnost eviduje a vyhodnocuje výskyt rizikových situací („skoro nehody“) a přijímá příslušná opatření				
4.7.3.	Složky ostrahy území a majetku společnosti znají rizikovost zařízení a zásob nebezpečných látek a snižují možnost záměrného narušení v rámci fyzické ochrany				

		Ano	Ne	Netýká se	Poznámky a náměty
4.7.4.	Společnost procvičuje a prověřuje připravenost pro případ havárie				
4.7.5.	Společnost poskytuje informace a zkušenosti z řešení havarijních stavů k využití ostatním společnostem plnícím principy RC				

5.	Zavádění a kontrola programu				
5.1.	Zavádění a kontrola plnění Programu ve společnosti probíhají se zodpovědností vedoucích jednotlivých útvarů společnosti v úzké součinnosti se zaměstnanci				
5.2.	Kontrola je zaměřena na plnění konkrétních úkolů a využití námětů podaných zaměstnanci popřípadě veřejností				

6.	Monitoring realizace programu Responsible Care				
6.1.	Společnost poskytuje informace o vlivu na zdraví, bezpečnost a životní prostředí				
6.2.	Společnost vydává buď zprávy o společenské odpovědnosti společnosti, samostatné zprávy věnované cílům v oblasti bezpečnosti, zdraví lidí a životního prostředí, nebo jsou takové údaje obsahem samostatné stati výroční zprávy o hospodářských výsledcích společnosti. Zpráva se zabývá i zdravotními a environmentálními důsledky uvádění výrobků společnosti na trh				
6.3.	Monitoring probíhá v pravidelných intervalech na pracovních poradách				

7.	Kontrola řízení				
7.1.	Realizace programu RC se opírá o výsledky dialogu se všemi dotčenými partnery				
7.2.	Společnost udržuje pravidelný kontakt s mimopodnikovými partnery – s úřady, s občany, s představiteli spolků a iniciativních zájmových skupin, se zákazníky a s dodavateli i se sdělovacími prostředky				
7.3.	Organizuje Dny otevřených dveří				
7.4.	Společnost využívá podněty partnerů k úpravám záměrů programu RC a tempa jejich realizace				
7.5.	Společnost poskytuje zaměstnancům nad rámec výroční zprávy další informace o chování a záměrech společnosti v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí, např. na výrobních poradách, v podnikovém časopisu, v příležitostných letácích, na schůzích odborové organizace				

Příloha č. 6: Vzor zprávy ověřovatele**ZPRÁVA OVĚŘOVATELE O OVĚŘENÍ HODNOTÍCÍ ZPRÁVY
PLNĚNÍ PROGRAMU RC A O PŘIPRAVENOSTI K OBHAJOBĚ RC****Ověřovaná společnost:****Účastníci ověření:****Ověřovatel:****Datum ověření:****Předložené materiály:****Charakteristika organizace:**

Postup společnosti při přípravě žádosti: kdy se společnost přihlásila do programu RC, implementace programu ve společnosti, vypracování vyhodnocení předchozího období a žádosti o udělení práva RC, projednání sebehodnocení ve společnosti:

Řídící úloha vedení společnosti: pověřený člen vedení za RC, koordinátor RC, stanovení cílů – blízkých, výhledových, program RC, cíle pro ŽP, bezpečnost práce (požární ochrany apod.), vyhodnocování, novelizace, neustálé zlepšování, Vzájemná spolupráce podnikových útvarů. mj. výzkumu, vývoje, obchodu, logistiky: provázanost útvarů, logistika (TRINS),

Product Stewardship: příprava / zavádění / plnění

Stanovisko zástupců zaměstnanců: projednání se zástupci zaměstnanců (kdo, datum)

Dialog společnosti s externími partnery: účast v profesních společnostech, dny otevřených dveří, zprávy o ŽP a BP, publikace, brožury, internet, podnikové noviny apod..

Soulad s právními předpisy v oblasti ŽP, BP: obecně k plnění limitů a podmínek, ověření nezávislým auditem,

Mimořádné situace / havárie v hodnoceném období a jejich vyřešení:

Dobrovolné dohody (vč. zpřísnování limitů např. v rámci IPPC apod.):

Ověření sebehodnocení společnosti – komentář ověřovatele:

1. Vedení společnosti věnuje dobrovolnému programu Responsible Care – Odpovědné podnikání v chemii (RC) soustavnou pozornost:
2. Politika společnosti v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí
3. Zajišťování požadavků
4. Plánování a realizace:
 - 4.1. Péče o zaměstnance
 - 4.2. Využití vstupů
 - 4.3. Výroba
 - 4.6. Logistika
 - 4.7. Předcházení haváriím
5. Zavádění a kontrola programu:
6. Monitoring Programu Responsible Care:
7. Kontrola a řízení:
8. Souhrn hodnocení výsledků plnění programu Responsible Care:

Ověření výkazu základních ukazatelů ochrany zdraví, bezpečnosti práce a životního prostředí / RC

Výsledek ověření na základě publikovaných zpráv, hlášení do IRZ a dalších veřejných dokumentů

Závěr: Na základě dosažených a zdokumentovaných výsledků plnění programu RC doporučuji / nedoporučuji udělení práva užívat logo programu RC (alternativně zápis do Seznamu společníků Partnerského programu RC). Doporučuji projednat formou veřejné obhajoby / formou přímého projednání hodnotitelskou skupinou RC.

Podpis:

Příloha č. 7: Schéma postupu společnosti při žádosti o propůjčení oprávnění užívat logo Responsible Care

Určeno pro výrobní a obchodní organizace, nakládající s chemickými látkami

1.	Společnost se přihlašuje ke Globální chartě Responsible Care	Termín do:
1.1.	Společnost vydá písemné Prohlášení, kterým se přihlásí k principům RC Prohlášení zveřejní na svých stránkách internetu a zašle sekretariátu SCHP ČR k registraci	
1.2.	Připraví vlastní cíle a program RC	
1.3.	Plnění programu sleduje a vyhodnocuje formou výkazu klíčových indikátorů, charakterizujících výkonnost společností v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce	
1.4.	Zpracuje a zveřejní zprávu o ochraně životního prostředí, zdraví a bezpečnosti nebo obdobnou zprávu (zpráva CSR, zpráva Responsible Care, Výroční zpráva společnosti se samostatnou kapitolou o ochraně životního prostředí, zdraví a bezpečnosti)	
2.	Společnost žádá na základě dosažených výsledků o propůjčení loga a vydání osvědčení RC	
2.1.	Provede sebehodnocení formou standardizovaného dotazníku RC, vydaného SCHP ČR	
2.2.	Hodnocení plnění programu projedná se zaměstnanci / odborovou organizací	
	Provede přezkoumání hodnocení vedením společnosti	
	Hodnocení a přehled klíčových prvků, charakterizujících výkonnost v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce, zveřejní na svých stránkách internetu a zašle sekretariátu SCHP ČR	
	Statutární zástupce požádá SCHP ČR o ověření hodnocení a vykázaných výsledků a o propůjčení loga a osvědčení programu RC	
	SCHP ČR provede ověření hodnocení a vykázané výsledky plnění programu RC a rozhodne o propůjčení loga a vydání osvědčení RC	
	Výbor pro bezpečnost, ochranu zdraví a životní prostředí SCHP ČR určí ověřovatele	
	Ověřovatel místním šetřením ověří zprávu o hodnocení a vykazované výsledky plnění programu, svůj nálezný projedná se zástupcem vedení hodnocené společnosti a předloží k projednání výboru pro bezpečnost, ochranu zdraví a životní prostředí	
	Výbor vyzve společnost k veřejné obhajobě hodnocení a následně projedná žádost o propůjčení loga a vydání osvědčení RC	
	Výbor závěry projednání předloží ve formě doporučení představenstvu SCHP ČR	
	Představenstvo SCHP ČR rozhodne o propůjčení loga a vydání osvědčení RC	

Příloha č. 8: Vzor žádosti o zapsání do seznamu společníků Partnerského programu RC

*Svaz chemického průmyslu České republiky
Dělnická 12, 170 00 Praha 7
tel.: 266 793 580, fax: 266 793 578
e-mail: mail@schp.cz; web: www.schp.cz*

Vážený pane řediteli,

společností, kterou řídím, pracuje od roku v souladu se základními principy Programu Responsible Care a Globální chartou Responsible Care. Její zaměstnanci ve své práci tím přispívají k udržitelnému rozvoji chemického průmyslu a k respektování jeho významu veřejností.

V příloze Vám posílám písemné hodnocení činnosti společnosti včetně přiložené zprávy o hodnocení s komentovanými připomínkami veřejnosti a členských společností SCHP ČR. Výsledné hodnocení dle našeho názoru opravňuje, aby se společnost ucházela o zapsání do seznamu společníků Partnerského programu RC při SCHP ČR.

Žádám proto SCHP ČR o ověření údajů uvedených v žádosti a v případě příznivého výsledku o její následné postoupení s doporučením představenstvu SCHP ČR.

Děkuji.

S pozdravem
(statutární zástupce společnosti)

V dne

Přílohy

Příloha č. 9: Vzor osvědčení o účasti v programu RC s propůjčením oprávnění užívat logo RC

 SCHP ČR	 Responsible Care® OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY
SVAZ CHEMICKÉHO PRŮMYSLU ČESKÉ REPUBLIKY ASSOCIATION OF CHEMICAL INDUSTRY OF THE CZECH REPUBLIC uděluje členské společnosti	
KEMIFLOC a.s.	
OSVĚDČENÍ	
za výsledky dosažené při plnění záměrů a cílů dobrovolného programu	
RESPONSIBLE CARE - ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ V CHEMII	
zaměřených na zvyšování ochrany zdraví a životního prostředí a bezpečnosti všech činností spojených s podnikáním společnosti	
prohlášení ze dne 5. 2. 1998 první obhajoba 1999 pátá obhajoba 2009	
S osvědčením je spojeno právo společnosti užívat logo RESPONSIBLE CARE - ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ V CHEMII	
do října 2013	
v souladu s podmínkami, které pro užívání loga vyhlásila Evropská rada svazů chemického průmyslu (CEFIC)	
22. září 2009	_____ prezident

Příloha č. 10: Vzor osvědčení o účasti v programu RC s propůjčením oprávnění užívat logo RC

 SCHP ČR	 Responsible Care® OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY
SVAZ CHEMICKÉHO PRŮMYSLU ČESKÉ REPUBLIKY ASSOCIATION OF CHEMICAL INDUSTRY OF THE CZECH REPUBLIC awards the member company	
KEMIFLOC a.s.	
CERTIFICATE	
of results achieved in fulfilling voluntary aims and goals in the program RESPONSIBLE CARE - ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ V CHEMII This program aims to improve environmental protection and health and safety of all activities of the company pronouncement from February 5th, 1998 first defense 1999 fifth defense 2009 Along with this certificate, the company has the right to use the logo RESPONSIBLE CARE - ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ V CHEMII until October 2013 in accordance with conditions announced by the European Chemical Industry Council (CECIF)	
In Prague, September 22th, 2009	President

Příloha č. 11: Vzor osvědčení o zápisu do Seznamu společníků Partnerského programu RC s propůjčením oprávnění užívat logo RC



SCHP ČR

SVAZ CHEMICKÉHO PRŮMYSLU ČESKÉ REPUBLIKY
ASSOCIATION OF CHEMICAL INDUSTRY OF THE CZECH REPUBLIC

uděluje členské společnosti

**STŘEDNÍ PRŮMYSLOVÁ ŠKOLA
CHEMICKÁ PARDUBICE**

potvrzení o zápis do seznamu

**RESPONSIBLE CARE SPOLEČNÍKŮ
PŘI SCHP ČR**

za činnosti a výsledky podporující udržitelný rozvoj
chemického průmyslu v souladu se zásadami programu
Responsible Care.



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

S osvědčením je spojeno právo společnosti užívat logo
RESPONSIBLE CARE - ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ V CHEMII

zápis 2. října 2007
prodloužení 22. září 2009

Potvrzení se vydává na dobu do října 2012

22. září 2009 _____

prezident

A. Globální charta Responsible Care

Responsible Care® je globální iniciativou chemického průmyslu v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a klade si za cíl podporovat průběžné zlepšování výkonu v uvedených oblastech. Tohoto cíle dosahuje tím, že plní požadavky legislativních a regulačních předpisů, jde i nad jejich rámec a přijímá dobrovolné iniciativy založené na spolupráci s vládami a dalšími zainteresovanými stranami. Responsible Care je etickou normou a závazkem přijatým s cílem vytvářet důvěru v průmyslové odvětví, které má zásadní význam pro zvyšování životního standardu a kvality života.

Globální charta Responsible Care vznikla na základě zkoumání postupů a výkonu chemického průmyslu, jež probíhalo od poloviny 80. let 20. století. Při jejím utváření byla vzata v úvahu doporučení nezávislých zainteresovaných stran z celého světa. Charta rozšiřuje původní prvky Responsible Care vzniklé v roce 1985. Zaměřuje se na nové a důležité výzvy, jimž čelí chemický průmysl a celosvětová společnost, včetně zvyšování míry dialogu veřejnosti o tématech udržitelného rozvoje, otázkách veřejného zdraví spojených s užíváním chemických výrobků, potřeby vyšší míry transparentnosti průmyslu a příležitosti dosáhnout větší harmonizace a souladu mezi v současnosti implementovanými národními programy Responsible Care. Mezinárodní rada chemických asociací (ICCA) bude pomocí Responsible Care i nadále připravovat akce, které jsou v souladu s principy ochrany životního prostředí uvedenými v „Global Compact“ OSN.

Globální charta Responsible Care sestává z devíti klíčových prvků:

1. Přijmout principy celosvětové Responsible Care

Vůdčí principy Globální Responsible Care zavazují společnost a národní asociace ke spolupráci s cílem:

- soustavně zlepšovat znalosti v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a výkon našich technologií, procesů a výrobků po dobu jejich životního cyklu, a tak zabránit poškozování lidí a životního prostředí;
- efektivně využívat zdroje a minimalizovat vznik odpadů, otevřeně informovat o výkonech, úspěších a nedostacích;

- naslouchat lidem, angažovat je a pracovat s nimi; porozumět jejich obavám a očekáváním a zohledňovat je;
- spolupracovat s vládami a organizacemi na vývoji a implementaci účinných předpisů a standardů a plnit je, nebo je překonávat;
- poskytovat pomoc a poradenství při zavádění odpovědného zacházení s chemikáliemi všem, kteří s nimi zacházejí a užívají je.

2. Implementovat základní prvky národních programů Responsible Care

Každá národní chemická asociace zakládá a spravuje svůj vlastní národní program Responsible Care, založený na souboru osmi společných základních prvků. Jsou to:

- ustavit a zavést soubor prováděcích pravidel, ke kterým se společnosti přihlásí;
- přijmout název a logo, které bude ve shodě s Responsible Care;
- zavádět řídicí praxi pomocí řady systémů, politik, opatření nebo řídicích dokumentů a tak pomoci společností dosáhnout lepšího výkonu;
- vyvinout sadu výkonnostních indikátorů, jimiž je možné měřit dosažené zlepšení;
- komunikovat se zainteresovanými stranami;
- sdílet informace o úspěšné praxi pomocí informačních sítí;
- vybízet všechny členské společnosti asociace k závazku a účasti v programu Responsible Care;
- zavést a užívat systematické procesy a ověřovat implementaci měřitelných prvků Responsible Care členskými společnostmi.

Představitelé podniků podporují národní asociace v naplňování těchto základních prvků. Charta definuje závazky, které jsou v souladu se základními prvky.

3. Přijmout myšlenky udržitelného rozvoje

Responsible Care je specifickou iniciativou, která umožňuje chemickému průmyslu významně přispět k udržitelnému rozvoji v celosvětovém měřítku. Vylepšením výkonosti, rozšířením ekonomických příležitostí a rozvojem inovativních technologií a dále řešení společenských

problémů bude průmysl pokračovat v praktických krocích k implementaci iniciativ podporujících udržitelný rozvoj. Průmysl rozšíří svůj dialog se zainteresovanými stranami a tak získá dodatečné impulzy a příležitosti, jak přispět k udržitelnému rozvoji pomocí Responsible Care.

Chemický průmysl uznává důležitost příspěvku kapacit správného řízení chemikálií pro dosažení cílů udržitelného rozvoje. Chemický průmysl bude i nadále podporovat národní a mezinárodní iniciativy k dosažení těchto cílů.

4. Soustavně zlepšovat výkon a informovat o něm

Od každé chemické společnosti, která implementuje Responsible Care, se očekává sběr dat o klíčových výkonostních indikátorech v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a informování o nich. Od každé národní asociace se očekává sběr a kritické zhodnocení těchto dat od jejích členů v dané zemi a informování o nich. Tato data budou též kriticky zhodnocena na mezinárodní úrovni a bude s nimi seznámena veřejnost; měla by být aktualizována alespoň každé dva roky.

Aby se i nadále dařilo zlepšovat výkon, má každá národní asociace, která implementuje Responsible Care, učinit následující:

- Pravidelně za účasti svých členů vyhodnocovat očekávání zainteresovaných stran týkajících se rozšíření nebo upravy informací o výkonu nebo o jiných aspektech výkonu.
- Zavázat se poskytovat praktickou pomoc a podporu při sdílení a přejímání nejlepších příkladů z praxe, jak zvýšit výkon v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti, a další podporu spojenou s potřebami zavádění Responsible Care.

Chemické společnosti, které zavádějí Responsible Care:

- přijmou přístup systémového řízení k implementaci svých závazků Responsible Care, který sestává z mezinárodně přijímaných prvků Plánuj – dělej – kontroluj – jednej;
- budou užívat čisté a bezpečné technologie a procesy při stavbě nových závodů nebo rozšiřování svých stávajících zařízení po celém světě;
- budou nejenom provádět sebehodnocení zavádění Responsible Care, ale také přijmou verificační procesy

prováděné buď asociacemi, vládními institucemi nebo jinými externími organizacemi.

5. V celosvětovém měřítku zvýšit řízení chemikálií – Product Stewardship

Otázky správy výrobků v následujících letech budou stále silněji formovat iniciativu Responsible Care. ICCA založí posílený globální program pro hodnocení rizik a přínosů spojených s chemií vývojem jednotného přístupu k systému správy péče o výrobek. Tento přístup bude aktivován v roce 2006.

Národní asociace se v práci se svými členskými společnostmi připojí k této koordinované celosvětové snaze založením procesů pro společnosti Responsible Care, aby se tyto:

- znovu zavázaly k plné implementaci existujících závazků Responsible Care v oblasti správy výrobků, včetně všech existujících řádů, směrnic a praktik;
- zlepšily výkon v oblasti správy výrobků a zvýšily míru vědomí veřejnosti o závazcích chemického průmyslu a výsledcích;
- vzájemnou podporou rozvíjely a sdílely nejlepší příklady z praxe;
- pracovaly v partnerském vztahu s dodavateli surovin (upstream) i uživateli chemikálií (downstream), a tak spolupracovaly na zlepšených procesech pro bezpečné a efektivní užití chemikálií;
- podporovaly a udržovaly podporu vzdělávání, výzkumu a testovaly přístupy, které poskytnou užitečné informace o rizicích a přínosech chemikálií takovými iniciativami jako je Program testování chemikálií vyráběných ve velkých množstvích (High Production Volume) a Iniciativa dlouhodobého výzkumu (Long Range Research Initiative);
- zaváděly závazky rozšířené správy výrobku v souladu s celosvětovou politikou ICCA v oblasti zacházení s chemikáliemi a v pravidelných intervalech hodnotily praxi správy výrobku ve světle proměňujících se očekávání společnosti týkajících se chemických výrobků.

6. Zasazovat se a napomáhat rozšíření Responsible Care v hodnotovém řetězci chemického průmyslu

Společnosti a asociace Responsible Care se zavazují propagovat etiku, principy a praktiky Responsible Care v rámci svých vlastních hodnotových řetězců a informovat o důležitosti příspěvku průmyslu v ekonomické a sociální oblasti.

Chemické společnosti a národní asociace se zavazují intenzivněji komunikovat se svými obchodními partnery a dalšími zainteresovanými stranami, zvyšovat transparentnost těchto vztahů a rozšiřovat znalosti a chápání zacházení s chemikáliemi. Také budou partnersky spolupracovat s národními vládami, vícestrannými a nevládními organizacemi na definici priorit vzájemné podpory a sdílení přístupu k informacím a expertním znalostem.

Globální chemický průmysl rozvine a bude v souladu se soutěžním právem a dalšími právními předpisy sdílet informace a praktiky napříč společnostmi.

7. Aktivně podporovat národní a celosvětové procesy řízení Responsible Care

Chemický průmysl se prostřednictvím ICCA hlásí k vylepšenému, transparentnímu a efektivnímu procesu globálního řízení s cílem zajistit odpovědnost za kolektivní implementaci Responsible Care. Proces řízení bude implementován ICCA a bude zahrnovat takové otázky,

jako sledování závazků k výkonu a informování o nich, definování a monitoring povinností souvisejících s implementací Responsible Care, poporu řízení národní asociace, pomoc společnostem a asociacím v plnění závazků vyplývajících z charty a zakládáním globálních procesů pro případné zrušení statusu Responsible Care u jakékoliv společnosti, které se nepodaří dostát jejím závazkům.

8. Vypořádat se s očekáváním zainteresovaných stran týkajících se aktivit a výrobků chemického průmyslu

Chemický průmysl rozšíří existující procesy místního, národního a globálního dialogu tak, aby průmyslu umožnil reagovat na obavy a očekávání externích zainteresovaných stran a tak napomohl pokračujícímu rozvoji Responsible Care.

9. Poskytovat odpovídající zdroje pro efektivní implementaci Responsible Care

Responsible Care je zásadní iniciativou chemického průmyslu a bude hrát stále důležitější roli jako základna pro názory průmyslu ve společenských debatách a v diskuzích o regulatorních předpisech. Společnosti, účastníci se Responsible Care, musí podporovat a plnit požadavky národních programů a dávat k dispozici dostatek zdrojů pro jejich implementaci.

B. Responsible Care® Reporting Guidelines, Cefic 2006, Směrnice pro reportování programu Responsible Care (zkráceno)

Úvod

Tato verze Směrnice Cefic pro reportování programu Responsible Care nahrazuje verzi z roku 1998 a nabízí komplexní soubor základních indikátorů pro použití členskými asociacemi Cefic. Členské asociace vyvinou vlastní strategii reportování s tím, že budou vycházet z těchto základních indikátorů. Doplnující indikátory těmto základním indikátorům by měly být doplněny tak, aby odrazily národní a místní specifika.

Seznam základních indikátorů

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP)

- Počet smrtelných úrazů (pro zaměstnance a kontraktory)
- Frekvence úrazů (pro zaměstnance a kontraktory)

Ochrana životního prostředí včetně klimatických změn

- Likvidace nebezpečných odpadů
- Likvidace ostatních odpadů
- Oxid siřičitý
- Oxidy dusíku
- Těkavé organické látky
- Oxid uhličitý
- Oxid dusný
- Hydrofluorované uhlovodíky
- Chemická spotřeba kyslíku
- Sloučeniny fosforu
- Dusíkaté látky
- Využití zdrojů
- Využití energie, specifická spotřeba energie
- Spotřeba vody

Doprava

- Dopravní nehody

Tato směrnice nezahrnuje odkazy na Product Stewardship. Product Stewardship je v sektoru chemického průmyslu předmětem rostoucího významu a Cefic společně s ICCA se zabývají hledáním nástrojů

k monitorování a reportování pokroku spojeného s těmito aktivitami.

Další relevantní indikátory bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí jsou v příloze 9.

Nový systém sebehodnocení je v příloze 10.

Půda, ovzduší, voda

Proces reportování

Národní asociace provedou sběr dat členských společností pro jejich agregaci na národní úrovni a pro publikaci Cefic na evropské úrovni.

Národní základní indikátor „frekvence nemocí z povolání“, vysvětlen v příloze 8, je reportován pouze na úrovni členských společností a národní asociace.

Definice základních indikátorů

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obecné definice

- *Zaměstnavatel*: Fyzická nebo právnická osoba, která má pracovní vztah se zaměstnancem a odpovědnost za organizaci a reporting její výkonnosti v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
- *Zaměstnanec*: Osoba zaměstnaná zaměstnavatelem včetně učňů.
- *Kontraktor*: Osoba, která není zaměstnanec, ale poskytuje služby pro organizaci v jejích provozovnách.
- *Pracoviště*: Provozovny zaměstnavatele a další lokality, kde zaměstnanci pracují nebo jsou přítomni v důsledku podmínek jejich zaměstnání. To zahrnuje zařízení nebo materiál použitý zaměstnancem během výkonu práce. Pracovní cesta je považována za součást pracovního výkonu, cesta do zaměstnání a ze zaměstnání nikoliv.

Základní ukazatel 1: počet smrtelných úrazů zaměstnanců

Definice: smrtelný úraz je okamžitá událost související s výkonem práce, vedoucí ke smrti v průběhu jednoho roku. Indikátor je vyjádřen jako počet smrtelných úrazů.

Základní ukazatel 2: frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností zaměstnanců

Definice: úraz s následnou pracovní neschopností je okamžitě tělesné postižení takového druhu, že postižená osoba je dle vyjádření kompetentního lékaře fyzicky nebo duševně neschopná pracovat v průběhu pracovní doby a výsledkem je minimálně jeden den pracovní neschopnosti.

- frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností je vyjádřena jako počet takových úrazů na milion odpracovaných hodin;
- v některých zemích jsou tato data reportována na základě kritéria zráty tří pracovních dnů. Cefic převede tyto údaje na data odpovídající jednodenní pracovní neschopnosti převodovou tabulkou v příloze 1, která umožňuje poskytovat pouze přibližné výsledky.

Základní ukazatel 3: počet smrtelných úrazů kontraktorů

Definice: smrtelný úraz je okamžitá událost související s výkonem práce, vedoucí ke smrti v průběhu jednoho roku;

Indikátor je vyjádřen jako počet smrtelných úrazů.

Základní ukazatel 4: frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností pro kontraktory

Definice: úraz s následnou pracovní neschopností je okamžitě tělesné postižení takového druhu, že postižená osoba je dle vyjádření kompetentního lékaře fyzicky nebo duševně neschopná pracovat v průběhu pracovní doby a výsledkem je minimálně jeden den pracovní neschopnosti.

- frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností je vyjádřena jako počet takových úrazů na milion odpracovaných hodin;
- v některých zemích jsou tato data reportována na základě kritéria zráty tří pracovních dnů. Cefic převede tyto údaje na data odpovídající jedno denní pracovní neschopnosti převodovou tabulkou v příloze 1, která umožňuje poskytovat pouze přibližné výsledky.

Ochrana životního prostředí

Odpadové hospodářství

Základní ukazatel 5: nebezpečné odpady k zneškodnění

Základní ukazatel: ostatní odpady k zneškodnění

Definice: „odpady“, „nebezpečné odpady“ a „zneškodnění“ jsou definovány na základě národních norem. V případě jejich absence:

- „odpad“: subjekt nebo objekt vyložený v příloze I Směrnice 91/156/EEC, který jeho držitel odloží nebo zamýšlí odložit (viz příloha 2).

- „nebezpečný odpad“: odpad uvedený na seznamu nebezpečných odpadů (příloha k rozhodnutí Komise 2000/532/EC z 3. května 2000, OJ L 226/3, 6.9.2000 – a pozměňující rozhodnutí 2001/118/EC, 2001/119/EC a 2001/573/EC podle článku 1 (4) of Směrnice 91/689/EEC o nebezpečných odpadech).
- „zneškodnění“: jakýkoliv postup ustanovený v příloze IIA Směrnice 91/156/EEC o nebezpečných odpadech (viz přílohu 3).

Oba indikátory jsou vyjádřeny v tunách a nerozlišují mezi zneškodněním na místě nebo externím zneškodněním.

Významné množství zeminy odeslané k dekontaminaci nebo zneškodnění a zahrnuté do výše uvedených údajů má být vyznačeno. Oba ukazatele jsou především měřítkem pro efektivní využití zdrojů.

Emise do ovzduší

Základní ukazatel 7: oxid siřičitý (SO_2)

Definice: atmosférické emise síry a jejích sloučenin tvořené kupř. během spalování nebo výrobních procesů. Ukazatel je vyjádřen jako tuny SO_2 .

- Emise SO_2 přispívají k atmosférické acidifikaci.

Základní ukazatel 8: oxidy dusíku (NO_x)

Definice: atmosférické emise sloučenin dusíku a kyslíku tvořené kupř. během spalovacích procesů a chemických procesů zahrnujících sloučeniny obsahující dusík. Indikátor zahrnuje emise NO a NO_2 a je vyjádřen v t NO_2

- Emise NO_x přispívají k atmosférické acidifikaci a potenciálně přispívají ke vzniku fotochemického ozonu.

Základní ukazatel 9: těkavé organické sloučeniny (VOC)

Definice: organické sloučeniny, které při 293,15 °K mají tlak par 0,01 kPa nebo více nebo s odpovídající těkavostí při specifických podmínkách užití, které jsou uvolňovány do atmosféry, článek 2.17 Směrnice Rady 1999/13/EC – OJ L 85/1 1999 z 11. března 1999 o omezování emisí těkavých organických sloučenin při užití organických rozpouštědel při určitých činnostech a zařízeních, OJ L 85/1).

- Indikátor je uveden v tunách.
- Tento u indikátor odráží potenciál tvorby fotochemického ozonu, který je odpovědný za dýchací potíže a ekologické škody na rostlinách.

Změny klimatu: emise plynů vedoucích ke globálnímu oteplování (skleníkové plyny)

Základní ukazatel 10: oxid uhličitý (CO_2)

Základní ukazatel 11: oxid dusný (N_2O)

Základní ukazatel 12: hydrofluorocarbons (HFCs)

- Hlavním příspěvkem chemického průmyslu k přímým emisím CO_2 je spalování paliv. Proto tyto emise jsou považovány za základní evropský indikátor. Reporty přímých a nepřímých emisí CO_2 (spojené se spotřebou elektřiny) jsou reportovány odděleně.
- Hlavním příspěvkem evropského chemického průmyslu k emisím N_2O a HFCs jsou výrobní procesy zahrnuté jen v některých evropských podnicích.
- Ostatní skleníkové plyny, vyjmenované v Kyotském Protokolu, jsou metan (CH_4), perfluorocarbons (PFCs) sulphur hexafluoride (SF_6). Národní asociace zváží relevanci těchto plynů uvedených v příloze 4 a v případě potřeby budou publikovat tato data na národní úrovni.
- Ukazatel CO_2 je vypočten jako equivalent CO_2 vynásobením množství pevných, kapalných a plyných paliv odpovídajícím emisním faktorem CO_2 . Navíc emise CO_2 spojené s čistou spotřebou elektrické energie jsou přidány. Návod je uveden v příloze 5.
- Ukazatel N_2O je vypočten v tunách jako CO_2 ekvivalent násobením tun vypuštěných do atmosféry z výrobních procesů za rok faktorem potenciálu globálního oteplování (Global Warming Potential – GWP), jak je publikován v Mezivládním panelu klimatických změn IPCC (viz přílohu 4).
- Ukazatel HFCs je vypočten jako tuny CO_2 ekvivalent násobením tun vypuštěných do atmosféry z výrobních procesů za rok faktorem potenciálu globálního oteplování (Global Warming Potential – GWP), jak je publikován v Mezivládním panelu klimatických změn IPCC (viz přílohu 4).

Vypouštění do vod

Základní ukazatel 13: chemická spotřeba kyslíku (CHSK)

Definice: chemická spotřeba kyslíku (CHSK) je množství kyslíku potřebné k chemické oxidaci sloučenin ve vodě pomocí silného oxidačního činidla.

Ukazatel je vyjádřen jako tuny kyslíku. Ukazatel vyjadřuje potenciální negativní dopad na vodní prostředí.

- Pro provozy, jejichž odpadní vody jsou čištěny třetí stranou a není možno získat individuální data, by měl být brán v úvahu faktor účinnosti čištění odpadních vod při výpočtu množství spotřeby kyslíku.

Základní ukazatel 14: sloučeniny fosforu

Definice: vypouštění sloučenin fosforu do vod.

- Ukazatel je vyjádřen v tunách fosforu.
- Tento ukazatel především odráží potenciál eutrofizace sloučeninami fosforu jako živin ve vodním prostředí.

Základní ukazatel 15: sloučeniny dusíku

Definice: vypouštění sloučenin dusíku do vod.

- Ukazatel je vyjádřen v tunách dusíku.
- Tento ukazatel především odráží potenciál eutrofizace sloučeninami dusíku jako živin ve vodním prostředí.

Využití zdrojů

Základní ukazatel 16: užití energie, specifická spotřeba energie

Definice: užití energie je množství fosilních paliv plus čistý nákup energie plus vlastní výroba energie z obnovitelných zdrojů. Specifická spotřeba energie je spotřeba energie na jednotku výstupu a je použita jako evropský základní indikátor energetické účinnosti.

- Ukazatel užití energie je vyjádřen v tunách ropného ekvivalentu (toe).
- Ukazatel specifické spotřeby energie je vyjádřen jako poměr celkové spotřeby energie a objemu výroby chemikálií v tunách.
- Další návod k reportování / užití energie a specifické spotřeby energie je uveden v příloze 6.

Základní ukazatel 17: spotřeba vody

Definice: spotřeba vody je užití vody (podzemní a povrchové vody).

- Indikátor je vyjádřen jako celkové množství užití vody v kubických metrech.
- Tento indikátor odráží použití přírodního zdroje „voda“.

Doprava

Základní ukazatel 18: dopravní nehody

Definice: nehoda během dopravy chemických výrobků, ať již klasifikovaných nebo neklasifikovaných jako nebezpečné podle Doporučení OSN pro dopravu nebezpečného zboží (vyjma nakládku/vykládku v dodavatelské konečné destinaci) která splňuje následující kritéria:

- úmrtí nebo zranění vedoucí k intenzivní lékařské péči, pobyt v nemocnici minimálně jeden den nebo pracovní neschopnost delší 3 dnů, bez ohledu, zda chemické výrobky přispěly k úmrtí nebo zranění;
- ztráta výrobku: únik výrobku více než 50 kg/l nebezpečného zboží nebo více než 1000 kg/l ostatního zboží;
- materiální nebo environmentální škody: škoda větší než 50,000 Euro (včetně environmentální sanace) vyplývající z dopravní nehody, bez ohledu, zda se chemický výrobek podílel na škodě nebo ne;
- účast úřadů: přímá účast úřadů a nebo záchranné služby při řešení nehody, evakuace lidí, uzavírka veřejné komunikace nejméně 3 hodiny, způsobené dopravní nehodou.

Indikátor je vyjádřen jako počet nehod / milion tun distribuovaných pro každý druh dopravy (letecká – železniční – silniční – námořní – říční – potrubní). Další návod pro reportování dopravních nehod je uveden v příloze 7.

Referenční údaje

Tato data se vztahují k celkovému počtu společností a provozů, zahrnutých do přehledu, definovaného národní asociací.

- Počet odpracovaných hodin za rok (zaměstnanci – kontraktori).
- Počet zaměstnanců
- Tonáž výrobků distribuovaná jednotlivými druhy dopravy number of employees in companies committed to Responsible Care
- Objem výroby v tunách společností zapojených do Responsible Care.

Tyto údaje jsou shromažďovány za účelem agregace a umožňují propojit základní ukazatele s počtem zaměstnanců a celkovým obrátem společností.

Příloha 1

Frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností

Pro převod údajů dle kritéria min. 3 dnů pracovní neschopnosti na údaje dle kritéria min. 1 dne pracovní je navrhována následující korelace:

$$\text{Log linea fit} = 3.024 \times 3\text{-day-FR}^{0.668}$$

Výpočet dle uvedeného vztahu poskytuje pouze orientační výsledky.

Poznámka: tento postup se v působnosti SCHP ČR nepoužívá.

Příloha 2

Definice „odpadů“

(příloha I Směrnice 91/156/EEC pozměňující a doplňující Směrnici 75/442/EEC o odpadech)

Příloha I – kategorie odpadů

- Q1 výroba nebo spotřeba zbytků, které nejsou níže specifikovány
- Q2 nespecifikované výrobky
- Q3 výrobky, jejichž doba pro řádné užití vypršela
- Q4 materiál, který byl rozlit nebo byl jinak znehodnocen nehodou včetně materiálu, zařízení a podobně kontaminovaného v důsledku nehody
- Q5 materiál kontaminovaný nebo ušpiněný jako výsledek plánované aktivity (operace čištění, balení, kontejnery a podobně)
- Q6 nepotřebné části (kupříkladu vybité baterie, vyčerpané katalyzátory a podobně)
- Q7 látky, které již nelze dále uspokojivě používat (kupříkladu kontaminované kyseliny, rozpouštědla, vyčerpané kalící sole a podobně)
- Q8 zbytky průmyslových procesů (kupříkladu struska, usazeniny a podobně)
- Q9 zbytky z procesů snižujících znečišťování (prach z filtrů, použité filtry, zachycené kaly a podobně)
- Q10 zbytky z obrábění a povrchové úpravy
- Q11 zbytky z těžby surovin a jejich zpracování (důlní odpad, odpad z těžby ropy a podobně)
- Q12 znehodnocený materiál (kupříkladu olej kontaminovaný PCB a podobně)

- Q13** materiál, látky a výrobky, jejichž použití bylo zakázáno zákonem Q14 výrobky, které jejich majitel již dále neužívá (kupříkladu zemědělský, domácí, kancelářský, komerční a obdobný odpad a podobně)
- Q15** kontaminovaný materiál, látky nebo výrobky, které jsou výsledkem sanačních procesů ve vztahu k půdě
- Q16** materiál, látky a výrobky, které nejsou zahrnuty do předcházejících kategorií.

Příloha 3

Definice „zneškodnění“

(příloha II A Směrnice 91/156/EEC pozměňující Směrnici 75/442/EEC o odpadech)

Operace zneškodnění

Poznámka: tato příloha vyjmenovává postupy odstranění odpadů tak, jak se vyskytují v praxi. V souladu s článkem 4 odpad musí být odstraněn bez ohrožení zdraví a poškození životního prostředí.

- D1** Uložení na skládku
- D2** Úprava zeminy (kupř. biodegradace kapalného odpadu nebo kalu v půdě a pod.)
- D3** Hluboká injektáž (kupř. injektáž čekatelných odpadů do vrtů, solných dolů nebo přirozených úložných prostor apod.)
- D4** Povrchové zadržení (kupř. umístění kapalných odpadů nebo kalů do důlních šachet, nádrží, lagun apod.)
- D5** Speciálně konstruované skládky (kupř. umístění do oddělených komor, které jsou izolované od sebe navzájem a od okolního prostředí apod.)
- D6** Vypouštění do vod s výjimkou moří a oceánů
- D7** Vypouštění do vod s výjimkou moří a oceánů včetně ukládání na mořském dně
- D8** Biologická úprava nespecifikovaná v příloze, která vede ke konečné sloučenině nebo směsi, která je odložena postupy D1 až D12
- D9** Fyzikálně-chemická úprava nespecifikovaná v příloze, která vede ke konečné sloučenině nebo směsi, která je odložena postupy D1 až D12 (kupř. odpařování, sušení, kalcinace apod.)
- D10** Spalování na pevnině
- D11** Spalování na moři

- D12** Permanentní uložení (kupř. umístění kontejnerů v dolech apod.)
- D13** Míchání nebo míšení před předáním k postupům uvedeným pod D1 až D12
- D14** Přebalování před odevzdáním k postupu dle D1 až D13
- D15** Skladování před předáním k postupu D1 až D14 (vyjma dočasné skladování na místě vzniku odpadu).

Příloha 4

Hodnoty potenciálu oteplování skleníkových plynů dle Kyótského protokolu vůči oxidu uhelnatému

Vzrůst globálního oteplování hrozí změnami klimatu a změnou podmínek habitatu.

Globální oteplení vypouštěnými plyny může být vypočteno na základě objemu jejich emise a potenciálu globálního oteplování (global warming potential – GWP) vůči oxidu uhelnatému.

Faktor spojený se 100letým integrovaným časovým horizontem (Climate Change 1995; The science of climate change. Contribution of WGI to the second assessment report of IPCC, The University Press, Cambridge, UK [1996]) je vzat v úvahu.

Potenciální dopad na globální oteplování pro emisi látky se vypočte násobením emise látky v tunách faktorem potenciálu globálního oteplování GWP. Výsledek je vyjádřen v tunách ekvivalentu oxidu uhličitého.

Látka	WGP
Oxid uhličitý	1
Difluoroetan	140
Hexafluoroetan	9 200
Metan	21
Oxid dusný	310
Pentafluoroetan, R125	2 800
Perfluorometan	6 500
Tetrafluoroetan, R134a	1 300
Trifluoroetan, R143a	3 800
Trifluorometan, R23	11 700

Příloha 5

1. CO₂ emissions

1.1 Sběr dat

Protože není k dispozici přímé měření emisí CO₂, národní asociace a Cefic provádějí výpočet množství emise CO₂ na základě statistiky spotřeby energie.

1.2 Metodologie

V úvahu je pro účel výpočtu emise CO₂ brána pouze spotřeba paliv jako zdroje energie s použitím následujících předpokladů:

Pevná paliva = 100% černé uhlí

Kapalná paliva = 100% těžký topný olej

Plynná paliva = 100% zemní plyn (suchý)

a použití emisních faktorů CO₂ uvedených níže. Pokud je znám obsah uhlíku v palivu na základě reprezentativních analýz pro jednotlivá paliva, tyto údaje je vhodné použít přednostně před emisními faktory uvedenými níže.

Emise CO₂ spojené se spotřebou elektrické energie (nákup elektrické energie minus elektřina dodaná do veřejné sítě), představují nepřímé emise. Tyto nepřímé emise související s nákupem elektřiny mohou být vypočteny na základě údajů o energetickém mixu dané země.

Emise energie prodané a dodané do sítě musí být počítány společně s emisemi vlastní výroby v daném zařízení.

Jestliže chemické zařízení prodává nebo nakupuje tepelnou energii, je nezbytné tyto emise zahrnout do celkového výpočtu.

Poznámka: statistická data spotřeby elektrické energie na národní úrovni na úrovni sektorů zahrnují nákup elektrické energie, ale ne prodej elektřiny do veřejné sítě. Cefic předpokládá, že společnosti programu Responsible Care mají data o svém prodeji elektřiny do sítě a mohou tedy poskytnout informace o čistém nákupu elektřiny.

Převodní faktory, používané Cefic

	Emisní faktor C	Poměr molekulové váhy CO ₂ /C	Emisní faktor CO ₂	Emisní faktor CO ₂
Druh paliva / jednotka	kg C / GJ	44 / 12 = 3.67	kg CO ₂ / GJ	tuny CO ₂ /toe
Pevná – černé uhlí	25.8	3.67	95	3.961
Kapalná – ropa	20.0	3.67	73	3.070
Plynná – zemní plyn	15.3	3.67	56	2.349

Poznámka: 1 toe = 41.868 GJ

Příklad: pevná paliva (kupř. černé uhlí)

$$1 \text{ GJ} = 25.8 \text{ kg C}$$

$$1 \text{ GJ} = 25.8 \times 44/12 \text{ kg CO}_2 \text{ (poměr molekulové váhy CO}_2\text{/C)}$$

$$1 \text{ toe} = 41.868 \text{ GJ}$$

$$1 \text{ toe} = 41.868 \times 25.8 \times 44/12 \times 1/1000 \text{ ton CO}_2 = 3.961 \text{ t CO}_2$$

V některých případech tyto typy výpočtů zahrnují oxidační faktor (kupř. 0.98 pro pevná paliva).

Chyba v důsledku uvedených předpokladů je malá; emisní faktory CO₂ se pro stejný druh paliva liší jen málo (viz následující tabulka).

Palivo	Fuel Carbon emission factors (CEF) (kg C/GJ)	Palivo	Fuel Carbon emission factors (CEF) (kg C/GJ)
Ropa / Crude oil	20.0	Černé uhlí / Steam Coal	25.8
Benzin / Gasoline	18.9	Koksovatelné uhlí / Coking Coal	25.8
Petrolej / Kerosene	19.6	Koks ropných zbytků / Petroleum Coke	27.5
Letecký petrolej / Jet Fuel	19.5	Lignit / Lignite	26.1
Motorová nafta / Gas / Diesel Oil	20.2	Hnědé uhlí / Sub-bituminous Coal	27.6
Těžký olej / Residual Fuel Oil	21.1	Rašelina / Peat	28.9
Primární benzin / Naphtha	20.01	BKB & Patent Fuel	25.81
Živice / Bitumen	22.0	Koks / Coke	29.5
Mazací oleje / Lubricants	20.01	Zemní plyn / Natural Gas (dry)	15.3
Rafinérské výchozí suroviny	20.01	Zemní plyn / Natural Gas Liquids	15.2
Ostatní oleje / Other Oil	20.01	LPG	17.2

Zdroj: Greenhouse Gas Inventory Workbook Volume 2; IPCC / OECD Joint programme

1.3. Výpočet

Fosilní paliva (přímé emise CO₂):

Množství pevných, kapalných a plyných paliv pro energetické využití (vlastní výroba elektřiny a tepla) je násobeno odpovídajícím emisním faktorem CO₂.

Elektřina (nepřímé emise CO₂):

Množství elektřiny užitá pro výpočet je rovno nákupu elektřiny minus elektřina prodaná a dodaná do sítě.

Elektřina je rozdělena na pevná, kapalná a plyná paliva dle národního energetického mixu

(publikováno kupř.: IEA–OECD „*Energy balances of OECD countries*“) a násobena odpovídajícím emisním faktorem CO₂ pro pevná, kapalná a plyná paliva.

Příloha 6

1. Užití energie

Zdroje energie použité v chemickém průmyslu mohou být rozděleny na dvě odlišné potřeby:

- spotřeba paliv jako vstupní suroviny
- spotřeba paliv pro získání energie.

Použití energie dle definice základního ukazatele 16 se skládá z následujících prvků:

$$Energie = A + B + C$$

Kde:

A – užití fosilních paliv (pouze pro energetické účely)

B – čistý nákup energie (nákup energie minus prodej energie)

C – energie z vlastní výroby z obnovitelných zdrojů energie a dalších zdrojů z nefosilních paliv (kupř. využití reakčního tepla a podobně).

1.1 Klasifikace fosilních paliv

Fosilní paliva definovaná jako A jsou klasifikována následovně:

Pevná paliva:

Koksovatelné uhlí, černé uhlí, hnědé uhlí, lignit, rašelina, topný koks, plynárenský koks, hnědouhelné a rašelinové brikety a ropný koks.

Kapalná paliva:

Ropa, kapalný zemní plyn, rafinérská výchozí surovina, automobilový benzin, letecký benzin, letecký petrolej, petrolej, motorová nafta, těžký topný olej, primární benzín.

Plynná paliva:

Zemní plyn, etan, LPG, butan, propan, koksárenský plyn, rafinérský plyn, svítiplyn.

Vyjmuta jsou plynná paliva pro motorová vozidla, provozovaná chemickým průmyslem.

Množství fosilních paliv je měřeno v tunách ropného ekvivalentu (toe).

1.2 Klasifikace čistého nákupu energie

Čistý nákup energie definovaný jako B je čistý nákup tepelné energie (Bt) plus čistý nákup elektrické energie (Be):

$$B = Bt + Be$$

- Čistý nákup tepelné energie (Bt) je množství tepelné energie nakoupené (Btp) minus tepelná energie prodaná (Bts) ($Bt = Btp - Bts$) a je měřena v toe. V obou případech tato množství musí být dělena tepelným faktorem účinnosti daného zařízení.
- Čistý nákup elektrické energie (Be) je množství elektrické energie nakoupené minus elektrická energie prodaná. V případě, že elektrina byla prodána do sítě, je nezbytné vydělit prodané množství příslušným faktorem elektrické účinnosti.
- Jednotkou elektrické energie je GWh. Množství elektrické energie je následně převedeno na toe.
- Při odkazu na primární energii potřebnou k výrobě jedné GWh, odpovídající převodový faktor referenční převodový faktor činí 9767 GJ/GWh nebo 0.2332 ktoe/GWh. Tento referenční převodový faktor je použit pro země, které nepoužívají národní převodní faktor. Převodový faktor skutečně užívaný v dalších zemích odráží palivový mix elektráren v dané zemi.

1.3 Vlastní výroba energie z jiných než fosilních paliv

Definice vlastní výroby energie definované dle C se vztahuje k vlastní výrobě ze zdrojů z nefosilních paliv. Důvodem k tomu je skutečnost, že ostatní formy vlastní produkce tepla a elektrické energie z fosilních paliv jsou již započteny pod složkou A.

2. Specifická spotřeba energie

2.1 Výrobní index

Výrobní index chemikálií pro Evropskou unii je vážený geometrický průměr výroby chemikálií v jednotlivých členských zemích EU. Koeficienty vah jsou vyjádřeny v přidané hodnotě r. 1990 vyjádřené v paritě kupní síly dle OECD.

2.2 Výpočet

Poměr spotřeby paliv a energie a výroby udává specifickou spotřebu energie. Pokles specifické spotřeby energie znamená zlepšení energetické účinnosti.

$$\text{specifická spotřeba energie} = \frac{\text{spotřeba paliv a energie}}{\text{objem chemické výroby}}$$

Příloha 7

Dopravní nehody

1. Pozadí problému

Na základě iniciativy Responsible Care se chemický průmysl zavázal neustále zlepšovat svou výkonnost bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí ve svých dopravních aktivitách. Prevence nehod je tedy považována za jednu z vrcholných priorit Responsible Care.

Interní reporting dopravních nehod je již obecnou praxí ve většině chemických společností a nabízí jednotlivým společnostem pevnou základnu pro provedení hodnocení rizik a přijetí nápravných opatření. Obecná kritéria reportingu průmyslu jsou také nezbytná pro prokázání zlepšení výkonnosti v této oblasti pro akcionáře společností.

2. Účel

Tento návod zamýšlí podpořit reporting dat o dopravních nehodách podle obecných definic a kritérií. Tento přístup by měl vést ke konsistentnímu reportingu jednotlivých společností, prostřednictvím národních asociací reportingu na národní úrovni a Cefic na evropské úrovni. To přispěje ke zlepšené výměně informací a posílí stálé omezování nehod při dopravě chemikálií.

3. Definice a kritéria

3.1 Definice

Doprava

Doprava „in-transit“ chemikálií všemi prostředky dopravy (letecká – železniční – silniční – námořní – říční – potrubní) mezi místem dodavatelské chemické společnosti a konečným místem určení, vyjma dopravy

a nakládka / vykládka v provozovnách dodavatelské chemické společnosti a v konečné destinaci.

Chemikálie

Všechny chemické výrobky včetně nejen konečných výrobků, ale také vzorků surovin, odpadů a podobně, klasifikovaných či neklasifikovaných podle Doporučení OSN pro dopravu nebezpečného zboží.

3.2 Kritéria reportingu

Všechny nehody během dopravy chemikálií, které splňují jedno nebo více kritérií, podléhají reportingu:

a. Úmrtí – zranění

Úmrtí – zranění, kde zranění:

- vyžaduje intenzivní lékařskou péči, nebo
- vyžaduje pobyt v nemocnici minimálně jeden den, nebo
- vyústí v pracovní neschopnost trvající minimálně tři dny

bez ohledu na skutečnost, zda chemikálie přispěla k úmrtí / zranění.

b. Ztráta výrobku

Únik výrobku

- více než 50 kg / náklad nebezpečného zboží (klasifikovaných podle Doporučení OSN pro dopravu nebezpečného zboží), nebo
- více než 1000 kg / náklad ostatního zboží.

c. Materiální škody nebo škody na životním prostředí

Škoda překračující 50,000 Euro na majetku některé ze stran (včetně environmentální sanace), která vznikne v důsledku dopravní nehody bez ohledu, jak se na vzniku škody podílela dopravovaná chemikálie.

d. Účast úřadů

Přímá účast úřadů nebo záchranné služby v řešení dopravní nehody nebo evakuace osob nebo uzavírka veřejné komunikace po dobu delší než tři hodiny, způsobená dopravní nehodou.

4. Sběr dat a reportovací procesy

4.1. Sběr dat

Předmětem reportingu by měla být následující data:

- celkový počet dopravních nehod dle způsobu dopravy, rozdělený na velkoobjemový split by bulk (cisterny, kontejnery) a balený (kanystry, sudy, vaky, IBC apod.)
- celkový počet dopravních nehod spojených se ztrátou výrobku
- celkový objem / tonáž chemických výrobků, dopravovaných jednotlivými druhy dopravy.

4.2. Reporting

Proces reportování musí být konzistentní v následujících krocích:

Krok 1: každý překladní bod chemické společnosti sbírá data o nehodách za všechno zboží, přepravované z tohoto překladního bodu

Krok 2: každá chemická společnost shromažďuje data všech svých překladních bodů a reportuje agregovaná data za danou zemi národní chemické asociaci

Krok 3: Národní asociace reportují nehodové údaje a objemy, agregované na národní úrovni na Cefic.

4.3. Výkonové indikátory

Budou používány následující výkonové indikátory:

- počet nehod pro každý způsob dopravy
- počet nehod na 1 mil. přepravovaných tun pro každý způsob dopravy

4.4. Navrhovaný formát pro sběr dat

Počet nehod (dle bodu 3.2.)

Způsob dopravy	Velkoobjemová	Balená	Celkem	Celkem se ztrátou výrobku (t)	Celkový dopravovaný objem (t)
Letecká					
Železniční					
Silniční					
Námořní					
Říční					
Potrubní					
Celkem / Total					

Příloha 8

Národní základní parametr: nemoci z povolání

Národní asociace musí shromažďovat a reportovat počet nemocí z povolání. Tato data však na rozdíl od základních parametrů nejsou Ceficem agregována na evropské úrovni. Protože ochrana zdraví při práci je jedním z důležitých témat evropského chemického průmyslu, počet nemocí z povolání je jedním ze základních indikátorů, který je však shromažďován pouze na národní úrovni.

Definice: nemoc z povolání je jakákoliv choroba, způsobená nebo převážně způsobená faktory souvisejícími s výkonem práce (s výjimkou případů přímo způsobených nehodou) a uznanou národním předpisem. Indikátor je vyjádřen jako počet nemocí z povolání na mil. odpracovaných hodin v roce a oznámen jako součást platných národních předpisů.

Tento parametr je vztahován jen na vlastní zaměstnance.

Data četnosti nemocí z povolání (occupational illness frequency rate – OIFR) byla jedním ze základních evropských ukazatelů Responsible Care do roku 2004. Tento koncept byl závislý na národní legislativě, kultuře, kompenzačních opatřeních a praxi v oblasti pracovního lékařství a byl považován za obtížný od samého počátku. Byla provedena pilotní studie s cílem vyvinout jasný návod ke sběru dat a jejich reportingu. Výsledný návod k reportingu poskytl základ pro evropský základní ukazatel, který byl testován v letech 2001–2004. Získané zkušenosti ukázaly, že kvůli rozdílům v národní legislativě jednotlivých zemích reporting nemocí z povolání je proměnný a neúplný.

Příloha 9

Ostatní (volitelné) parametry

Parametry, které jsou reportovány na úrovni společností nebo národní asociace, které však nejsou agregovány Cefic na evropské úrovni.

Nový evropský systém vlastního hodnocení společností Responsible Care pro sledování plnění ustanovení v oblasti ochrany zdraví při práci, označovaný jako „CHECK-UP“ je zaváděn národními asociacemi chemického průmyslu. Tento systém, založen na dotazníku vlastního hodnocení, je předjímán jako nástroj, který má společností napomoci zvýšit ochranu zdraví a časem být přijat jako základní ukazatel výkonnosti evropského programu Responsible Care. (příloha 10)

1. BOZP

- **Závažnost úrazovosti (lost time injuries severity):** počet pracovních dnů nebo hodin pracovní doby ztracených v důsledku úrazu vyjma úmrtí a trvalou invaliditu na mil. odpracovaných hodin
- **Ztráty na majetku:** hodnoty majetkových ztrát, způsobených takovými příčinami, jako požár, úniky látek, výbuchem, která překročí stanovenou minimální hodnotu, stanovenou národní asociací. Náklady na ochranu zdraví a bezpečnost práce:
 - Investiční náklady na BOZP: celkové náklady v národní měně.
 - Provozní náklady na BOZP: celkové náklady v národní měně.

2. Ochrana životního prostředí

2.1. Emise do ovzduší

- **Tuhé znečišťující látky:** vyjádřeny v t. Tuhé znečišťující látky (PM 10) jsou reportovány tehdy, kdy jejich emitované množství je vyšší než 10 t / rok.
- **Těžké kovy (As-Cd-Co-Cr-Hg-Ni-Pb-Zn):** vyjádřena v t. Reportováno tehdy, kdy je bráno v úvahu minimální množství 0.1 kg pro každý kov.
- **Oxid uhelnatý (CO):** vyjádřen v t. Tento parametr je reportován tehdy, když celkové množství překročí 10 t / rok.

2.2. Vypouštění do vod

- **Suspendované nerozpustné látky:** tento parametr je reportován tehdy, kdy celkové množství vypouštěných suspendovaných látek je větší než 10 t / rok.
- **Rozpustné látky:** vyjádřen v t. Tento parametr je reportován tehdy, kdy celkové množství vypouštěných rozpustných látek je větší než 100 t / rok.
- **AOX (adsorbovatelné organické halogeny) nebo EOCL (extrahovatelné organické chloridy):** vyjádřeny v t.
- **Těžké kovy (As-Cd-Cr-Cu-Pb-Hg-Ni-Zn):** vypouštění těžkých kovů a jejich sloučenin do vod, vyjádřeno v t pro každý kov.

2.3. Environmentální náklady

- **Investiční environmentální:** celkový objem v národní měně.
- **Provozní environmentální:** celkový objem v národní měně.

Příloha 10

V působnosti SCHP ČR je místo přílohy č. 10 Směrnice pro reportování programu RC (Cefic 2006) používána příloha č. 5 „Závazný dotazník pro sebehodnocení společností zapojených do programu RC“ této „Příručky RC (SCHP ČR 2010).

C. Pravidla ICCA (2007) pro užívání a ochranu chranných známek Responsible Care®

1. Úvod

Logo Responsible Care vizualizuje principy iniciativy Responsible Care, které jsou uvedeny v Globální chartě Responsible Care.

Logo Responsible Care je společným symbolem pro národní asociace a členské společnosti, které jím mohou dát najevo svou účast v této iniciativě.

Responsible Care® je iniciativou globálního chemického průmyslu v souladu s Globální chartou Responsible Care ICCA. V rámci této iniciativy se národní asociace a jejich členské společnosti zavazují:

- spolupracovat na soustavném zlepšování parametrů v oblasti zdraví, bezpečnosti a ochrany životního prostředí a způsobů, jakými je o nich informována veřejnost,
- podnikat odpovědně,
- dbát na odpovědnou správu výrobku po celou dobu jeho životního cyklu (product stewardship).

Tento soupis pravidel stanoví základní pravidla pro užití a ochranu ochranných známek Responsible Care®. Jeho cílem je také povzbudit členské asociace ICCA a jejich členské společnosti, aby tyto známky používaly jako poznávací znamení chemického průmyslu a pro účely zvyšování povědomí veřejnosti o iniciativě, a tak jí daly vizuální tvář.

Odpovědnost za užití a ochranu ochranných známek Responsible Care® sdílejí sekretariát Responsible Care Leadership Group ICCA (RCLG) a členové ICCA na základě následujících pravidel.

Přijetí názvu a loga, které jsou součástí ochranných známek, jasně dává najevo, že národní iniciativy jsou v souladu s koncepcí Responsible Care® a jsou její součástí. Zavedení identifi kovatelného symbolu umožňuje veřejnosti okamžitě poznat, že se chemický průmysl hlásí k principům Responsible Care.

Doporučujeme, aby národní asociace s programem Responsible Care a jejich členské společnosti, které se k iniciativě hlásí, nadále ve svých materiálech pro mezinárodní komunikaci používaly anglický logotyp „Responsible Care“, a tak posílily identitu iniciativy ve světovém měřítku.

2. Logo Responsible Care

Vizuální identita globální iniciativy Responsible Care sestává z:

a. loga bez slovního doprovodu

Jsou zobrazeny dvě ruce ukazující vzhůru a sevřené kolem souboru symbolů, které představují hypotetickou chemickou strukturu. Logo vyjadřuje to, co je podle principů odpovědného podnikání v chemii, které jsou uvedeny v Globální chartě Responsible Care, klíčové pro umírněné nakládání s chemikáliemi (*Příloha 1: Globální charta ICCA, 1. Klíčové principy*).

b. loga se slovním doprovodem

To je vizuálně ztvárněno logem tak, jak bylo popsáno výše, a doprovozeno vhodnými slovy, která jsou v úzké vazbě na samotné logo. Logotypem budou slova „Responsible Care“, napsaná v angličtině nebo jiné popisky v jiných jazycích tak, aby to vyhovovalo místním potřebám. Použití názvů asociací nebo jejich zkratk není povoleno (*Příloha 2: Příklady loga*).

c. Reprodukce loga

Povinnost:

- Tvar loga nesmí být nikdy jakýmkoli způsobem změněn. Reprodukovat se mohou pouze schválené verze:
 - fotografickými prostředky z originálního vzoru
 - elektronickým souborem, který je možné získat od asociací.

Preference:

Přestože logo bylo původně užíváno v zelené barvě (ve vzorníku Pantone barva č. 347 na natíraném papíře), byly logo a logo s logotypem registrovány v černé a bílé. Mohou být publikovány buď černě na bílém pozadí nebo bíle na černém, barvou č. 347 ze vzorníku Pantone nebo v barvách, pro něž se rozhodne uživatel. Pro elektronické publikace doporučujeme používat kód html #009B48 nebo RGB 0-155-72.¹

Typ písma textu má být tučný Times New Roman, tak jak to je ukázáno v Příloze 2: Příklady loga se slovním doprovodem.

dem. Text může být proveden také typem písma, který splňuje potřeby národní asociace, společnosti nebo místní potřeby.

¹ Pro tento odstavec je třeba písemné svolení Yossiho Cohena z Pantone Inc., Carlstadt, NJ

Užití a ochrana loga Responsible Care

3. Odpovědnost asociací

3.1. Registrace ochranných známek Responsible Care®

Národní chemické asociace, které jsou členy ICCA, a ty asociace s programem Responsible Care uznávaným ICCA prostřednictvím ICCA Responsible Care Leadership Group, mají právo užívat logo ve své vlastní zemi a zavazují se rozvinout svůj národní program tak, aby odpovědné podnikání v chemii bylo zaváděno ve společnostech činných na jejich území.

Registrace je základem ochrany ochranných známek Responsible Care.

Všeobecné informace

Asociace zajišťují ochranu loga (log) na svém vlastním území. Musí tedy ve svých zemích zaregistrovat logo (loga) jako ochrannou známku (ochranné známky). Jsou také odpovědné za ochranu a správné užívání loga (log) ve vlastní zemi a udělují svým členským společnostem povolení k jejich správnému použití.

Doporučujeme registraci ochranných známek v několika klíčových třídách, např. 1, 16, 35, 41 a 42, které jsou relevantní pro dané užití, aby ochranné známky Responsible Care byly chráněny. *(Názvy těchto tříd najdete na webových stránkách WIPO: www.wipo.int).*

Evropa / Evropská unie

V Evropě ICCA svěřila udílení práva používat logo Responsible Care Ceficu, Evropské radě chemického průmyslu. Ten je udílí národním federacím chemického průmyslu v celé Evropě, ať už jsou jeho členy nebo jeho členy přidruženými. Nejprve se však musí Cefic ubezpečit, že program realizovaný národními asociacemi odpovídá filozofii odpovědného podnikání v chemii, je v souladu s Globální chartou ICCA a správně a odpovídajícím způsobem implementuje všech osm základních rysů iniciativy.

V Evropě má Cefic logo zaregistrované jako dvě ochranné známky (jednou se slovy v angličtině a podruhé beze slov) ve všech zemích, ve kterých má národní asociaci: v EU (27 zemí) a dále v Norsku, Švýcarsku, Turecku a Chorvatsku.

3.2. Procedura implementace a podmínky

Užití a ochrana loga Responsible Care

Od února 2005 popisuje vizi a účel odpovědného podnikání v chemii v celosvětovém měřítku Globální charta Responsible Care ICCA. Druhá ze základních vlastností Globální charty popisuje společné administrativní procedury, které mají být aplikovány v souvislosti s užíváním a ochranou ochranných známek Responsible Care v určitém národním programu, následujícím způsobem: „Přijměte název a logo, které budou v souladu s Responsible Care.“

To si ICCA RCLG uvědomuje, a proto

- posuzuje mezinárodní standard národních programů Responsible Care,
- sděluje své záměry interně ICCA a dostává zpětnou vazbu od řídicí komise ICCA,
- vyvíjí pravidla užívání jména a loga (tento dokument),
- informuje o pravidlech asociace a přes ně jejich členské společnosti.

Pokud **národní asociace** implementují tento dokument, respektují stanovená pravidla a monitorují, zda jsou dodržována.

Proto má každá národní asociace pro svůj jazyk vyvinout pravidla pro správné užití loga a jména a předejít jejich zneužití. Tím potvrdí svou účast na iniciativě. Zároveň je to jediný způsob, jak zajistit optimalizované používání loga jako komunikačního prostředku na národní a mezinárodní úrovni.

Logo Responsible Care smějí používat pouze

- národní asociace v oblasti, v níž jsou činné,
- společnosti splňující pravidla ICCA pro oblast řízení (governance guidelines).

3.3. Dohled nad užíváním loga a podmínky odejmutí povolení

Členské asociace musí pod dohledem sekretariátu ICCA RCLG využít svých sil a přijmout opatření, která zamezí zneužití ochranných známek Responsible Care.

Sekretariát ICCA RCLG může odejmout oprávnění používat logo Responsible Care, pokud národní asociace nebo její členská společnost jedná v rozporu se zásadami Responsible Care nebo s pravidly ICCA. Zneužití mohou členské společnosti hlásit svým národním asociacím.

Členské asociace podniknou pod dohledem sekretariátu ICCA RCLG nutné kroky v případě neoprávněného užití loga Responsible Care třetí stranou, která k tomu není oprávněna.

V Evropě tyto podmínky realizuje Cefic v součinnosti se svými národními asociacemi.

Užití a ochrana loga Responsible Care

Návrh z ledna 2007, verze VCI 2.0:

4. Místa užití ve společnostech

Členské společnosti národního programu Responsible Care smějí začlenit logo Responsible Care do materiálů o své společnosti a do reklam výrobků, aby daly najevo, že jsou společností odpovědně podnikající v chemii, následujícími způsoby. Toto začlenění je vítané:

- na hlavičkovém papíře v souladu s pravidly vydanými národními federacemi;
- na zprávách pro úřady vyžadovaných zákonem, pokud je takové uvedení relevantní;
- na informačních materiálech podporujících péči o výrobek a partnerskou spolupráci s dodavateli surovin (upstream) a uživateli chemikálií (downstream), například na bezpečnostních zprávách;
- na svých webových stránkách, aby se prezentovaly jako společnosti odpovědně podnikající v chemii;
- na tištěných i elektronických materiálech, na dalších propagačních materiálech a v inzerci, která vysvětluje nebo propaguje iniciativu odpovědného podnikání v chemii;
- na vlajce v určitém závodě společnosti, který je nositelem loga Responsible Care;

- na označení skladovacích nádrží, skladů, budov a dalších zařízení (dále jen „zařízení“) ve vlastnictví nebo dlouhodobém výlučném nájmu společnosti, pokud jsou zařízení, na nichž jsou loga umístěna, přímo kontrolována společností a pokud je její statutární nebo obchodní jméno na zařízeních také výrazně uvedeno;
- na vozidlech, včetně železnice, dodávek, nákladních lodí, produktovodů, kamionů, hasičských vozů nebo cisternových vozů (dále jen „vozidla“) ve vlastnictví nebo dlouhodobém výlučném nájmu společnosti, pokud je na těchto vozidlech také výrazně uvedeno statutární nebo obchodní jméno společnosti. Národní asociace tento bod pro své členy mohou změnit.

Užití loga Responsible Care není dovoleno:

- v žádné souhrnné reklamě společnosti nebo reklamě na jeden její výrobek nebo na výrobku či jeho obalu způsobem, který by přímo či zprostředkovaně vzbuzoval dojem, že výrobek je výrobkem Responsible Care;
- v případě kampaní společnosti proti vládním iniciativám nebo na jejich podporu, včetně legislativních a regulačních, pokud taková pozice jednoznačně odporuje pravidlům Responsible Care a principům jejich aplikace;
- u služeb poskytovaných třetími stranami (kromě chemických průmyslových parků, jsou-li účastníky národního programu Responsible Care), jako např. distributory a společnostmi poskytujícími přepravu za úhradu;
- na kontejnerech, barelech a sudech s odpadem;
- na kancelářském vybavení, kromě případů, kdy podporuje myšlenku odpovědného podnikání v chemii.

Logo Responsible Care je možné užívat jako způsob předání informace z průmyslu vložením řádky textu nebo sloganu pod logo, ale ne v příliš těsném spojení s ním. Pokud zvolíte takový přístup, neměl by být v konfliktu s ochranou loga nebo ji ohrožovat.

Správné užití ochranných známek

Příklady aktuálního správného užívání:

**Poznámka:**

Od roku 2008 je doporučeno užívat následující formát loga v anglické nebo národní mutaci:

**Doporučená barva:**

Hex-/html-code: #009B48; RGB = 0-155-72

Informace o ochranné známce EU

Na <http://oami.europa.eu/en/default.htm> je možné vyhledat ochrannou známku.

Výtah ze zatřídění ochranné známky Responsible Care:

Třída podle Niceského třídění: seznam výrobků a služeb	16 všechny tiskárenské výrobky v této třídě
Třída podle Niceského třídění: seznam výrobků a služeb	35 profesionální obchodní poradenství a obchodní administrativa; reklama
Třída podle Niceského třídění: seznam výrobků a služeb	41 Vzdělávání a výcvik; organizace a provádění konferencí.
Třída podle Niceského třídění: seznam výrobků a služeb	42 Poskytování informací a poradenství pro chemický průmysl a spojených s úsilím chemického sektoru v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti.

D. Rámcový systém řízení Responsible Care, (Responsible Care® Management Framework, Cefic 2005) (zkráceno)

Předmluva

Přístup Global Responsible Care

Základem všech národních programů Responsible Care je soubor základních prvků a základních vůdčích principů.

Základní prvky:

- Vytvoření a zavedení souboru základních principů, které mohou členské společnosti podepsat.
- Přijetí názvu a loga v souladu s Responsible Care.
- Zavedení řídicích postupů s využitím skupiny systémů, kodexů, politik nebo příruček, které pomohou společnostem dosáhnout lepších výkonů.
- Vytvoření sady indikátorů, podle nichž lze měřit míru zlepšení.
- Komunikovat se všemi zainteresovanými stranami.
- Sdílet nejlepší zkušenosti pomocí informačních sítí.
- Podporovat všechny členské společnosti sdružení, aby se aktivně zapojily do programu Responsible Care.
- Zavést a používat systematické postupy, které ověří zavedení měřitelných součástí Responsible Care v členských společnostech.

Základní vůdčí principy:

Hlavní principy Responsible Care zavazují společnosti a národní sdružení ke společné práci na:

- soustavném rozvíjení znalostí o životním prostředí, zdraví a bezpečnosti a o působení našich technologií, procesů a výrobků během celého jejich životního cyklu tak, aby se zamezilo poškození lidí a životního prostředí
- efektivním využití zdrojů a minimalizaci odpadu;
- otevřeném informování o výkonech, úspěších a nedostacích;
- naslouchání lidem, jejich zapojení a práci s nimi, abychom pochopili jejich obavy a očekávání a věnovali se jim;

- rozvoji spolupráce s vládami a organizacemi při vývoji a zavádění účinných předpisů a standardů a při jejich plnění nebo překonávání;
- poskytování pomoci a poradenství na podporu zodpovědného zacházení s chemikáliemi všem, kteří s nimi přicházejí do styku a používají je, a to v celém výrobním řetězci.

Základní prvky a základní principy fungují jako sada opatření, která uvedena organizací do praxe otevírají dveře ke kvalitě v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti.

Celoevropský přístup Responsible Care

Vize Ceficu pro působení Responsible Care:

- nepoškozovat výrobou zaměstnance, smluvní partnery ani veřejnost;
- zabránit nepříznivému dopadu provozu zařízení a distribuce výrobků na životní prostředí nebo veřejnost;
- stálé vylepšování efektivního využívání zdrojů planety;
- zajištění výrobků, které mohou být bezpečně vyrobeny, přepravovány, používány i odstraněny a zároveň vyhoví nárokům zákazníků;
- chemický průmysl bude dotčenými stranami i veřejností přijímán jak otevřený, upřímný a důvěryhodný průmysl;
- všeobecné a veřejné uznání, že chemický průmysl je odpovědný průmysl s důležitou rolí při uspokojování potřeb společnosti.

Je všeobecně přijímaným principem, že dobré řídicí systémy podporují snahu o dlouhodobé a stálé navyšování výkonů. Tento rámcový plán řízení Responsible Care je založen na Demingově cyklu „Plánuj – Dělej – Kontroluj – Jednej“ a bere v úvahu nároky existujících uznávaných standardů systémů řízení jako jsou ISO 14001, OHSAS 18001, EMAS a ISO 9001. Definiuje minimální požadavky na Responsible Care, které by měly být společností nebo závodem zváženy a tam, kde je to vhodné, by jejich existující systém řízení mohl být tímto rámcovým plá-

nem doplněn. Může být využit i společnostmi, které systém řízení teprve zavádět budou. Tento přístup umožňuje vzít v úvahu národní a regionální rozdíly.

Nedoporučujeme zavedení jednotného evropského systému řízení Responsible Care.

Kontrolu vnímáme jako zásadní součást programu pro zvýšení výkonnosti v průmyslu a pro jeho zprůhlednění vně stojícím dotčeným stranám.

Sebehodnocení zavádění Responsible Care společnostmi musí být závazným požadavkem

Aby se zvýšila důvěryhodnost pro dotčené strany a získala se jejich důvěra, mělo by být povinné i pravidelné externí vyhodnocení.

Externí ověření může být prováděno několika přístupy, aby byla umožněna flexibilita s ohledem na národní a kulturní odlišnosti v členských zemích EU. Jsou jimi vyhodnocení národními federacemi (pokud mají prostředky a schopnosti takové vyhodnocení provést), pomocí peer review (pokud mají hodnotitelé nutnou kvalifikaci a jsou schválení národními federacemi) nebo s využitím zcela nezávislých externích odborníků.

Kvalifikační požadavky Responsible Care

Aby se organizace v zemi, v níž existuje národní program Responsible Care uznávaný Mezinárodní radou chemických sdružení (International Council of Chemical Associations – ICCA), mohla označit za organizaci Responsible Care a užívat mezinárodně uznávaný symbol pro Responsible Care, musí:

- se podpisem statutárního zástupce společnosti pod vedoucí principy Responsible Care národního sdružení v dané zemi zavázat k jejich dodržování;
- se řídit kodexy a návody se vztahem k národnímu programu Responsible Care;
- poskytnout indikátory v souladu s požadavky národního sdružení;
- doložit, že její systém řízení je v souladu se systémem řízení podle rámcového plánu Responsible Care Ceficu.

Důrazně také organizacím doporučujeme, aby:

- se angažovaly v otevřené a upřímné komunikaci;
- spolupracovaly v síti vzájemné pomoci;
- podporovaly rozvoj programu.

Pokud organizace není signatářem národního programu Responsible Care v zemi, ve které působí, nesmí o sobě tvrdit, že je v dané zemi organizací Responsible Care a ani pro svoje aktivity v takové zemi nesmí používat obchodní známku Responsible Care, a to ani je-li signatářem programu Responsible Care v jiné zemi.

1. Úvod

Cefic uznává, že mnoho společností, ne-li všechny, již mají zaveden systém řízení, takže záměrem není zavádět nějaký jiný. Účelem rámcového plánu je poskytnout návod a umožnit společnostem zrevidovat jejich vlastní pozici a integrovat otázky Responsible Care do hlavních procesů podnikání, a tak přispět k rozvoji udržitelného podnikání. Rámcový plán je založen na Demingově cyklu PLÁNUJ, DĚLEJ, KONTROLUJ, JEDNEJ, který je znám mnoha organizacím a má tu výhodu, že přispívá ke zvyšování účinnosti řízení.

1.1 Rozsah rámcového plánu

Požadavky rámcového plánu je řada klíčových fází uvedených v druhé části tohoto dokumentu. Tyto klíčové fáze slouží k přípravě, zavádění a udržování procesu řízení pro Responsible Care.

Jako součást evropského programu RC je od evropských sdružení vyžadováno, aby zajistila, že tyto klíčové fáze budou zapracovány do jejich vlastního přístupu k systému řízení pro Responsible Care a že jejich členské organizace Responsible Care zapracují tyto požadavky do svého vlastního systému řízení. Třetí část poskytuje doporučení, čemu by měla být věnována pozornost v jednotlivých klíčových fázích.

Tento rámec je založen na procesu řízení a jako takový neurčuje konkrétní kritéria výkonu.

Rámec zlepší harmonizaci a soudržnost, zvýší výkon a je vytvořen podle struktur běžně reflektovaných neformálními a formálními systémy řízení jako jsou:

- ISO 14001:2004, Environmentální systémy řízení
- BS 8800:2004, Průvodce systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- OHSAS 18001:1999, Systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – specifikace

- ILO-OSH 2001, Doporučení pro systémy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Projekt SIGMA – Udržitelnost – Integrovaná doporučení pro řízení (www.projectsigma.com)

a požadavky systému řízení:

- Nařízení o dobrovolné účasti organizací v systému řízení podniků a auditu z hlediska ochrany životního prostředí (eco-management and audit scheme; EMAS) ES č. 761 / 2001 (OJ L 114 z 24. 4. 2001), které jsou v průmyslu používány. Mnoho společností již jeden nebo více takových systémů má a mohou jich využít, aby naplnily jednotlivá hlediska rámcového plánu.

Pokud to bude uznáno za vhodné, bude tento rámcový plán zrevidován nebo doplněn. Revize bude provedena při nových vydáních výše zmíněných dokumentů, aby byla zajištěna stálá kompatibilita.

Tento rámcový plán vrcholového řízení byl napsán tak, aby národním sdružením umožnil flexibilitu v implementaci do jejich národních programů. Jedna asociace ho tak může se svými členy používat přímo, zatímco jiné je doplní podrobnějšími návody pro zavádění, která budou odrážet dodatečné potřeby jeho členů a dalších dotčených stran. Ty asociace, které již návod k národnímu systému řízení Responsible Care mají, mohou tento rámcový plán jednoduše využít k aktualizaci svého existujícího dokumentu.

Tento přístup tak zajišťuje flexibilitu a zároveň poskytuje celoevropský program založený na společném rámcovém plánu, koordinovaném Ceficem, ale zaváděném a řízeném národními sdruženími a jejich členskými společnostmi.

1.2. Zavádění rámcového plánu

Tento rámcový plán vrcholového řízení byl napsán ve snaze pomoci organizacím všech velikostí vylepšit Responsible Care v rámci existujícího systému (nebo procesů) řízení nebo takový systém zavést, pokud ještě neexistuje.

Rámcový plán může být použit v kontextu jakéhokoli systému řízení a lze jej uplatnit v jakékoli organizaci chemického nebo přírodného průmyslu, která má za cíl:

- splnit zákonné požadavky a cíle průmyslu
- udržovat kontrolu aktivit, lidí, zařízení a materiálů

- dosahovat průběžných zlepšení
- sestavit a udržovat znalosti o Responsible Care a dobrých postupech
- poskytovat vzdělání a trénink svým zaměstnancům a smluvním partnerům
- zajistit transparentnost informací a ukazovat pokrok dotčeným stranám

Rámcový plán řízení podporuje organizace při tvorbě vlastní politiky, obecných cílů, priorit a výkonových cílů a při jejich dosahování.

Zavádění robustního systému řízení potřebuje čas a energii, ale konzistentním přístupem v celé Evropě lze dosáhnout značného užitku. Je také v souladu se zdravým obchodním duchem snižovat náklady společnosti na:

- čas lidí (např. ztracené pracovní dny kvůli nemoci nebo zranění, přepracovávání výrobků);
- zařízení (např. poškození způsobená nehodami, zvýšený počet závad kvůli nedostatečné údržbě);
- energii a materiál (např. emise do vzduchu, vody; odpad na skládku; úniky; přepracování; nedostatečná péče o nástroje);
- budoucí ručení (např. kontaminovaná země, nároky kvůli zdravotnímu poškození, zodpovědnost za výrobek);
- zvýšené pojistné a / nebo snížené krytí.

Tyto náklady mohou být sníženy a zkušenost ukazuje, že zavádění systému řízení Responsible Care může pomoci dosáhnout značných zlepšení.

1.3. Ověřování zavedení Responsible Care

Ověřování je jedním ze základních bodů a je považováno za zásadní součást iniciativy Responsible Care. Sebehodnocení zavádění Responsible Care společnostmi je v Evropě nezbytným požadavkem a je vnímáno jako prostředek plnění tohoto základního bodu.

2. Požadavky rámcového plánu řízení Responsible Care

Tento rámcový plán (založený na Demingově cyklu Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej) má platnost pro veškeré současné i budoucí klíčové součásti iniciativy Responsible Care, např. zdraví při práci, bezpečnost práce a procesní

bezpečnosti, životní prostředí, odpovědná péče o výrobek, připravenost na nouzové situace, distribuce, zapojení dotčených stran.

Definovat vizi Responsible Care a zajistit pro ni podporu vedení:

Vedení a závazek (návod v části 3.1)

Zdůvodnit obchodní výhodnost zavedení Responsible Care a zajistit zásadní souhlas vyššího managementu s integrací Responsible Care do hlavních procesů a rozhodování.

Politika (návod v části 3.2)

Definovat směřování organizace a dlouhodobé etapové cíle Responsible Care, co se týče výkonů a provádění aktivit. Rozhodnout, co musí být vykonáno a zvýšit výkon:

Poznat požadavky (návod v části 3.3)

Rozpoznat regulační a další požadavky, které ovlivňují organizaci, rozpoznat významná rizika činností a materiálů v moci a pod vlivem organizace a zavést požadavky založené na významu těchto rizik.

Plánovat (návod v části 3.4)

Formulovat dlouhodobé strategie, připravit taktické plány, které určí priority podstatným požadavkům na zlepšení a kontrolu, a stanovit celkové i dílčí cíle a zdokumentovat plnění plánů.

Organizovat (návod v části 3.5)

Definovat strukturu organizace a zodpovědností, typ a rozsah zdrojů a dokumentace nutné pro zavedení politiky, kontroly a etapových cílů, včetně dokumentace systému řízení.

Vylepšit výkony:

Zaveďte a spusťte kontroly (návod v části 3.6)

Zavést do praxe plány na naplnění politiky organizace a jejích etapových cílů a plán vylepšení. Určit kontrolní mechanismy, které by měly být nasazeny pro aktivity označené za podstatné.

Zkontrolovat, že se výkony zlepšují a informovat o výsledcích:

Monitorujte (návod v části 3.7)

Vytvořit a udržovat účinné vnitřní a vnější zpětné vazby pro monitoring postupu v porovnání s předem stanovenými hodnotami, strategiemi a výkonovými celkovými

i etapovými cíly organizace pomocí plnění požadavků Responsible Care a korekce nedostatků.

Kontrola managementem (návod v části 3.8)

Naplnit informační potřeby všech dotčených stran a využít zpětné vazby pro účinné strategické a taktické hodnocení, včetně efektivity a udržitelnosti procesu řízení a organizačního výkonu při dosahování cílů, kulminující v odpovídající změně.

3. Návod k použití

3.1. Vedení a závazek

Čisté a účinné vedení je zásadní pro zajištění podpory pozitivní kultury Responsible Care vizí, etikou, hodnotami a vírou v podporu organizace.

Pro všechny zaměstnance a další dotčené strany je zřejmý závazek vedení, které se stará o to, aby změny braly v potaz závazky organizace v oblasti Responsible Care.

Manažeři a vedení na všech úrovních organizace zajišťují stálou účinnost systému řízení a zabývají se aktuálními i budoucími otázkami Responsible Care, potřebami a očekáváními všech dotčených stran, a tak podporují udržitelný rozvoj.

3.2. Politika

Organizace Responsible Care mají zdokumentovanou politiku nebo politiky, které se věnují jednotlivým aspektům jejich podnikání včetně Responsible Care.

Je možné, že některé organizace budou vyžadovat pro každý provoz nebo oblast podnikání podrobnější nařízení v souladu s celkovou politikou společnosti nebo korporace.

Vrcholový management zajišťuje, že obsah politiky je:

- dán ve známost zaměstnancům a jejich zástupcům a smluvním partnerům;
- veřejně přístupný;
- odpovídající podstatě, rozsahu a měřítku činností;
- v souladu s podnikatelskými cíli;
- schválen vrcholným managementem;
- snadno pochopitelný;
- pravidelně revidovaný.

Při formulování politiky by měla být věnována pozornost následujícímu:

- souladu s relevantní legislativou, nařízeními, kodexy, standardy a dalšími požadavky, k nimž se organizace hlásí, například Responsible Care, EMAS atd.;
- závazku k provádění Responsible Care včetně průběžných vylepšení a pochopení, jakou roli, povinnosti a zodpovědnost mají při tomto provádění všichni zaměstnanci;
- principům pro budoucí vývoj výrobků, služeb a aktivit
- zajištění rámcového plánu pro stanovování a revizi celkových i dílčích cílů;
- řízení rizik za účelem zabránit poškození lidí i životního prostředí;
- komunikaci se všemi dotčenými stranami.

3.3. Identifikovat požadavky

Organizace Responsible Care vyvíjí strategie, jak identifikovat a udržet požadavky na vlastní systém řízení. Tato strategie by měla brát v potaz minulé, současné i budoucí výzvy, včetně Responsible Care, kterým je organizace vystavena, a oblasti / trhy, na nichž působí.

3.3.1. Identifikovat regulační a jiné požadavky

Organizace Responsible Care mají postupy na identifikaci a udržování seznamu zákonných a jiných požadavků, které se týkají jejich činností, výrobků a služeb. Měly by být vytvořeny účinné systémy pro zajištění informovanosti osob zodpovědných za zavádění požadavků.

3.3.2. Identifikovat nebezpečí a zhodnotit rizika

Organizace Responsible Care mají procesy, jimiž systematicky rozpoznávají nebezpečí, včetně lidských faktorů a vlivu na životní prostředí, a vyhodnocují rizika svých činností, surových materiálů, výrobků a služeb, která mohou přímo řídit (přímé účinky) a také ta, která se pouze snaží ovlivnit (nepřímé účinky). Rozsah hodnocení by měl zahrnovat vývoj výrobku, výrobu, marketing a distribuci a také použití, zneužití, recyklaci a odstranění.

Zvažují se současná a potenciální rizika vznikající z:

- kontrolovaných a nekontrolovaných událostí;
- rutinních a nerutinních podmínek;
- minulých, současných a budoucích činností.

Techniky zhodnocení poskytují výsledky, které mohou být vystaveny řadě nejistot, a tak musí být prováděny kompetentními pracovníky.

3.3.3. Identifikovat význačná rizika

Organizace Responsible Care definují a užívají hodnotící kritéria, aby určily, která rizika jsou významná, a aby zajistily, že všechna významná rizika budou určena jako prioritní pro podrobnější vyhodnocení.

3.3.4. Plánování požadavků pro řízení rizik

Požadavky Responsible Care jsou součástí požadavků potřebných k řízení významných rizik organizace. Sestávají jak z kontrolní, tak rozvojové činnosti. Jakékoli změny nebo vylepšení vycházejí z přijaté strategie vyhodnocování rizik nebo redukční strategie. Možná bude nutné zopakovat zhodnocení rizik a vyhodnocovací proces, aby se zajistilo, že navrhované zlepšení vyhoví žadáním kritériím.

S význačnými riziky je možno se vypořádat:

- odpovídajícími kontrolami v rámci existujícího systému řízení (pro zajištění zachovávání současných standardů);
- odpovídajícími kontrolami v rámci vylepšovacího programu (aby se zajistilo, že nové standardy jsou odpovědně a účinně zavedeny);
- jako s něčím, co by se organizace měla snažit ovlivnit (např. recyklaci výrobku po použití zákazníkem).

Organizace by si měla vyjasnit, jaká rizika existují mimo její vlastní kontrolu (např. dodavatel, nad nímž má organizace nepatrnou kontrolu nebo vliv).

3.3.5. Revize zhodnocení rizik

Všechna zhodnocení rizik jsou revidována podle definovaných kritérií a kritérií těchto revizí. Revize, prováděné v pravidelných odstupech, mohou být založeny např. na:

- aktuální nebo vnímané významnosti rizika
- kontrolách používaných k řízení daného rizika
- stížnostech

3.4. Plánování

Aby mohla vyhovět strategickým a taktickým požadavkům Responsible Care i dalším požadavkům, musí organizace vytvořit procesy a plány – ať už jde o požadavek vylepšení, rutinní kontroly nebo nouzové situace. Obvykle bude politika přeformulována do cílů obecných, ty pak dále do detailnějších etapových cílů pro jednotlivé součásti organizace.

3.4.1. Obecné cíle

Organizace Responsible Care definují obecné cíle včetně těch sloužících k dosažení zlepšení, řízení a kontrole rizik.

Obecné cíle Responsible Care jsou odvozovány z politiky a berou v úvahu relevantní současné nebo navrhované právní nároky, metodické kodexy a další relevantní otázky.

Dalšími relevantními otázkami mohou být:

- veřejné závazky učiněné národním sdružením nebo organizací;
- aktuální výkon organizace;
- audit řízení a revize výkonů;
- finanční, operační, technické a obchodní požadavky.

Konkrétní cíle odvozené z cílů obecných a nastavené tak, aby vedly k jejich naplnění, by měly být stanoveny na všech relevantních úrovních organizace.

Existují procesy pro přípravu plánů za účelem podpory naplnění obecných cílů Responsible Care, cílů konkrétních a dalších požadavků. Tyto plány propojují aktivity, úkoly a zodpovědné osoby s obecnými a konkrétními úkoly.

Zaměstnanci mají příležitost podílet se na vývoji, zavádění a revizi plánů Responsible Care.

3.4.2. Definice strategie

Program rozvoje nejspíš vyhoví jako metoda pro seskupení obecných cílů, zamýšlených akcí řízení rizik a konkrétních cílů do prioritovaného formátu, který může být využit i pro prezentaci důležitosti zamýšlených změn.

Když je program definován a jsou určeny požadavky Responsible Care na kontrolu a vylepšení, jsou tyto požadavky

navazující v plánovací, zaváděcí a monitorovací fázi rozvinuty do podrobnějších konkrétních cílů a do kritérií výkonu.

3.4.3. Tvorba priorit a určování konkrétních cílů pro vylepšení

Hodnotící proces (část 3.3.) rozpozná ta rizika nebo dopady, které by měly tvořit součást vylepšovacího programu včetně prvotního určení priorit.

Organizace Responsible Care vytvoří konkrétní plány, aby naplnila vylepšovací program.

Jsou zachovány procesy pro dosažení obecných i konkrétních cílů, řízení změny, nákup a pro vyčleněné služby.

3.4.4. Plánování kontroly

Organizace Responsible Care plánují a kontrolují procesy, činnosti, vlivy a rizika, která jsou považována za významná. Plánování by mělo identifikovat požadavky a zdroje nutné pro zajištění odpovídající kontroly. Je přínosné zvážit, zda kontrolní mechanismy odpovídají použitému zboží a službám (viz část 3.6).

3.4.5. Kritéria výkonu

Tam, kde to má smysl, jsou pro požadavky Responsible Care mimo jiné definována výkonnostní kritéria. Je prováděn monitoring, aby se ověřil soulad těchto kritérií (viz část 3.7.).

Indikátory odvozené z těchto kritérií musí být vyvinuty pro interní užití vedením nebo pro externí komunikaci. Musí být aplikovány procesy, které zaručí sledování auditem a zajistí ověřitelnost dat.

Indikátory výkonu organizace zahrnují ty, které jsou vyžadovány programem Responsible Care národního sdružení, jehož je signatářem, a měly by zahrnovat hlavní indikátory Responsible Care Ceficu a ICCA.

3.4.6. Připravenost na nouzové situace

Musí být připraveny konkrétní plány reakce na nehody a zmírňování jejich důsledků, v areálu i mimo areál, a to i mimo normální pracovní dobu.

Musí být definovány pravidelné postupy, které zajistí dostupnost a funkčnost prostředků pro nouzové situace. Pokud z jakéhokoli důvodu není možné využít

plánů reakce na nouzové situace, musí být nasazeny plány pro nepředvídané situace, podávány informace o nich a pokud by to bylo nutné, omezena činnost v závodě.

Plány musí být pravidelně (např. ročně) revidovány a plánované aktivity secvičovány, tam kde je to vhodné, i s vnějšími zdroji. V případě měnící se situace a zkušeností, zvláště po zkušenostech se skutečnými nehodami, je třeba plány revidovat. Plány i další relevantní informace musí být k dispozici:

- managementu, který bude takové nehody kontrolovat
- zaměstnancům, kteří budou muset reagovat
- ostatním, kteří by mohli být postiženi, jako např. obchodní partneři nebo návštěvníci.

Je možné, že nehody budou vyžadovat externí pomoc nebo se jejich následky projeví i mimo závod. Tomu by měly být přizpůsobeny plány.

Zaměstnanci zodpovědní za zvládání nehody by měli být pravidelně školeni a cvičeni (viz také část 3.5.4).

3.5. Organizace

Úspěšné zavedení politiky organizace včetně aspektů Responsible Care vyžaduje odhodlání a aktivní účast všech v organizaci. Na to by měl být brán zřetel ve struktuře organizace a při směřování zdrojů.

3.5.1. Struktura a zodpovědnost

S ohledem na systém řízení organizace musí být jasné stanovení a zdokumentování odpovědní činitelé a rozsahy zodpovědností, vedoucí pracovníci a vztahy mezi jednotlivými úrovněmi řízení. Zvláště by se měla zvážet role personálu, který potřebuje organizační svobodu a pravomoc, aby:

- zajistil dostatečné zdroje a personál pro zavedení politiky organizace;
- určil nebezpečí a zhodnotil rizika;
- zajistil soulad s celkovou politikou a s ní svázanými procedurami;
- určil, prozkoumal a zaznamenal disharmonie;
- doporučil, co se má s disharmonickými místy udělat, aby sledoval postup a ověřil, že úpravy byly zavedeny;
- informoval o nesouladu a s ním spojenými akcemi;
- konal v nouzových situacích.

Organizace nominuje jednoho ze svých vyšších managerů na úrovni správní rady jako člověka zodpovědného za záležitosti Responsible Care.

3.5.2. Představitelé managementu

Organizace určí jednoho nebo více představitelů managementu se zvláštní zodpovědností za celkové řízení Responsible Care. Pro tyto lidi, kteří mají kromě Responsible Care další povinnosti, by mělo být nastaveno organizační začlenění a pravomoc. Měli by:

- zajišťovat, že jsou ustaveny systémové požadavky pro řízení Responsible Care, že jsou zavedeny a udržovány
- informovat management o indikátorech výkonu, aby ty pak mohly být přezkoumány a vylepšeny;
- ovlivňovat a vést vrchní vedení v otázkách Responsible Care.

3.5.3. Zdroje

Organizace určí odpovídající požadavky na zdroje pro management, provoz a ověřování určitých činností Responsible Care. Zdroje by měly být revidovány pravidelně jako součást fáze rámcového plánu Kontrola managementem.

3.5.4. Kompetence

Organizace zavede a bude udržovat procesy sloužící k rozpoznávání znalostí, kompetencí a potřeby tréninku lidí a bude zajišťovat cvičení veškerého personálu, který by mohl být vystaven následkům nebo by měl potenciál je vytvářet.

Tréninkové programy zahrnují personál na všech organizačních úrovních. Je důležité, aby měli dostatečný trénink i manažeři, protože pak budou v rámci systému řízení moci vést rozvoj, zavádění a audit Responsible Care a motivovat a vést ty, kteří pro ně pracují.

Úroveň vzdělání, tréninku a zkušenosti nutné pro udělenou úlohu musí být v souladu se stupněm rizika s ní spojeným (viz část 3.3). Tam, kde je to vhodné, by měla být kompetence formálně zhodnocena a zaznamenána (např. u úkolů bez dozoru). Tam, kde je třeba zachovat profesionalitu, musí být cvičení v pravidelných odstupech opakováno nebo doplňováno.

Musí být ověřována přiměřenost tréninkových programů a musí být uchovávány záznamy o cvičení.

Tak je možné zvážit, zda cvičit, vzdělávat a ověřovat schopnosti určitých lidí mimo organizaci, kteří přicházejí do závodu.

3.5.5. Dokumentace

Organizace zajistí, že probíhají procesy, aby se zajistilo, že zdokumentované postupy jsou v souladu s požadavky vlastní politiky Responsible Care a s jakýmkoli přijatými vnějšími kodexy nebo standardy systému řízení.

3.5.5.1. Obsah a detail

Pro situace, v nichž by neexistence postupů mohla nepříznivě ovlivnit výsledek Responsible Care nebo vést k neschopnosti naplnit legislativní požadavky, politiku, obecné či konkrétní cíle, je třeba dokumentace.

3.5.5.2. Dokumenty a záznamy

Kromě dokumentů se musí vést záznamy dokazující soulad s požadavky na postupy a zákonnými požadavky.

3.5.5.3. Kontrola dokumentů a dat

Cílem kontroly dokumentů je zajistit, aby lidé, kteří je potřebují jako podkladový materiál pro svoji činnost, měli k dispozici správné a aktuální verze. Je také třeba určit, jak dokumenty měnit a kdo bude mít ke změnám oprávnění.

3.5.6. Komunikace

Důležitým aspektem Responsible Care je navázání stálého otevřeného dialogu s dotčenými stranami. Dobrá komunikace může předvést odhodlání vedení, vypořádat se se starostmi a otázkami, zvýšit uvědomění, poskytnout informace a zvýšit motivaci.

3.5.6.1. Vnitřní

Musí být zaveden a udržován proces pro vnitřní komunikaci v rámci společnosti a zvláště je třeba zajistit, že si jsou zaměstnanci vědomi přínosu své práce a své zodpovědnosti a účasti na výkonu Responsible Care. Na pravidelné a systematické bázi fungují programy zjišťování obav zaměstnanců ohledně organizace a práce s nimi, je udržován

dialog se zaměstnanci, aby se zjistily jejich názory, mluvilo se o jejich obavách a byli informováni.

3.5.6.2. Program vztahů ve společnosti

Organizace zahájí komunikační procesy se všemi dotčenými stranami, což zahrnuje přebírání a reakce na vyjádření dotčených stran, jakož i zveřejňování politik a dalších informací, např. indikátorů.

V závodech existuje program, který se pravidelně věnuje vyhodnocování obav zainteresovaných stran. Poskytováním informací, o něž je v takových společenstvích zájem, usnadní seznámení se závodem a jeho činnostmi.

3.5.6.3. Komunikace s ostatními

Organizace sdílí relevantní znalosti o Responsible Care a v nehodách získané zkušenosti s ostatními, aby jim pomohla předejít podobným nehodám.

3.6. Zavádění a kontrola

Tato část se věnuje tomu, jak má organizace zajistit, že činnosti a procesy budou zavedeny, jak bylo zamýšleno. Dále podporuje taktické a strategické plánování.

3.6.1. Lidé

Klíčem ke zlepšení výsledků Responsible Care lidmi je vyvinutí a udržování pozitivního, bezpečného a zodpovědného přístupu k práci. V rozvoji lidských faktorů hraje klíčovou roli management, včetně chování pro rozvinutí a udržení kultury Responsible Care svým vedením a zajetím (viz část 3).

Organizace se stará o své lidi, rozvíjí je a investuje do nich na úrovni jednotlivce, skupiny a organizace a zapojuje je i aktivně do aktivit a plánování Responsible Care.

Organizace poučí zaměstnance, že je třeba, aby si na pracovišti rozumně chránili svoje zdraví a starali se o bezpečnost svou i ostatních.

3.6.2. Nákup

Cílem procesu nákupu je zajistit, že požadované zboží a služby splní požadavky vhodnosti k použití, včasnosti a dostatečné protihodnoty. Je nutné klást stejný důraz na Responsible Care i na požadavky na kvalitu, zvláště aby se minimalizovalo riziko jakékoli škody či zranění.

3.6.2.1. Specifikace

Procesy zajistí, že jsou na nakupované zboží a služby stanoveny požadavky a označeny ty, které mohou vést ke značným nebezpečím pro Responsible Care.

3.6.2.2. Data o nákupech a dokumentace

Všechny požadavky pro nákup musí být formálně zdokumentovány a poskytnuty dodavateli.

3.6.2.3. Zhodnocení a výběr dodavatelů

Organizace vybírá dodavatele na základě zhodnocení jejich schopnosti vyhovět specifickým požadavkům a podle míry možného rizika z dodávky zboží a služeb.

Znovuzhodnocení dodavatele může být součástí rozvoje nebo opravné akce (viz část 3.7.4.) v reakci na nedostatečný výkon zboží nebo služeb.

Hodnotící návštěvy musí být formální, zdokumentované a prováděné osobami s odpovídajícím a systémem řízení a se znalostí Responsible Care.

3.6.2.4. Kontroly a Monitoring

Je třeba, aby základní kontroly dostačovaly k ověření, že dodané zboží a služby splňují určené požadavky. Navíc může informace získaná během hodnocení být základem pro určení dodatečných kontrol a monitoringu, který by mohl být vyžadován během dodání zboží a služeb.

Doporučujeme, aby existoval formální způsob, jak dodavateli sdělovat stížnosti na nehody nebo přetrvávající špatnou kvalitu. Pokud je to proveditelné, měla by organizace pracovat s dodavatelem, aby vylepšila výkon a poukázala na vzájemnou výhodnost takového přístupu.

Organizace musí být připravena pozastavit nebo ukončit obchodování s jakýmkoli dodavatelem, který nehodlá zavést opravné činnosti ke zvládnutí rizik nebo jinak dosáhnout domluvených cílů. Upozorňujeme, že k tomu může dojít jen za výjimečných okolností, ale tvoří to zásadní část product stewardship – odpovědné péče a správy výrobku.

Procesy by měly informovat ostatní závody v organizaci (které také přicházejí do styku s daným dodavatelem) o případném pozastavení nebo ukončení spolupráce.

3.6.3. Dodavatelé

Organizace určuje kritéria pro výběr dodavatelů, stanovuje standardy minimálního výkonu a hodnotí podle nich výkon.

V kontextu této části znamená „dodavatel“ takového dodavatele, který pracuje v závodě organizace (kontraktor).

Jako součást smlouvy se dodavatelé zavazují řídit se relevantními pravidly Responsible Care v politice organizace, jež budou zahrnovat i harmonizaci s pravidly ochrany zdraví a bezpečnosti v závodě a musí zajistit, že platí i pro jakékoli subdodavatele, pro něž se dodavatel rozhodne. Organizace dodavatelům určuje rozsah zodpovědnosti a vytváří komunikační spojení mezi vhodnými úrovněmi organizace a dodavatele.

3.6.4. Výroba

Je důležité mít funkční systémy, umožňující účinné řízení aktivit zahrnutých do tvorby výrobku organizace. Prvním krokem je pochopit, jaká nebezpečí produkce skrývá, vyhodnotit rizika (viz část 3.3.) a zdokumentovat kontrolní metody.

Kontroly musí být prováděny pro veškeré činnosti označené za podstatné (viz část 3.3.).

3.6.4.1. Zařízení

Zařízení důležité pro udržení kontroly nad požadavky Responsible Care bylo systematicky vybráno během hodnocení rizik (viz část 3.3.) a navrhování. Mělo by být zahrnuto vybavení navržené pro zachování integrity provozu, pro zdraví a bezpečnost lidí a na ochranu procesů nebo dalších aktivit a životního prostředí.

3.6.4.2. Systémy, procedury a další techniky

Zdokumentované procedury musí být vhodné pro účinné plánování, užívání a kontrolu procesů a měly by zahrnovat veškeré situace, při nichž by jejich nepřítomnost mohla způsobit odchýlení se od politiky a cílů Responsible Care.

3.6.4.3. Řízení lidí

Lidé zodpovědní za vedení, řízení a udržování závodu musí mít odpovídající schopnosti a být vhodně vycvičení, kvalifikováni a vzděláni, aby mohli úspěšně zastávat jim přidělené role. Pokud to je vhodné, měly by být jejich schopnosti ověřovány (viz část 3.5.4 výše).

Doporučujeme, aby byly zaměstnancům otevřeny možnosti zapojit se na všech úrovních do řídicích aktivit, jako je monitoring výkonu, provádění auditu a identifikace a výkon samotný, jakož i určování politiky a cílů (viz část 3.6.1.). Na kontrolu přístupu návštěvníků, dodavatelů a dalších osob do prostoru závodu existují vhodné bezpečnostní předpisy. Musí existovat zdravotní prohlídky, aby bylo možno zhodnotit zdraví zaměstnanců podle zákonných požadavků a také zdravotní rizika povolání, např. u nočních dělníků.

3.6.4.4. Údržba a prohlídky

Vhodná údržba a prohlídky závodu jsou klíčem k prevenci nehod, které mohou způsobit škody lidem anebo životnímu prostředí. Tam, kde to bude nutné, musí být provedeny procedury údržby a prohlídky.

3.6.4.5. Zodpovědnost vedení

Vedení ručí za existenci a účinnou práci odpovídajících kontrol v souladu s očekáváním. Mělo by sledovat standardy, výkony a trendy během auditačního a inspekčního procesu (viz část 3.7). Nehody a disharmonie (např. proti procedurálním kritériím nebo kritériím výkonu) by měly být okamžitě hlášeny, zaznamenány, vyšetřeny a získané poučení by mělo být využito ve zlepšovacím procesu.

3.6.5. Distribuce

Product stewardship je aplikací Responsible Care v rámci dodavatelského řetězce. Ve fázi distribuce, která zahrnuje balení, skladování, dopravu a dodávku výrobků, vyžaduje product stewardship konkrétní úhel pohledu v mnoha procesech, které jsme podrobně popsali v tomto návodu.

3.6.5.1. Zhodnocení rizik (viz část 3.3.2.)

Organizace provádí zhodnocení rizik a kontroluje všechny čtyři aspekty chemického skladování a distribuce.

3.6.5.2. Balení a značení

Organizace zajišťuje odpovídající kontrolu:

- aby vybrané a užívané nádoby, balení a přepravní cisterny odpovídaly přepravované chemikálii a splňovaly příslušné požadavky na testování a certifikaci;

- že budou výrobky vhodně označeny, a to tak, že etiketa jasně identifikuje výrobek a jeho nebezpečné vlastnosti a bude v souladu s regulačními požadavky;
- při nakládání a vykládání nebezpečných chemikálií v zařízeních organizace, u zákazníka anebo distributora;
- při čištění a návratu balíčků a přepravních nádrží včetně cisternových osobních a nákladních aut, námořních plavidel, vratných / znovu plnitelných velkoobjemových kontejnerů.

3.6.5.3. Poskytovatelé logistických služeb a distributori

Organizace stanoví kritéria pro výběr poskytovatele logistických služeb a distributorů jako dodavatelů služby, určí standardy minimálního výkonu a zhodnotí výkon v porovnání s nimi. Navíc by měla poskytnout odpovídající produktovou informaci o ochraně zdraví, bezpečnosti a životního prostředí (HS&E) a podnítit vhodné zacházení, skladování a transportní praxi.

3.6.5.4. Zákazníci a další obchodníci s výrobky

Organizace poskytuje informaci HS&E všem zákazníkům a obchodníkům s výrobky a pracuje s ní v souladu s riziky výrobku, aby podpořila vhodné užívání výrobku, skladování, přepravu, recyklaci a odpad a předala koncovému uživateli jakoukoli vhodnou informaci.

3.6.6. Připravenost na nouzové situace

Organizace má plán, jak se vypořádat s nouzovými situacemi v jakémkoli bodě výrobního řetězce.

Informace o nouzové situaci (TREM CARDS) musí být dodány řidičům ve vhodný okamžik před odjezdem a organizace by měla být členem skupiny, která poskytuje poradenství a podporu v případě dopravní nehody s jejími produkty (např. ICE, Chemsafe, TRINS).

Přeprava a distribuce je často ta nejviditelnější aktivita chemického průmyslu a organizacím radíme, aby se vyzbrojily a komunikovaly s veřejností a s médii stejně jako s místními obyvateli.

3.6.7. Prodej

Organizace dává k dispozici vhodné informace HS&E o výrobku a školení pro zákazníky (včetně distributorů a agentů) a, s ohledem na míru rizika výrobku, s nimi

bude pracovat, aby pomohla zajistit vhodné užívání, zacházení, skladování, přepravu, recyklaci a odstranění výrobku. Tento druh podpory by se měl rozšířit i na nižších příčkách prodejního řetězce a měl by být zájem o zpětnou vazbu ohledně účinnosti těchto opatření

3.6.7.1. Prodejní informace

Organizace vybírá vhodné informace, které zpřístupňuje zákazníkům, a tak jim pomáhá zvládat rizika.

3.6.7.2. Hodnocení zákazníků

Organizace hodnotí schopnosti zákazníků bezpečně zvládat výrobky. Organizace by měla takové hodnocení provádět podle předem určených kritérií, aby zajistila stejnost přístupu a usnadnila si poskytování zpětné vazby zákazníkovi.

3.6.7.3. Kontroly a monitoring

Musí fungovat mechanismy poskytování informací týkajících se nehod s materiály organizace u zákazníků zpět dodavatelům. Pokud je to vhodné, může organizace nabídnout spolupráci se zákazníkem, aby se z takových nehod poučila.

3.6.8. Zvládání změn

Změny zavedených činností mohou mít významný dopad na výkon organizace. Nejzávažnějšími změnami jsou ty, které ovlivňují dohodnuté operační hranice.

Je třeba se postarat o to, aby konflikty mezi zdravím, bezpečností, životním prostředím a kvalitou výrobku byly uspokojivě vyřešeny. Doporučujeme, aby se k přechodným změnám přistupovalo jako k změnám trvalým.

3.6.8.1. Výrazná změna

Dojde-li k významné změně, jako např. k otevření nového závodu nebo významným úpravám v závodě existujícím, musí být vyhodnoceny a na určených bodech v procesu návrhu zdokumentovány požadavky Responsible Care. Dokumentace by také měla zajistit důkazy, že konečný stav byl zkonfrontován s původními záměry.

Zásadní změny musí být revidovány před výrobou, stavbou nebo instalací a poté během provozu, aby se zajistilo, že splňují vyhodnocené požadavky.

3.6.8.2. Další významné změny

Pro změny, k nimž dochází zřídka, ale již mohou mít významný dopad na Responsible Care, nejspíše budou muset být vyvinuta zvláštní pravidla. Sled malých změn může způsobit významný dopad.

3.7. Monitoring

Organizace zaručí, že monitoring přináší objektivní důkazy, že jsou plněny požadavky vedení na Responsible Care, jak byly definovány v částech 3.3, 3.4, 3.5 a 3.6.

Při vytváření vhodného monitorovacího programu zvažte:

- doporučená kritéria výkonu nebo přijatelné standardy (např. vzhled, stav opravy);
- zodpovědnost za monitoring a podávání zpráv;
- četnost monitoringu;
- vyžadované schopnosti pro jakoukoli monitorovací techniku;
- rozpoznávání trendů analýzou dat;
- akce, které je nutné podniknout v případě neuspokojivého výsledku;
- zajištění vstupů pro manažerskou revizi;
- sdělování výsledků, včetně informování o výkonových indikátorech.

Veškeré záznamy o monitorovacích činnostech musí být uchovány (viz část 3.7.5.).

3.7.1. Měření

Měření je důležitým aspektem udržování a vylepšování výkonu Responsible Care. Poskytuje přeložitelné podpůrné důkazy, že se plní celkové i specifické cíle organizace. Některá měření z oblasti sledování životního prostředí, zdraví a měření některých klíčových parametrů mohou být vyžadována zákonem.

Vybavení, které se pro měření používá, musí být kontrolováno, kalibrováno a udržováno.

Je třeba určit časový rozpis měření, pravidelnost kalibrace a údržby.

Jakékoli zařízení nesplňující požadavky funkčnosti se nesmí dále používat a musí být vyznačen jeho status testovacího zařízení. Pro zásadní nástroje musí být vytvořeny plány návaznosti, aby byla k dispozici alternativa.

Pokud se zjistí, že testovací zařízení není správně kalibrováno, musí se revidovat předchozí výsledky.

3.7.2. Kontrolování a prohlídka

Musí být vytvořen časový plán pro kontrolu a prohlídky závodu, pomocných zařízení a zásadních systémů. To je nutná část monitorovacího programu a zahrnuje inspekce a prohlídky, které tvoří část opatření preventivní údržby, z nichž mnoho je dáno zákonem.

3.7.3. Vnitřní audit

Vnitřní audity mohou být jedním z klíčových prostředků pro vyhodnocení silných stránek, souladu a oblastí pro zlepšení řídicích procesů a systému a musí být navržen předem připravený plán, aby se zajistilo, že v daném čase bude pokryt celý systém. Doporučujeme, aby vnitřní audity byly, bude-li to praktické, spojeny s dalšími auditovými programy.

Doporučujeme, aby tyto procedury byly popsány v procesu auditu.

Personál provádějící audity musí být kompetentní, mít odpovídající vzdělání, cvičení a / nebo zkušenost a měl by být, když je to možné, být nezávislým na oblasti, ve které provádí audit.

Nálezy auditu a pozorování musí být zaznamenány a informace o nich předána tak, aby zodpovědné osoby mohly podle jejich výsledků jednat

3.7.4. Vylepšení

Příležitost pro vylepšení lze najít během jakéhokoli rutinního pozorování nebo výsledkem nehody. Všechny nedostatky / nehody musí být vyšetřeny a prozkoumány, zjištěny prvotní příčiny a o vyšetřování musí být podána zpráva. Musí být provedeny opravné akce, aby se eliminovala příčina, a musí být svým rozsahem odpovídat velikosti problému a jeho potenciálnímu vlivu. Jakékoli nutné změny procesů nebo pracovní praxe musí být správně zavedeny a zaznamenány ve zdokumentovaných procedurách. O nálezech vyšetřování musí být zpraveny všechny relevantní strany. Vylepšení se musí podrobit revizi, aby se zhodnotil jejich účinek při předcházení návratu problému.

3.7.5. Záznamy

Záznamy mohou vzniknout z různých činností prováděných organizací během normálního provozu a zavádění systému řízení. Záznamy jsou nutné jako důkazy souladu s

- právními a regulačními požadavky, jakož i
- obecnými i konkrétními cíly organizace a musí být vedeny pro každou obchodní a funkční oblast.

Řídicí systém definuje zodpovědnost za udržování a skladování záznamů včetně doby, po níž mají být uchovávány, která může být definována v nařízeních. Správně udržované záznamy musí být dostupné, čitelné a mohou být k dispozici v tištěné nebo v elektronické podobě.

Musí být stanovena pravidla pro důvěrnost, dobu uchovávání a přístupová práva. Systém kontroly záznamů se vyjadřuje k otázce doplňování kontrolovatelného dokumentu.

3.8. Přezkoumání vedením

Hlavní vedení organizace dohlíží na řídicí procesy a na celý systém v pravidelných odstupech, aby zajistilo, že je stále účinný a odpovídající aktivitám organizace a vrcholí v odpovídajících změnách na podporu průběžných vylepšení ve shodě s potřebou dosahovat hodnot, politiky, strategií, a výkonových cílů organizace.

3.8.1. Četnost revize

Četnost revize musí být určena organizací a být součástí normálního obchodního plánovacího procesu. Záleží na velikosti a složitosti, takže malá organizace může přezkoumání jednou za rok považovat za dostatečné, zatímco rozsáhlá složitá organizace může provést více přezkumů za rok. Problémovým oblastem možná bude potřeba věnovat neplánovaně zvláštní pozornost.

3.8.2. Přístup k přezkoumání

Přezkoumání vedením podporují průběžný rozvoj. Jsou dobrou příležitostí pro manažery, aby ukázali své vedení a oddanost stálému zlepšení. Přezkum se zaměřuje na objektivní informace a data.

3.8.3. Obsah revize

Rozsah revize pokrývá celý systém řízení s ohledem na Responsible Care. Podobně jsou s časovým odstupem určeným organizací zkoumány politika a obecné i konkrétní cíle. Výsledky jsou dokumentovány a podrobeny zkoumání ohledně trendů, které mohou naznačovat problém v systému. Jakýmkoli větším nebo přetrvávajícím problémovým oblastem se dostává zvláštního zájmu.

3.8.4. Záznam revize a sdělení

Všechny revize musí být zdokumentovány, aby bylo vidět, jaká rozhodnutí byla učiněna a jaké akce se podnikly na podporu účinnosti systému řízení i procesů, zlepšení produktů spojených se zákazníkem a v oblasti potřeby zdrojů.

Výsledek revizí se musí sdělit všem těm, kteří poskytl nějaký vstup nebo jsou ovlivněny výstupy z revize.



Příručka Responsible Care

autoři textu: Vladimír Novotný, Ladislav Špaček

grafická úprava: Studio ELEMENT

vydal: Svaz chemického průmyslu ČR 2010